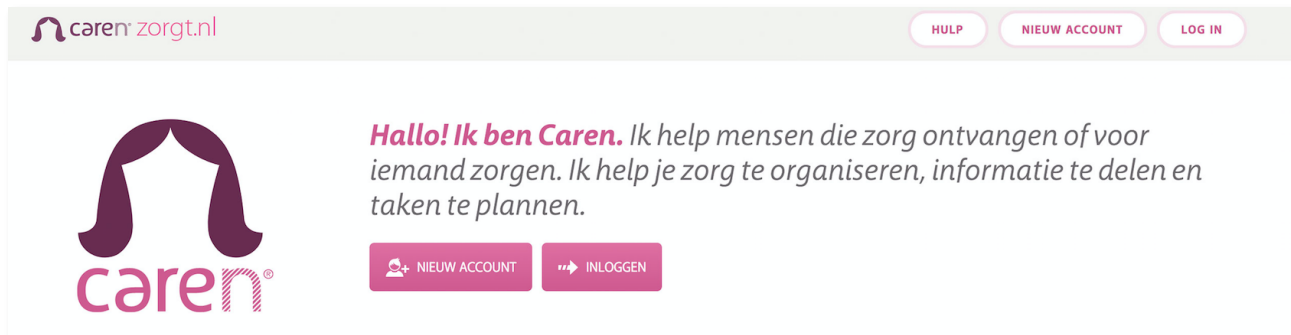


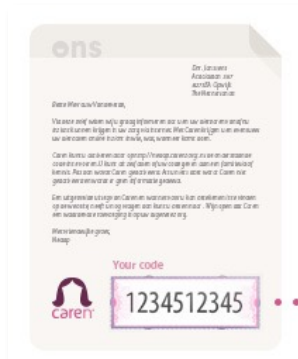


Het zorgportaal van uw zorgaanbieder heet Carenzorgt.nl. Deze handleiding legt uit wat er allemaal mogelijk is als een cliënt (of familielid) zich aanmeldt op carenzorgt.nl.

**Ga naar [www.caren.nl](http://www.caren.nl) en klik op *nieuw account* om te beginnen.**



De beheerder of client maakt een account aan voor zichzelf met zijn eigen naam en e-mailadres. Binnen dat account kun je een zorgpagina aanmaken.



Met behulp van de code uit de brief wordt de zorgpagina verbonden met de zorgaanbieder.

De beheerder kan andere familieleden en mantelzorgers uitnodigen om via hun eigen Carenzorgt.nl account toegang te krijgen tot dezelfde zorgpagina.



Een mantelzorger kan binnen zijn account voor meerdere mensen zorgen.

Door andere mantelzorgers uit te nodigen, krijgen zij via een eigen account toegang tot dezelfde pagina.

Alleen mantelzorgers in de vertrouwensgroep mogen informatie uit het dossier en zorgplan lezen.



De beheerder kan voor iedereen in het netwerk aangeven of zij alleen algemene berichten en afspraken kunnen zien, of dat ze ook toegang krijgen tot privé berichten en medische informatie.

*Heb je iemand uitgenodigd die de privéberichten en medische informatie mag inzien, dan zit hij of zij in de "vertrouwensgroep"*





*Een bericht in Caren kun je delen met alle mantelzorgers in Caren, met de vertrouwensgroep of met de zorgaanbieder en de vertrouwensgroep.*



Als een bericht door of aan de zorgaanbieder gestuurd is, staat dit duidelijk vermeld. Het is dan ook alleen zichtbaar voor de vertrouwensgroep.



Berichten met een groen, geopend slotje, zijn zichtbaar voor alle mantelzorgers. (En niet voor de zorgaanbieder.) Bij een geel/oranje slotje gaat het bericht naar de zorgaanbieder en de vertrouwensgroep.



*Afspraken van de zorgaanbieder worden getoond in de Kalender. Het is ook mogelijk om zelf afspraken toe te voegen.*

**Kalender**

+ AFSpraak TOEVOEGEN    ▲ Wie wil er helpen?    ● Jij helpt mee    PRINT

WEEK 16    <    DEZE WEEK    >

Maandag 17 April 2017 - Zondag 23 April 2017

MAANDAG 17 Apr	09:00	Activiteitenochtend - theezakjes vouwen	DE BESTE ZORG
	10:00	Bloeddruk meten	SV
	15:00	▲ Met Hannie zomerjas kopen	

DINSDAG 18 Apr	09:00	Activiteitenochtend - theezakjes vouwen	DE BESTE ZORG
	23:39	VP wond en/of stomaverzorging	DE BESTE ZORG    INGRID

WOENSDAG 19 Apr	08:00	VP wond en/of stomaverzorging	DE BESTE ZORG    TJALLING
	09:00	Was-Kleding doen	AKL
	09:00	HH Particulier	DE BESTE ZORG    JAN HENDRIK
	09:00	Activiteitenochtend - theezakjes vouwen	DE BESTE ZORG

Wanneer je een afspraak van de zorgaanbieder aanklikt in Caren, zie je hoe lang dit duurt, wie er langs komt en eventueel een foto van die medewerker.

### + Afspraak Toevoegen

Waar gaat dit over?

Meer informatie

Start tijd

Duur

☐ Herhalende afspraak

Wie komt er helpen?

☐ Zichtbaar voor De Beste Zorg

OPSLAAN of ANNULEREN

Afspraken die in Caren worden toegevoegd door de cliënt of mantelzorgers, zijn zichtbaar voor de zorgaanbieder wanneer het vinkje "zichtbaar voor" is aangevinkt.



*Algemene en medische rapportages, metingen en het zorgplan zijn in Caren te zien bij Dossier.*

**Dossier**  
Hier kun je meelesen in Piet's dossier.

**Zorgplannen**

**HUIDIG zorgplan**  
5 Jan 2016-nu

**Zorgplan** DE BESTE ZORG

Hieronder staat Piet's zorgplan, ook wel een ondersteunings- of zorgleefplan genoemd. Het zorgplan is een overeenkomst van welke zorg of hulp Piet van De Beste Zorg ontvangt.  
Dit zorgplan is geldig van: 2 Mei 2017 ▼

**1 Woon- en leefomstandigheden**  
Woonruimte en zich thuis voelen: De woning en woonomgeving  
Cliënt is tevreden over woonsituatie | zorgloket benaderen voor herindicatie

**3 Lichamelijk welbevinden**  
Gezondheidsbevordering en -bescherming: adequate verzorging inzake vocht- en voedselvoorziening  
Cliënt eet voldoende voedsel per 24 uur | Actie Voeding controle

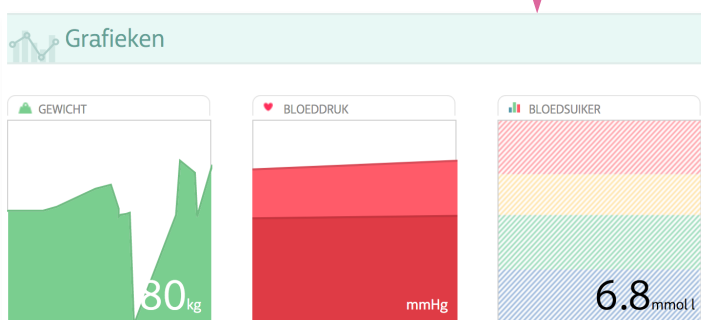
**Rapportages** Zoeken...

**Ad Mini - Stratie GROENLO ZORGT** FEB. 29, 2016 AT 11:52  
Meneer verzorgen

**Ad Mini - Stratie GROENLO ZORGT** JAN. 28  
Piet voelt zich vandaag prettig.

**Woordelijke rapportages, zoals algemene en medische rapportages, komen als een berichtje in het dossier te staan.**

Metingen, zoals die van gewicht, bloeddruk en bloedsuiker worden getoond in een grafiek.



*Soms wil je naar aanleiding van een dossier rapportage een bericht sturen aan de zorgaanbieder. Dat kan via de **Berichten** vervolgens kies je voor bericht delen met de vertrouwensgroep en de zorgaanbieder.*



*Medische informatie is alleen te bekijken na het invullen van een SMS-code. Onder medische informatie vallen het dossier en zorgplan.*

Op je eigen Profiel pagina geef je je mobiele nummer of je vaste nummer op.

Na het invoeren van je telefoonnummer krijg je een email met een link. Als je klikt op de link in die e-mail krijg je een code per SMS toegestuurd om je telefoonnummer te wijziging of te bevestigen. Wanneer je een huistelefoonnummer hebt ingesteld ontvang je de code gesproken op de vaste lijn.

In het vervolg krijg je na het uitloggen en opnieuw inloggen een 6-cijferige SMS code of een gesproken code toegestuurd als je het dossier wilt openen. Heb je een vast nummer ingevoerd komt de code gesproken op de vaste lijn binnen.

*Via de veelgestelde vragen kun je veel antwoorden op vragen terug vinden. Mocht dit niet lukken is het ook mogelijk ons een bericht te sturen via de klik hier voor hulp button.*

Aarzel niet om een bericht te sturen via het 'Hulp nodig?' tabblad links onderaan de pagina.

Neem een kijkje bij de veelgestelde vragen.

Klik hier voor hulp



OVER CAREN VEELGESTELDE VRAGEN