



Zorggroep Oldael

Bestuursverslag 2020

Het bestuursverslag is ingedeeld in vijf hoofdstukken:

1. Uitgangspunten van de verslaglegging	3
2. Profiel van de organisatie	4
2.1 Algemene identificatiegegevens	4
2.2. Structuur van het concern	4
2.3 Kerngegevens	6
2.4 Samenwerkingspartners	8
3. Bestuur en toezicht	9
3.1 Verslag van de bestuurder	9
3.2 Samenstelling en bezoldiging raad van bestuur	12
3.3 Verslag van de raad van toezicht	13
3.4 Samenstelling, bezoldiging en werkwijze raad van toezicht	14
3.5 Samenstelling Ondernemingsraad	16
4. Algemeen beleid	16
4.1 Visie, strategie en meerjarenbeleid	16
4.2 Besteding kwaliteitsgelden	17
5. Bedrijfsvoering	18

1. Uitgangspunten van de verslaglegging

De Wet toelating zorginstellingen (hierna: WTZi) verplicht zorginstellingen om een Jaarverantwoording Zorg bij het Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (hierna: CIBG) aan te leveren. Het CIBG is een uitvoeringsorganisatie van het Nederlandse Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: IGJ) ziet toe op naleving van het aanleveren van de Jaarverantwoording.

De Jaarverantwoording Zorg is tevens van belang voor het aangaan en verlengen van de relatie met het zorgkantoor of zorgverzekeraar. Zo zijn zorgverzekeraars wettelijk verplicht de integriteit van zorgaanbieders te toetsen, alvorens een relatie aan te gaan of de relatie te verlengen.

De Jaarverantwoording Zorg bestaat uit de volgende drie onderdelen:

1. Jaarverslaggeving (jaarrekening)
2. Accountantsverklaring
3. Specifieke informatie (een vragenlijst in DigiMV over bijvoorbeeld productie, bestuursstructuur, bedrijfsstructuur en bedrijfsvoering).

Dit Bestuursverslag is een aanvulling op de Jaarverantwoording Zorg en wordt gepubliceerd op de website van Zorggroep Oldael, het doet verslag over het kalenderjaar 2020.

Deze verantwoording bevordert de transparantie van Zorggroep Oldael zowel horizontaal naar cliënten, naasten en interne toezichthouders als verticaal naar verantwoordelijke overheden.

2. Profiel van de organisatie

2.1 Algemene identificatiegegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting Zorggroep Oldael
Adres	Maurits de Brauwweg 18
Postcode	2597 KE
Plaats	Den Haag
Telefoonnummer	070 -530 0530
Identificatienummer Kamer van Koophandel	27253843
E-mailadres	info@oldael.nl
Internetpagina	www.oldael.nl

In 2020 beschikte Oldael over de volgende categorieën in de toelating van WLZ-functies:

- Persoonlijke verzorging
- Verpleging
- Begeleiding
- Behandeling
- Verblijf (met en zonder behandeling)

2.2. Structuur van het concern

Juridische structuur

Zorggroep Oldael is een stichting met twee woonzorglocaties: Oldeslo en Aelbrecht van Beijeren.

Zorggroep Oldael beschikt over 115 WLZ toegelaten plaatsen waarvan 15 met behandeling. Daarnaast worden aanleunflats en zorgappartementen verhuurd.

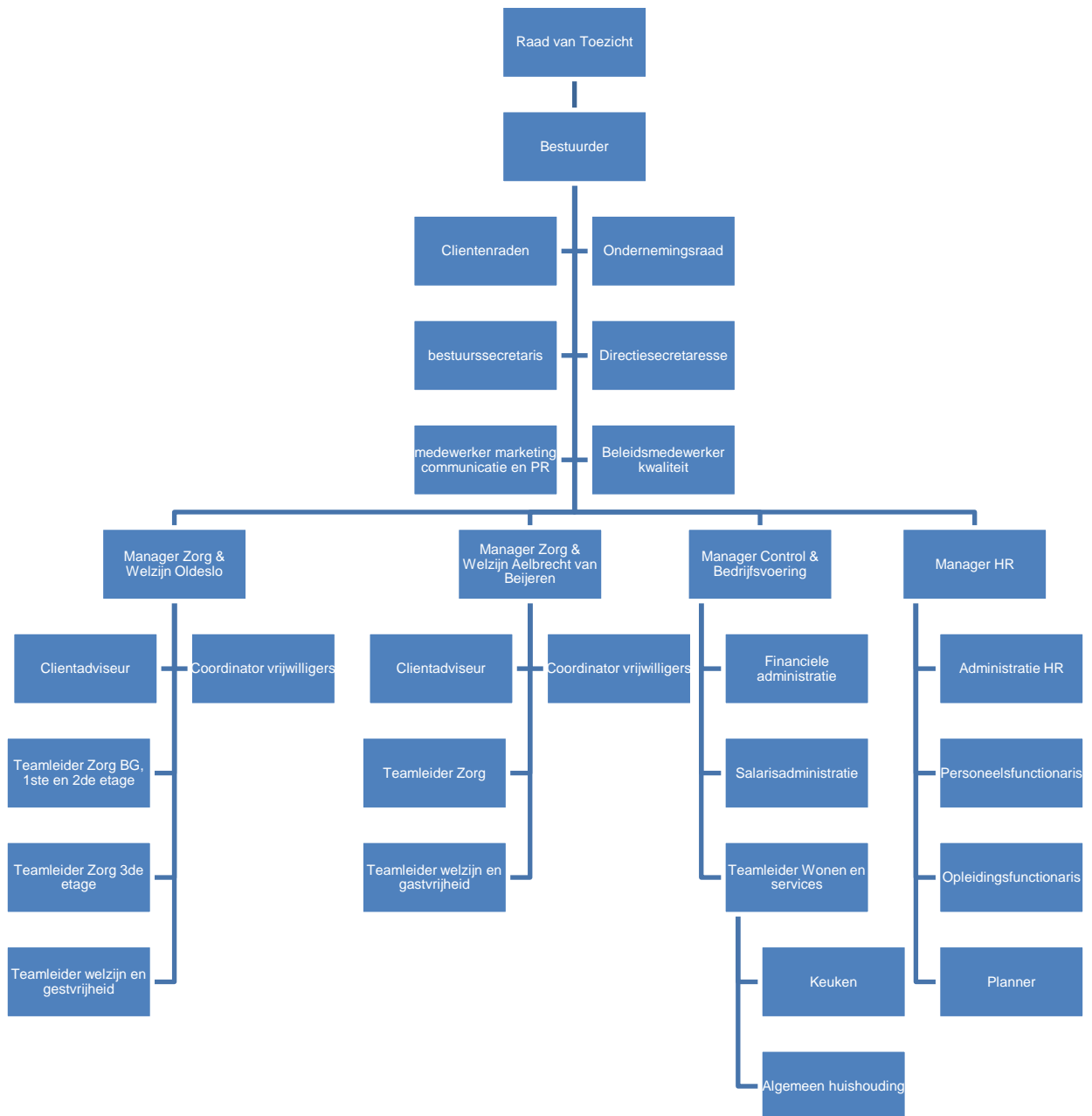
De Stichting bestaat uit één bestuurder en een raad van toezicht met 6 leden. De raad van toezicht houdt toezicht op het beleid van de bestuurder en op de algemene gang van zaken bij de organisatie.

De bestuursverantwoordelijkheden zijn georganiseerd volgens de Governancecode Zorg. De structuur en de uitwerking van bevoegdheden voor de raad van toezicht en de bestuurder zijn vastgelegd in de statuten en in reglementen.

Alle medewerkers zijn in dienst bij Stichting Zorggroep Oldael of worden ingehuurd bij De Nederlandse Zorgbemiddelaar.

Organogram

Er is een nieuw organogram met ingang van 1 augustus 2020



Organisatorische structuur

De kern van het aanbod van Zorggroep Oldael is het leveren van welzijn en (complexe) zorg aan ouderen; mensen met dementie en mensen met een somatische aandoening. We beschikken over een aantal appartementen waar echtparen kunnen verblijven. De twee managers Zorg en Welzijn zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid op hun locatie. Op centraal niveau zijn er ondersteunende functies en diensten zoals een coördinator vrijwilligers, een cliëntadviseur, een kwaliteitsverpleegkundige en de geriatrisch verpleegkundige. Het team van de keuken bereidt en levert de warme maaltijden aan beide locaties.

Zorggroep Oldael heeft een gezamenlijk jaarplan, daarbinnen hebben de managers ruimte voor eigen invulling, mede afhankelijk van de behoeften van de cliënten.

Medezeggenschapsstructuur

De medezeggenschapsstructuur voor medewerkers bestaat uit een ondernemingsraad. De OR heeft vijf leden: twee uit de zorg, twee uit welzijn en één uit de facilitaire dienst.

De medezeggenschapsstructuur voor cliënten bestaat uit een cliëntenraad per locatie. In 2020 is vanwege de coronacrisis meermalen afstemming geweest tussen de voorzitters van de lokale cliëntenraden en de bestuurder.

Deze raden komen periodiek samen en overleggen met de bestuurder.

Zorggroep Oldael heeft geen verpleegkundige en verzorgende adviesraad (VAR).

Daarentegen is eind 2020 is gestart met het verpleegkundig overleg.

2.3 Kerngegevens

In de twee Haagse wijken Benoordenhout en Duttendel bieden wij een ruim aanbod aan woon opties in onze woon-zorgcentra. Door deze variatie in ons aanbod en financiering valt er iets te kiezen, te weten:

- Langdurig verblijf met vergoeding vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ);
- Bewoning met een Volledig Pakket Thuis (VPT);
- Zestien aanleunwoningen bij onze locatie Oldeslo waar ook wijkverpleging door ons wordt aangeboden;
- Vijftien plaatsen WLZ zorg met behandeling op locatie Oldeslo;
- Eerstelijnsverblijf en particulier kortdurend verblijf op locatie Aelbrecht van Beijeren;

- Echtparen of partners kunnen bij elkaar blijven wonen wanneer één van hen zorgbehoefstig wordt en niet meer thuis kan of wil wonen.

Aantal cliënten per financieringsvorm binnen de locaties per 31-12-2020

Zorgzwaarte	Aelbrecht van Beijeren	Oldeslo
ZZP 1	0	1
ZZP 2	0	1
ZZP 3	0	0
ZZP 4	4	14
ZZP 5	18	19
ZZP 6	4	7
Niet geïndiceerde partner	0	1
VPT 4	3	9
VPT 5	3	17
VPT 6	0	5
ZZP 5 met behandeling	0	12
ZZP 10 met behandeling*	0	5
Wijkverpleging binnen de locaties	0	7
Persoonsgebonden budget	0	1

* Uitzonderingen in verband met tijdelijk verblijf op cohortafdeling

Aantal cliënten per leeftijdsverdeling binnen de locaties per 31-12-2020

	Aelbrecht	Oldeslo
80 en jonger	1	10
80 tot 85 jaar	5	14
85 tot 90 jaar	14	20
90 tot 95 jaar	6	37
95 tot 100 jaar	5	8
100 en ouder	1	4

Aantal FTE en aantal medewerkers in dienst per 31-12-2020

Functie	Aantal FTE	Aantal medewerkers
Bestuurder	1,00	1
Managers	2,78	4
Teamleiders	6,52	7
Zorgmedewerkers	44,35	59
Welzijn medewerkers	23,17	30
Keukenpersoneel	2,83	3
Stafmedewerkers	7,56	10
Overige ondersteuning	4,33	5

2.4 Samenwerkingspartners

- Zorggroep Oldael heeft met Novicare een contract voor het leveren van behandeling en ondersteuning voor de cliënten op Facet en cliënten die vanuit hun zorgindicatie recht hebben op ondersteunende behandeling.
- Door een samenwerkingsverband met de ketenpartner HWW-zorg geeft Zorggroep Oldael invulling aan het beschikbaar hebben van een actieve verpleegkundige achterwacht tussen 23.00 uur en 7.00 uur.
- Samen met de Stichting Wassenaarse Zorgverlening, Mr. L.E. Visserhuis en Van Ommerenpark Service Residentie Wassenaar vormt Zorggroep Oldael een lerend netwerk zoals bedoeld in het Kwaliteitskader, waarin gezocht wordt naar mogelijkheden om elkaar onderling te versterken.
- Zorggroep Oldael is lid van Zorgscala (branchevereniging voor de regio Den Haag) en van de landelijke branchevereniging Actiz.
- Tevens onderhouden wij contact met het Zorgkantoor Haaglanden, de Landelijke organisatie van cliëntenraden (LOC) en de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ).
- Zorggroep Oldael heeft twee vriendenstichtingen: Steunfonds Oldeslo en Vrienden van Aelbrecht van Beijeren.

3. Bestuur, toezicht en ondernemingsraad

3.1 Verslag van de bestuurder

Het jaar 2020 heeft grotendeels in het teken gestaan van Corona. In de eerste golf zijn we vrijwel direct getroffen door het coronavirus en gestart met een cohortafdeling op de locatie Oldeslo. Hier zijn zowel de besmette cliënten van Oldeslo als van Aelbrecht van Beijeren verzorgd en verpleegd. Hoe stuur je een organisatie aan in crisistijd?

We hebben al snel een structuur opgezet van dagelijks operationeel overleg en een wekelijks strategisch overleg met onze Specialist Ouderengeneeskunde. Deze structuur heeft goed gewerkt, is regelmatig geëvalueerd en afgeschaald wanneer het kon.

Als mt hebben we bewust de keuze gemaakt om er voor de medewerkers te zijn, soms 6 of 7 dagen per week. Hierdoor gaven we continuïteit aan de informatie, konden we elkaar aanspreken, troosten, helpen en leiderschap tonen. Het was zwaar om ruim 12 weken op de toppen van je kunnen te lopen, operationeel maar ook emotioneel; veel ad hoc problemen, dilemma's ten gevolge van richtlijnen, onrust bij de medewerkers, bewoners en familie. In de eerste golf zijn op beide locaties helaas veel bewoners overleden ten gevolge van het virus.

Daarna hebben we met de opgedane kennis en ervaring de kerkzaal van Oldeslo ingericht als cohortafdeling in afwachting van de volgende golf. Deze kwam eind van het jaar, wederom op beide locaties. Met het gebruiken van de kerkzaal als cohortafdeling hebben we gekozen voor kwaliteit van leven en hebben we zowel menskracht als middelen zo efficiënt mogelijk in kunnen zetten. De nabijheid van medebewoners en medewerkers heeft een positieve uitwerking gehad op de sfeer in de kerkzaal, het gedrag van bewoners en in zekere mate ook op het ziekteverloop.

We zijn verder gegaan met de verbeterpunten uit het eindverslag van Waardigheid en Trots. In juni is er in alle drie de teams een audit gedaan op de 8 pijlers van het Kwaliteitskader Verpleeghuizen. Er zijn steeds meer onderwerpen waarbij we aan de normering voldoen. Dit instrument gaan we volgend jaar opnieuw inzetten.

De 8 pijlers zijn ook onze leidraad bij het Kwaliteitsplan 2020 geweest. Het verbeteren van resultaten in brede zin krijgt steeds meer aandacht. Door samen te leren en te verbeteren ligt er nu een goed fundament in Oldael. Tijdens de materiële controle van het Zorgkantoor was het effect van ons verbetertraject zichtbaar en het Zorgkantoor heeft haar vertrouwen in de geleverde zorg door Zorggroep Oldael uitgesproken.

Zorggroep Oldael is gestart met het jaarplan op één A3 weer te geven (A3-methodiek), vanuit een heldere missie en visie als basis. Hiermee is sturing op doelen in de organisatie eenvoudiger.

In 2020 is de opvolging van acties in het gedrang gekomen mede door de Covid-19 uitbraken op de locaties maar ook door de opvolging van Covid-19 maatregelen waardoor we beperkt werden in ons handelen.

Oldael heeft ingezet op een vaste schil van zo'n 25 zzp-ers van De Nederlandse Zorgbemiddelaar (DNZB). Dit geeft continuïteit in dienstverlening aan de cliënten en in de teams. Ook tijdens de coronacrisis konden we een beroep doen op deze medewerkers. Mede door hun inzet hadden we geen capaciteitsprobleem op de cohortafdeling.

In november 2019 kreeg Oldeslo onverwacht bezoek van de IGJ. In haar rapport concludeerde de IGJ vervolgens dat Oldeslo aan drie van de zes getoetste normen grotendeels voldeed maar aan drie normen grotendeels niet. Naar aanleiding van de resultaten van dit vervolgbezoek heeft de IGJ begin maart indringend gesproken met de bestuurder en de manager zorg. In dit gesprek stelden beiden zich transparant en toetsbaar op volgens de IGJ waarna Zorggroep Oldael een verlenging kreeg van 4 maanden om alsnog te voldoen aan alle normen. Volgens afspraak heeft de IGJ eind juli een kwaliteitsrapportage ontvangen met de voortgang.

Op 5 augustus was er opnieuw een bezoek op beide locaties voor de toetsing van drie normen waaraan nog niet werd voldaan. Tijdens dit bezoek stelt de IGJ vast dat Zorggroep Oldael aantoonbare verbeteringen in de zorg heeft doorgevoerd en grotendeels voldoet aan ook deze drie normen. In het rapport van oktober 2020 laat de IGJ weten vertrouwen te hebben dat de verbeteringen op deze getoetste normen en eerder getoetste normen verder worden voortgezet. Een langlopend intensief traject van toetsen en verbeteren, dat begon in 2015, wordt hiermee afgesloten. De IGJ zal Zorggroep Oldael blijven volgen vanuit het publieke belang.

Medio mei toetste Lloyd's ons op 7 openstaande Minors Non Conformity. Allen, op eentje na, zijn tijdens dit bezoek gesloten. Lloyd's kwam terug in het vierde kwartaal van 2020 om Zorggroep Oldael te toetsen op ons kwaliteitssysteem HKZ 2015. De overgebleven Minor NC werd gesloten en een nieuwe Minor NC geconstateerd. Opvolging zal plaats vinden, door de coronamaatregelen gebeurt dit op afstand, in juli 2021.

Enkele highlights van 2020:

- Binnen beide locaties zien we een geleidelijke toename van cliënten met een psychogeriatrische aandoening of beperking. De meest voorkomende aandoening die leidt tot deze grondslag is dementie. In 2019-2020 hebben een aantal medewerkers van beide locaties deelgenomen aan Oudtopia waarbij het ervaringsleren centraal stond. Hoe blijf je je gelukkig, vitaal en gewaardeerd voelen als je ouder bent? En wat kun je daar als zorgprofessional aan doen? In Oldeslo hebben we het podium gegeven aan de theatervoorstelling 'Dag Mama'. Door middel van de muziek en levensechte scenes kruip je in de huid van de mens met dementie.
- Eind 2020 hebben we een cliëntvertrouwenspersoon (CVP) toegewezen gekregen via Zorgstem.
- Goede voeding en lekker eten zijn zo belangrijk als het gaat om kwaliteit dat het belangrijk is om een gemeenschappelijk verhaal of gezamenlijk gedragen oplossing te hebben over voeding. Hier is een 'startnotitie keuken' uit voortgekomen die in 2021 uitgewerkt en gerealiseerd gaat worden.
- Een ergotherapeut van Visio (expertisecentrum voor slechtziende en blinde mensen) heeft op ons verzoek een nulmeting uitgevoerd over de Verlichting en Visuele toegankelijkheid van locatie Oldeslo.
- In 2020 hebben we de werktijdenregeling en de kaders en richtlijnen van extra gewerkte uren opnieuw vastgesteld.
- We hebben een start gemaakt met het verbeteren van het functiehuis waarbij de rollen en verantwoordelijkheden van de verschillende verpleegkundige functies duidelijkheid gaan geven aan de teams.
- Zorggroep Oldael heeft een 360 graden kwaliteitsmeting uitgevoerd met de Kwaliteits Verbeter Cyclus (KVC).
- We hebben een keuze kunnen maken voor een systeem voor elektronisch voorschrijven en elektronische toedienregistratie in de intramurale zorg. Dit Medimo systeem gaan we in 2021 implementeren op beide locaties waardoor we een veiliger medicatieproces hebben.

Al met al was 2020 weer een intensief en bewogen jaar. Nog steeds ben ik er trots op om in Zorggroep Oldael te mogen werken en van betekenis te kunnen zijn voor onze cliënten, samen met een geweldig team van medewerkers en vrijwilligers. Vanaf 2018 is stap voor stap een stevig fundament gebouwd waarvan Zorggroep Oldael nu de vruchten plukt.

Marcel Verboom, bestuurder.

3.2 Samenstelling en bezoldiging raad van bestuur

Zorggroep Oldael heeft een eenhoofdig bestuur. Voor de informatie over de bezoldiging van topfunctionarissen in de zin van de *Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector* (WNT) en de daarvan onderdeel uitmakende *Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector* verwijzen wij naar de toelichting in de jaarrekening. Zo is het bezoldigingsmaximum in 2020 €135.000. In aanvulling op de gegevens in de jaarrekening inzake bezoldiging van onze topfunctionarissen in 2020 zijn de volgende kosten gemaakt: Accreditatie €1.500 en daarnaast heeft de heer Verboom een onbelaste reiskostenvergoeding ontvangen in 2020 ad €3.240 (2019: €3.634). De heer Verboom heeft een leaseauto die €6.000 aan kosten heeft gehad in 2020.

Naam	Functie	Interim	In functie sinds	Nevenfuncties
Dhr. M. Verboom	bestuurder	nee	1-11-2017	<ul style="list-style-type: none">- Voorzitter Stichting Mag ik meedoen- Voorzitter Diaconale Vrijwillige Thuishulp Vianen- Onafhankelijk lid urgentiecommissie woningzoekenden gemeente Vijfheerlenlanden

3.3 Verslag van de raad van toezicht

Het jaar 2020 heeft voor de raad van toezicht (rvt) vrijwel geheel in het teken gestaan van de coronapandemie. De twee huizen van Zorggroep Oldael zijn ernstig getroffen in de eerste golf, en in iets mindere mate in de tweede golf. Het aantal ziektegevallen en overlijdens was zeer aanzienlijk, en de onzekerheden waren groot. De rvt heeft zich tot doel gesteld de zittende staf, die geweldig werk leverde, zoveel mogelijk te ondersteunen. De Commissie Kwaliteit en Veiligheid van de rvt was een nuttige gesprekspartner voor Bestuurder en Specialist Ouderenzorg in de vele, onverwachte situaties die zich hebben voorgedaan.

De raad complimenteert de Bestuurder en zijn staf met de onvoorwaardelijke toewijding voor de cliënten. De toegezegde dekking van het in 2020 ontstane, significante omzetverlies was een belangrijke geruststelling en draagt ertoe bij dat 2020 met een positief resultaat is afgesloten.

De rvt hield zijn voorziene 5 vergaderingen, meestal via een schermverbinding. Zo werden de jaarstukken 2019 in mei 2020 besproken in een schermvergadering waaraan ook de accountant deelnam. De vergadering in september kon gelukkig opnieuw in persoon worden gehouden in de Kerkzaal, maar de tweede lockdown maakte helaas een eind aan die mogelijkheid.

De rvt kwam begin december apart bijeen om te spreken, in aanwezigheid van het mt, over de strategie voor de toekomst. In het bijzonder ging het over de vraag voor welke doelgroepen Zorggroep Oldael open wil staan. De uitkomst was dat zowel Oldeslo als Aelbrecht van Beijeren normale "woonzorg-centra met verpleging" willen zijn, met een focus op de licht dementerenden van de indicaties ZZP 4 tot ZZP 6. Geen gespecialiseerd verpleeghuis met veel behandeling en ook geen pure woongemeenschap. Deze bepaling van de doelgroep onder de ouderen was vooral nodig met oog op de voorgenomen modernisering van de beide huizen, die in veel opzichten gedateerd zijn. Het is immers essentieel te weten voor welk type behoeften vernieuwingen zullen worden aangebracht.

De rvt hield op 1 december een zelfevaluatie onder externe begeleiding. Daaruit vloeide de noodzaak voort te beschikken over een strategisch beleidskader van de Bestuurder, waarin

de doelen en ambities van de organisatie op een verifieerbare wijze worden omschreven. Ook het versterken van de informatiepositie van de rvt kreeg de nodige aandacht.

De rvt werd door de Bestuurder geraadpleegd over de nieuwe inrichting van de organisatie, met als kenmerk één manager voor Zorg en Welzijn op elk van de locaties. Daarmee wordt de daadkracht en helderheid vergroot en ook een punt van zorg van de cliëntenraden ("te geringe aanspreekbaarheid") weggenomen. De rvt hield contact met de cliëntenraden om voeling te houden met wat er leeft in de huizen.

In de loop van 2020 heeft Zorggroep Oldael uitvoering gegeven aan een al langer bestaand voornemen, te weten de verkoop van de aanleunflats Waalsdorperstaete. De flats hadden hun aanleunfunctie verloren, en waren in feite gewone appartementen geworden. De rvt heeft zijn goedkeuring gegeven aan de verkoop, die voordelig verliep en de nodige liquiditeit heeft opgeleverd. Deze zal goed te pas komen bij de voorgenomen vernieuwingsslag in beide huizen.

De raad van toezicht (6 leden) onderging in 2020 geen wijziging. De voorzitter en één van de leden werden in november voor een tweede periode van 4 jaar herkozen. Door middel van onder andere NVTZ opleidingen op het gebied van het Dashboard voor de toezichthouder, Vastgoed en Strategische keuzes: extern krachtenveld & scenario's heeft de rvt geïnvesteerd in de eigen professionaliteit en deskundigheid.

3.4 Samenstelling, bezoldiging en werkwijze raad van toezicht

Zorggroep Oldael heeft een zes hoofdige raad van toezicht. Voor bezoldiging van topfunctionarissen in de zin van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) en de daarvan onderdeel uitmakende Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector verwijzen wij naar de toelichting in de jaarrekening.

In 2020 is €1.815 uitgegeven aan een zelfevaluatie door de raad van toezicht.

In 2020 zijn de statuten meer in lijn gebracht met de eisen ten aanzien van de governance code zorg en fiscaliteiten.

Naam	Functie(s)	Lid van de RvT sinds	nevenfuncties
Dhr. Mr. S. van Hoogstraten	voorzitter, voorzitter remuneratiecommissie en lid commissie huisvesting	06-12-2016 2 ^e termijn	<ul style="list-style-type: none"> - Voorzitter Raad van Commissarissen Cricket Nederland BV - Lid van de RvT van de Kon.Ver. van Leden der Nederlandse Ridderorden - Voorzitter Regulier Overleg Warenwet van het Ministerie van VWS - Vice voorzitter Nederlandse Sectie van de Société des Membres de la L�gion d'Honneur - Penningmeester Bridgeclub De Witte - Residentie Bach Ensembles (fondsenwerving) - Voorzitter van de Familiestichting van Hoogstraten
Mw. Drs. G. Lubbers	voorzitter commissie financiën	01-07-2013 2 ^e termijn	<ul style="list-style-type: none"> - Voorzitter Stichting Vrienden huize Aelbrecht van Beijeren
Dhr. Dr. P.W. de Rooij	voorzitter commissie kwaliteit en veiligheid	05-07-2016 2 ^e termijn	<ul style="list-style-type: none"> - Radioloog HMC - Radioloog DC Klinieken - Radioloog pluzh B.V. - Voorzitter van het MSB van HMC - Lid Commissie voor Beentumoren - Bestuurslid Stg administratiekantoor radiologen HMC
Mw. M.S. Voerman	lid namens de cliëntenraden	15-04-2014 2 ^e termijn	–
Dhr. Ir. E. van Tricht	secretaris , lid commissie financiën en commissie kwaliteit en veiligheid	13-01-2019	<ul style="list-style-type: none"> - Directeur Klantbeleving en Digitaal, Ditzo Schade en Europeesche Verzekeringen - Eigenaar Realize Innovation Consultancy - Initiator Jouw Stem - Penningmeester D66 afdeling Pijnacker Nootdorp Lansingerland
Dhr. Mr. P.J. Verhage	lid commissie financiën voorzitter commissie huisvesting.	01-07-2019	<ul style="list-style-type: none"> - Directeur Verhage Financieel Advies - Partner Crea Capital International B.V. - Associate Partner NPEX B.V. - Voorzitter Stichting Protestants Steunfonds - Lid Algemeen Bestuur Hoogheemraadschap van Delfland - Voorzitter Rekeningcommissie Hoogheemraadschap van Delfland

3.5 Samenstelling van de ondernemingsraad

Willem Verheij voorzitter OR
Jolanda Havenaar vicevoorzitter OR
Katja Hoekmeijer secretaris OR
Sylvia Knoester
Tolga Çakmak

In 2020 zijn er 5 overleggen geweest waarbij de volgende onderwerpen besproken zijn:

- IGJ rapport
- Camera inzetten bij cliënten
- Raakvlakken met cr's
- BBI beleid
- Inwerken beleid
- Organogram
- Communicatie binnen Zorggroep Oldael
- Corona
- Aanpak bonusregeling
- E-learning
- Vacature opleidingsfunctionaris
- Opbouwrecht 13e maand /vakantiegeld bij onbetaald verlof

4. Algemeen beleid

4.1. Visie, strategie en meerjarenbeleid

In 2020 heeft Oldael samen met leden van de cliëntenraden, ondernemingsraad, teamleiders, management, staf, raad van toezicht en het bureau Weyond gewerkt aan het ontwikkelen van een toekomstbestendige én gedragen strategie. Dit strategisch beleidsplan 2021-2025 zal in 2021 vastgesteld worden.

De Wet zorg en dwang, geldt sinds 1 januari 2020, en regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie). De voorbereiding op die wet is in 2019 gestart en in 2020 verder gegaan. In het cliëntdossier worden maatregelen opgenomen in het zorgplan en tijdig geëvalueerd. Oldael heeft vastgelegd wat de visie van de organisatie

is op vrijheid en zorg en hoe Oldael in de praktijk vorm geeft aan de onderdelen van de Wet zorg en dwang.

4.2. Besteding kwaliteitsgelden

Voor de implementatie van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg en **het programmaplan 'Thuis in het verpleeghuis'** zijn extra middelen beschikbaar gesteld voor de ouderenzorg via een kwaliteitsbudget. Het merendeel - 85% - is bestemd voor het aantrekken van extra zorgpersoneel en 15% voor zaken die de productiviteit of kwaliteit verhogen.

Zorggroep Oldael heeft dankbaar gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Door de Covid-19 pandemie heeft de verdere uitrol van de bijbehorende plannen in 2020 vertraging opgelopen. Een aantal plannen heeft een doorlopend effect vanuit het verleden, zoals de aanstelling van een opleidingscoördinator/praktijkopleider, een kwaliteitsverpleegkundige, een coördinator vrijwilligers, een coördinator gastvrijheid en zijn de gelden gebruikt voor het uitbreiden van het team gastvrouwen/receptie. Tevens is de schoonmaaktijd op de appartementen uitgebreid. Daarnaast is, ondanks de pandemie, veel ingezet ten aanzien van de dagactiviteiten voor onze bewoners.

Door de pandemie had Zorggroep Oldael in 2020 te maken met een omzetsdaling, de hieruit volgende omzetszetting is door het zorgkantoor vergoed. Deze vergoeding is echter wel verrekenend met het deel van het kwaliteitsbudget wat bedoeld was voor aantrekken extra zorgpersoneel. Voor het kwaliteitsbudget 2020 heeft Oldael wel het investeringsdeel mogen behouden.

Voor de ruimte in de investeringen vanuit de kwaliteitsgelden zijn in 2020 aangepast servies en twee Zora robots aangeschaft. Tevens is het medicatietoedieningssysteem Medimo met behulp van deze gelden aangeschaft. De implementatie is in 2021. Door de pandemie was het niet mogelijk om het lichtplan en de vrijheid bevorderende maatregelen in beide locaties uit te voeren. Dit is doorgeschoven naar 2021.

5. Bedrijfsvoering

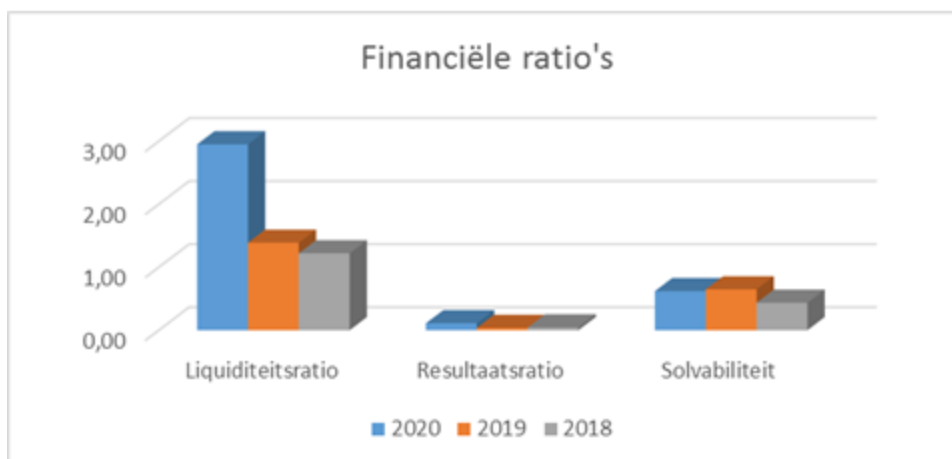
In 2020 werd Zorggroep Oldael getroffen door de coronapandemie wat een negatieve impact had op de exploitatie. Vanuit de overheid is een steunpakket voor alle zorginstellingen gekomen wat voor Zorggroep Oldael betekende dat wij een vergoeding kregen voor de omzetsderving ten gevolge van de pandemie. Tevens zijn meerkosten voor personeel en materieel ter bestrijding van de gevolgen van de pandemie vergoed.

In 2020 heeft de regering een subsidie verstrekt voor zorgbonussen. Zorggroep Oldael heeft deze mogelijkheid benut om haar medewerkers en vaste zzp-ers deze bonus te verstrekken. Deze zzp-ers fungeren als deskundige en flexibele schil, zodat onze bewoners herkenbare gezichten zien. Ook in 2020 was het hierdoor mogelijk om snel te anticiperen op veranderingen in de omzet en de situatie. Zo zijn ook zzp-ers ingezet op onze cohortafdeling ter bestrijding van de effecten van de pandemie.

Door de bijdrage vanuit de overheid ter compensatie van de kosten aan de pandemie bleef de omzet hoog, wat bijgedragen heeft aan het positieve exploitatieresultaat. Door deze hoge omzet waren de vaste kosten, zoals gebouwen en overhead makkelijk te dekken. Door dit positieve exploitatieresultaat is de financiële positie van Zorggroep Oldael verder versterkt. Het exploitatieresultaat over 2020 bedroeg €1,5 mln positief en dat was voor €1,2 mln te danken aan boekwinst vanuit de verkoop van appartementen in het complex Waalsdorperstaete. Door de goedkope huisvestingslasten kon substitutie plaats vinden met de zorgexploitatie. In 2020 is verdere focus geweest om dit meer in evenwicht te brengen.

Onze stichting werd in 2020 voor 88% (2019: 85%) gefinancierd uit collectieve middelen, waarbij verandering van overheidsbeleid een grote impact heeft. Zo heeft in 2020 de verdere verschuiving van PGB naar VPT doorgezet, evenals een verschuiving van wijkverpleging naar WLZ-zorg.

In onderstaande tabel zijn de financiële ratio's van 2020 afgezet tegen voorgaande jaren. De liquide middelen zijn in 2020 sterk toegenomen ten gevolge van de verkoop van vaste activa en zijn afdoende om aan de kortlopende schulden te kunnen voldoen. De solvabiliteit is verder hoog doordat het positieve resultaat van 2020 is toegevoegd aan het eigen vermogen. Door de verkoopwinst van de vaste activa was de resultaatsratio meer dan 11% ten opzichte van 3,6% over 2019.



Risico's:

- Kwaliteit van zorg: vanuit het verleden waren door de Inspectie van Gezondheid en Jeugd tekortkomingen geconstateerd in de kwaliteit van zorg. In 2020 heeft de Inspectie beoordeeld dat Zorggroep Oldael op alle onderdelen grotendeels voldoet aan de door de Inspectie van Gezondheid en Jeugd opgesteld kwaliteitskader.
- Personeelsopbouw: Zorggroep Oldael heeft een flexibele schil van vaste zzp-ers. Door de pandemie zijn acties om tot meer eigen personeel te komen niet gestart.
- Haalbaarheid vastgoedplannen: in 2020 is een aanzet gemaakt tot een visie voor de komende jaren voor Zorggroep Oldael waarin het vastgoed en het structureel robuuster maken van de zorgexploitatie onderdelen zijn.
- Coronavirus: Het merendeel van de bewoners is gevaccineerd, waardoor de verwachting is dat in 2021 Zorggroep Oldael minder te lijden zal hebben van de pandemie.
- Risicobeheersing: Zorggroep Oldael heeft in de processen voldoende beheersmaatregelen getroffen om risico's te mitigeren. Dit betreft onder andere procedures en functiescheidingen. In 2021 wordt verder onderzocht hoe een risicobeheersysteem ingebed kan worden in de organisatie.