



# **Zorggroep Oldael**

## **Bestuursverslag 2021**

## Het bestuursverslag is ingedeeld in vijf hoofdstukken:

1. Uitgangspunten van de verslaglegging	3
2. Profiel van de organisatie	4
2.1 Algemene identificatiegegevens	4
2.2. Structuur van het concern	4
2.3 Kerngegevens	6
2.4 Samenwerkingspartners	8
3. Bestuur en toezicht	9
3.1 Verslag van de bestuurder	9
3.2 Samenstelling en bezoldiging raad van bestuur	12
3.3 Verslag van de raad van toezicht	13
3.4 Samenstelling, bezoldiging en werkwijze raad van toezicht	14
3.5 Samenstelling Ondernemingsraad	16
4. Algemeen beleid	16
4.1 Visie, strategie en meerjarenbeleid	16
4.2 Besteding kwaliteitsgelden	17
5. Bedrijfsvoering	18

## **1. Uitgangspunten van de verslaglegging**

De Wet toelating zorginstellingen (hierna: WTZi) verplicht zorginstellingen om een Jaarverantwoording Zorg bij het Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (hierna: CIBG) aan te leveren. Het CIBG is een uitvoeringsorganisatie van het Nederlandse Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: IGJ) ziet toe op naleving van het aanleveren van de Jaarverantwoording.

De Jaarverantwoording Zorg is tevens van belang voor het aangaan en verlengen van de relatie met het zorgkantoor of zorgverzekeraar. Zo zijn zorgverzekeraars wettelijk verplicht de integriteit van zorgaanbieders te toetsen, alvorens een relatie aan te gaan of de relatie te verlengen.

De Jaarverantwoording Zorg bestaat uit de volgende drie onderdelen:

1. Jaarverslaggeving (jaarrekening)
2. Accountantsverklaring
3. Specifieke informatie (een vragenlijst in DigiMV over bijvoorbeeld productie, bestuursstructuur, bedrijfsstructuur en bedrijfsvoering).

Dit Bestuursverslag is een aanvulling op de Jaarverantwoording Zorg en wordt gepubliceerd op de website van Zorggroep Oldael, het doet verslag over het kalenderjaar 2021.

Deze verantwoording bevordert de transparantie van Zorggroep Oldael zowel horizontaal naar cliënten, naasten en interne toezichthouders als verticaal naar verantwoordelijke overheden.

## 2. Profiel van de organisatie

### 2.1 Algemene identificatiegegevens

<b>Naam verslagleggende rechtspersoon</b>	<b>Stichting Zorggroep Oldael</b>
Adres	Maurits de Brauwweg 18
Postcode	2597 KE
Plaats	Den Haag
Telefoonnummer	070 -530 0530
Identificatienummer Kamer van Koophandel	27253843
E-mailadres	info@oldael.nl
Internetpagina	www.oldael.nl

In 2021 beschikte Oldael over de volgende categorieën in de toelating van WLZ-functies:

- Persoonlijke verzorging
- Verpleging
- Begeleiding
- Behandeling
- Verblijf (met en zonder behandeling)

### 2.2. Structuur van het concern

Juridische structuur

Zorggroep Oldael is een stichting met twee woonzorglocaties: Oldeslo en Aelbrecht van Beijeren.

Zorggroep Oldael beschikt over 115 WLZ toegelaten plaatsen waarvan 15 met behandeling. Daarnaast worden aanleunflats en zorgappartementen verhuurd.

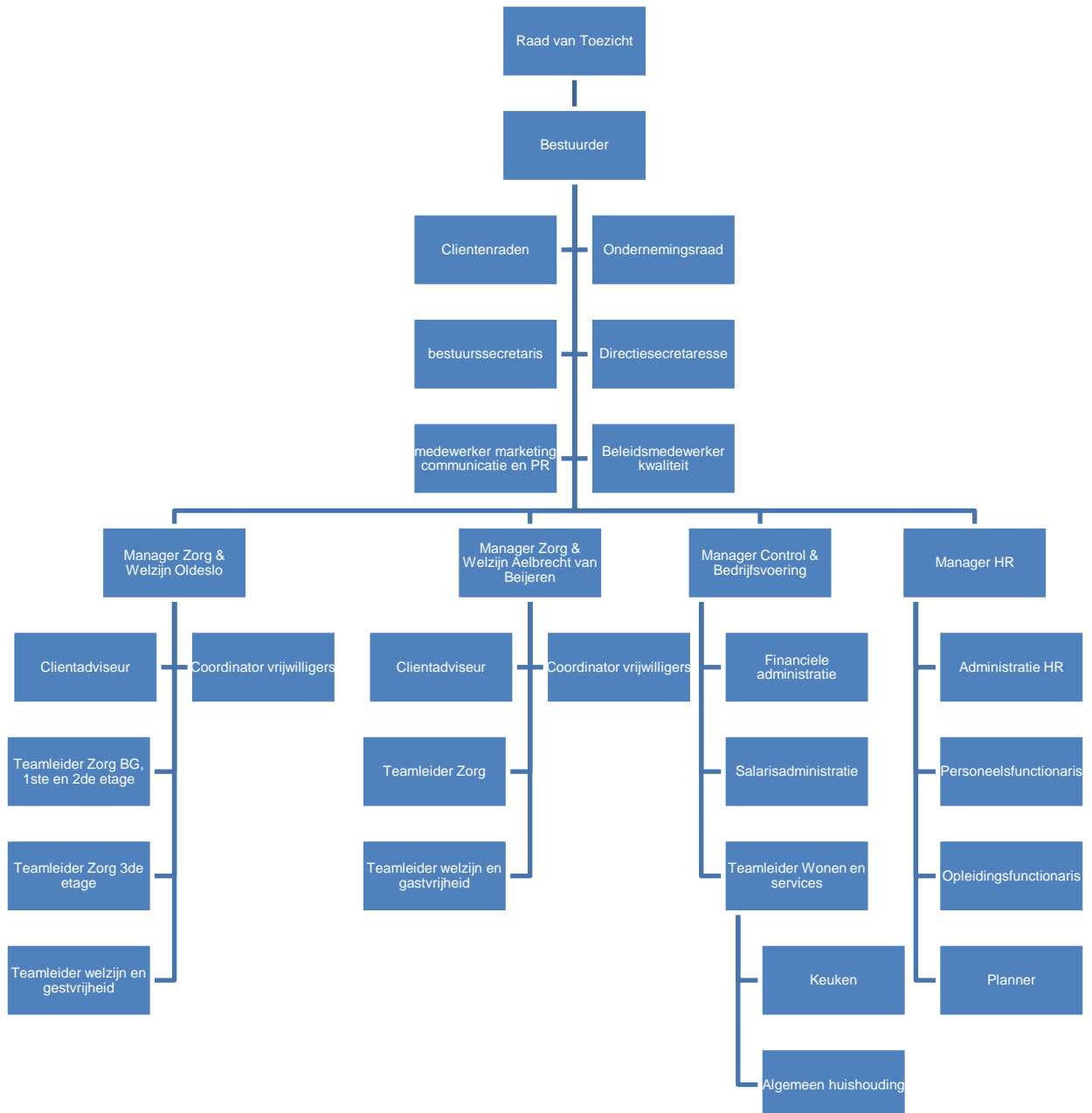
De Stichting bestaat uit één bestuurder en een raad van toezicht met 5 leden. De raad van toezicht houdt toezicht op het beleid van de bestuurder en op de algemene gang van zaken bij de organisatie.

De bestuursverantwoordelijkheden zijn georganiseerd volgens de Governancecode Zorg. De structuur en de uitwerking van bevoegdheden voor de raad van toezicht en de bestuurder zijn vastgelegd in de statuten en in reglementen.

Alle medewerkers zijn in dienst bij Stichting Zorggroep Oldael of worden ingehuurd bij De Nederlandse Zorgbemiddelaar of Zavo.

## Organogram

Het organogram is in 2021 geëvalueerd. Er zijn wijzigingen voorgesteld die met de OR besproken zijn. De effectuering van de wijzigingen volgen in 2022.



### Organisatorische structuur

De kern van het aanbod van Zorggroep Oldael is het leveren van welzijn en (complexe) zorg aan ouderen; mensen met dementie en mensen met een somatische aandoening. We beschikken over een aantal appartementen waar echtparen kunnen verblijven. De twee managers Zorg en Welzijn zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid op hun locatie. Op centraal niveau zijn er ondersteunende functies en diensten zoals een cliëntadviseur, een kwaliteitsverpleegkundige en de geriatrisch verpleegkundige. Het team van de keuken bereidt en levert de warme maaltijden aan beide locaties.

Zorggroep Oldael heeft een gezamenlijk jaarplan, daarbinnen hebben de managers ruimte voor eigen invulling, mede afhankelijk van de behoeften van de cliënten.

### Medezeggenschapsstructuur

De medezeggenschapsstructuur voor medewerkers bestaat uit een ondernemingsraad. De OR heeft in 2021 een wisseling van leden gehad. Er zijn zeven leden: vier uit de zorg, twee van welzijn en één stafmedewerker.

De medezeggenschapsstructuur voor cliënten bestaat uit een cliëntenraad per locatie. In 2021 is gestart met de Oldealraad, een overleg (2-3 keer per jaar) met de voorzitters van de lokale cliëntenraden en de bestuurder. De voorzitters kunnen maximaal twee leden uit de respectievelijke lokale cliëntenraden meenemen eventueel aangevuld met leden met benodigde specifieke kennis voor een specifiek agenda punt.

Zorggroep Oldael heeft geen verpleegkundige en verzorgende adviesraad (VAR).

Daarentegen is eind 2020 gestart met het verpleegkundig overleg. De Bestuurder is gepland hierbij aanwezig en krijgt gevraagd en ongevraagd advies

### 2.3 Kerngegevens

In de twee Haagse wijken Benoordenhout en Duttendel bieden wij een ruim aanbod aan woonopties in onze woon-zorgcentra. Door deze variatie in ons aanbod en financiering valt er iets te kiezen, te weten:

- Langdurig verblijf met vergoeding vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ);
- Bewoning met een Volledig Pakket Thuis (VPT);
- Zestien aanleunwoningen bij de locatie Oldeslo waar ook wijkverpleging door ons wordt aangeboden;
- Vijftien plaatsen WLZ zorg met behandeling op locatie Oldeslo;

- Eerstelijnsverblijf op locatie Aelbrecht van Beijeren;
- Echtparen of partners kunnen bij elkaar blijven wonen wanneer één van hen zorgbehoefstig wordt en niet meer thuis kan of wil wonen.

Aantal cliënten per financieringsvorm binnen de locaties per 31-12-2021 (was op 31-12-20)

	Aelbrecht van Beijeren	Oldeslo
ZZP 1	0 (was 0)	1 (was 1)
ZZP 2	0 (was 0)	0 (was 1)
ZZP 3	0 (was 0)	0 (was 0)
ZZP 4	5 (was 4)	15 (was 14)
ZZP 5	23 (was 18)	20 (was 19)
ZZP 6	4 (was 4)	8 (was 7)
Niet geïndiceerde partner	0 (was 0)	1 (was 1)
VPT 4	1 (was 3)	10 (was 9)
VPT 5	3 (was 3)	20 (was 17)
VPT 6	1 (was 0)	4 (was 5)
ZZP 5 met behandeling	0 (was 0)	14 (was 12)
Wijkverpleging binnen de locaties	0 (was 0)	5 (was 7)
Persoonsgebonden budget	0 (was 0)	1 (was 1)

Aantal cliënten per leeftijdsverdeling binnen de locaties per 31-12-21 (was 31-12-20)

	Aelbrecht	Oldeslo
80 en jonger	4 (was 1)	10 (was 10)
80 tot 85 jaar	4 (was 5)	15 (was 14)
85 tot 90 jaar	16 (was 14)	26 (was 20)
90 tot 95 jaar	5 (was 6)	32 (was 37)
95 tot 100 jaar	6 (was 5)	9 (was 8)
100 en ouder	0 (was 1)	1 (was 4)

Aantal FTE en aantal medewerkers in dienst per 31-12-2021 (was per 31-12-2020)

<b>Functie</b>	<b>Aantal FTE</b>	<b>Aantal medewerkers</b>
Bestuurder	1,00 (was 1,00)	1 (was 1)
Managers	2,89 (was 2,78)	4 (was 4)
Teamleiders	6,55 (was 6,52)	7 (was 7)
Zorgmedewerkers	46,59 (was 44,35)	60 (was 59)
Welzijn medewerkers	22,86 (was 23,17)	31 (was 30 )
Keukenpersoneel	2,83 (was 2,83)	3 (was 3)
Staf-, facilitaire, administratieve, ondersteunende medewerkers	10,67 (was 11,89)	14 (was 15)

#### 2.4 Samenwerkingspartners

- Zorggroep Oldael heeft met Novicare een contract voor het leveren van behandeling en ondersteuning voor de cliënten op Facet en cliënten die vanuit hun zorgindicatie recht hebben op ondersteunende behandeling.
- Door een samenwerkingsverband met de ketenpartner HWW-zorg geeft Zorggroep Oldael invulling aan het beschikbaar hebben van een actieve verpleegkundige achterwacht tussen 23.00 uur en 7.00 uur.
- Samen met de Stichting Wassenaarse Zorgverlening, Mr. L.E. Visserhuis en Van Ommerenpark Service Residentie Wassenaar vormt Zorggroep Oldael een lerend netwerk zoals bedoeld in het Kwaliteitskader, waarin gezocht wordt naar mogelijkheden om elkaar onderling te versterken.
- Zorggroep Oldael is lid van Zorgscala (branchevereniging voor de regio Den Haag) en van de landelijke branchevereniging Actiz.
- Lid van Stichting Transmurale Zorg Haaglanden (STZ)
- Tevens onderhouden wij contact met het Zorgkantoor Haaglanden, de Landelijke organisatie van cliëntenraden (LOC) en de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ).
- Zorggroep Oldael heeft twee vriendenstichtingen: Steunfonds Oldeslo en Vrienden van Aelbrecht van Beijeren.



### **3. Bestuur, toezicht en ondernemingsraad**

#### 3.1 Verslag van de bestuurder

De Coronapandemie heeft ook in 2021 een groot deel van het leven binnen Zorggroep Oldael, bestaande uit de huizen, Oldeslo en Aelbrecht van Beijeren, in zijn greep gehad.

Zo hebben we dit jaar onder andere te maken gehad met

- zieke bewoners, mantelzorgers en medewerkers,
- een avondklok waardoor onze zorgmedewerkers alleen met een werkgeversverklaring tussen 21.00 en 4.30 uur van en naar hun werk mochten reizen,
- vaccinatiecampagnes voor de bewoners voor een 1e en 2e Covid-19 prik en later in het jaar de 1e booster,
- de tweede zorgbonus die specifiek ingezet moest worden vanuit VWS,
- horizontaal werken in beide huizen om zo het aantal nauwe contacten bij een besmette bewoner of medewerker zo klein mogelijk te houden,
- veelvuldig testen van bewoners en medewerkers bij Covid-19 gerelateerde klachten, soms met hulp van het Rode Kruis,
- beperkingen van het aantal bezoekers en de verruiming ervan,
- dragen van mondkapjes, ook in de tijd dat Nederland allang zonder mocht,
- een bezoek van Hugo de Jonge die oprecht geïnteresseerd was in de ervaringen van medewerkers.

De persconferenties van de minister president, de minister van VWS én de Verenso richtlijnen hielden ons scherp in het op- en afschalen van maatregelen.

Met het oog op veiligheid van bewoners, medewerkers en bezoekers heeft het jaar in het licht gestaan van het voorkomen van Covid-19 besmettingen. Toen de Corona-uitbraken er waren hebben we ze met elkaar weer bestreden. Hierbij hebben we geleerd van 2020 en zoveel als mogelijk gekozen voor het welzijn en de bewegingsvrijheid van de bewoners en zijn de deuren van Aelbrecht van Beijeren en Oldeslo gelukkig open gebleven. Wel hebben we voor de tweede maal de kerkzaal ingericht als Corona-afdeling waardoor bewoners nabijheid hadden maar ook loop- en leefruimte. Oldael is trots op de medewerkers en zzp'ers die hun positiviteit, energie en flexibiliteit wederom hebben getoond. Maar we realiseren ons goed dat deze langdurende pandemie veel van de medewerkers heeft

gevraagd. Dit heeft gemaakt dat we professionele hulp hebben ingeschakeld om stress en coping in tijden van corona in beeld te brengen. Bij elkaar hebben de twee onderzoekers met ruim 100 medewerkers gesproken over hun ervaringen van de afgelopen tijd. De resultaten zijn in de teams besproken en krijgt een vervolg in 2022.

Onze aandacht is in dit jaar ook gegaan naar het verder uitwerken van een strategisch beleidsplan. Met inbreng van de medezeggenschapsorganen en de Raad van Toezicht zijn we tot een meerjarenplan gekomen waar we trots op zijn. We staan voor "Waardig leven in gastvrij Oldael" en de daarbij gekozen 5 pijlers geven ons richting om aan te werken in de komende jaren.

Oldael is zich bewust van de grote problemen die spelen in de ouderenzorg zoals dubbele vergrijzing, het vastgoedvraagstuk, toename van het aantal Wlz-cliënten dat zorg ontvangt, wachtlijsten, toename van de zorgprofielen VV5, VV6 en VV7, arbeidskrachte en duurzaamheid. Voor Aelbrecht van Beieren was in 2021 dan ook de tijd rijp om te starten met de renovatie van de etages.

In regio Haaglanden hebben zorgaanbieders, waaronder de leden van Zorgscala, en het Zorgkantoor afgelopen jaar (2020/2021) goede stappen gezet in het formuleren van een gezamenlijke visie op het toekomstige zorglandschap. Dit zal de komende jaren verder vormgegeven moeten worden in gezamenlijk overleg. De ontwikkeling van woonzorgvisies door de gemeenten binnen de regio Haaglanden heeft hierbij een belangrijk raakvlak.

De Gemeente Den Haag, een van de grootste gemeentes, heeft deze visie vooralsnog niet.

Dit jaar bestond Oldeslo 60 jaar en dit is gevierd met een feestweek vol activiteiten waar bewoners, familie en medewerkers van hebben genoten. Een van de hoogtepunten was een optreden van Willeke Alberti, een cadeau van het Steunfonds Oldeslo.

In 2021 zijn de medewerkers voorzien van nieuwe bedrijfskleding. Het ziet er verzorgd uit en voor bewoners en bezoekers geeft het meer herkenning.

In 2021 hebben we diverse nieuwe collega's kunnen verwelkomen, zijn er collega's gestart met een aanvullende scholing of hebben die juist afgerond. We blijven een

lerende organisatie waarbij we scholing, ontwikkeling en initiatief stimuleren. Oldael werkt volgens Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg (versie 2021) en deze vraagt verantwoording, zowel in- als extern, af te leggen aan de hand van het kwaliteitsplan van 2021. Het Kwaliteitsverslag 2021 is te vinden op de website van Zorggroep Oldael onder het kopje ['kwaliteit'](#).

### 3.2 Samenstelling en bezoldiging raad van bestuur

Zorggroep Oldael heeft een eenhoofdig bestuur. Voor de informatie over de bezoldiging van topfunctionarissen in de zin van de *Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector* (WNT) en de daarvan onderdeel uitmakende *Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector* verwijzen wij naar de toelichting in de jaarrekening. Zo is het bezoldigingsmaximum in 2021 €141.000. In aanvulling op de gegevens in de jaarrekening inzake bezoldiging van onze topfunctionarissen in 2021 zijn de volgende kosten gemaakt: visiesessie Gideons B €556 en daarnaast heeft de heer Verboom een onbelaste reiskostenvergoeding ontvangen in 2021 ad €3.000 (2020: €3.240). De heer Verboom heeft een leaseauto die €6.000 aan kosten heeft gehad in 2021.

Naam	Functie	Interim	In functie sinds	Nevenfuncties
Dhr. M. Verboom	bestuurder	nee	1-11-2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voorzitter Stichting Mag ik meedoen</li> <li>- Voorzitter Diaconale Vrijwillige Thuishulp Vianen</li> <li>- Onafhankelijk lid urgentiecommissie woningzoekenden gemeente Vijfheerlenlanden</li> </ul>

### 3.3 Verslag van de raad van toezicht

#### Raad van Toezicht - verslag 2021

Voor de Raad van Toezicht was 2021 een iets normaler jaar dan 2020, al bleef de corona pandemie toch sterk op de voorgrond aanwezig. De algemene dreiging was duidelijk minder acuut dan in 2020, en het aantal besmettingsgevallen was beperkt mede door het programma van vaccinaties van bewoners en medewerkers. De RvT nam met interesse kennis van de uitkomsten van het project "Stress en coping in tijden van corona ( en daarna) ", gericht op het in kaart brengen van de beleving van de corona crisis bij de staf van de organisatie. De corona crisis heeft binnen Oldael duidelijk zijn sporen nagelaten.

De RvT kwam zes keer bijeen, met aanvullend een speciale bijeenkomst in het najaar in het kader van de zelf evaluatie. De samenstelling van de RvT onderging in 2021 één wijziging. Mw. drs. Gerda Lubbers, voorzitter van de Financiële Commissie, trad in juli terug uit de Raad na een volle periode van 8 jaar. In overeenstemming met een eerder bepaalde beleidslijn, werd besloten de omvang van de RvT te beperken tot 5 personen, zodat geen opvolgend raadslid werd benoemd. Wel tekende zich in het afgelopen jaar een opvolgingskwestie af van het RvT lid op voordracht van de Cliëntenraad, in de eerste helft van 2022. Daartoe werden in samenspraak met de CR voorbereidende stappen ondernomen. De RvT bepaalde het gewenste profiel , en gaf groen licht voor de inschakeling van een wervingsbureau.

De aanzienlijke leegstand in Aelbrecht van Beijeren als gevolg van Covid19 was voor de bestuurder aanleiding voor te stellen een complete renovatie door te voeren van deze locatie. De financiële situatie van Oldael liet deze actie ook toe. Het bleek mogelijk om achtereenvolgens steeds een verdieping onder handen te nemen, met een beheersbare mate van overlast voor de bewoners. De RvT keurde deze financieel omvangrijke aanpak goed, mede vanuit het besef dat een modernisering van de locatie AvB op enig moment toch aan de orde zou zijn. In 2021 was één verdieping gereed, en één verdieping goeddeels. De moderniseringsactiviteiten zullen duren tot begin 2023. De RvT vergewiste zich van de medewerking van de Cliëntenraad aan dit grote project. De CR bleek zich in de aanvang wat overvallen te voelen, maar ondersteunde de grote lijnen van de ingezette actie wel.

De Raad van Toezicht werd door de Bestuurder betrokken bij het nieuwe Strategisch Plan voor de jaren 2021 – 2025. Inhoudelijk kwam dit Plan gereed in 2021, de officiële presentatie viel in januari 2022. Het plan kent een zevental speerpunten waarvan de uitvoering nauwlettend zal worden gevolgd. Het Strategisch Plan concludeerde dat Oldael een organisatie wil zijn, die is ingericht op de stijgende vraag naar woonfaciliteiten voor cliënten met een duidelijke zorgafhankelijkheid.

De Raad van Toezicht heeft in 2021 een meer direct contact gezocht met de Cliëntenraden, in het kader van het wettelijk voorgeschreven overleg. Dit overleg dient tenminste eens per jaar plaats te vinden, waarbij de rolverdeling met en de verantwoordelijkheden van de Bestuurder uiteraard in acht dienen te worden genomen. Voor de RvT was het goed om wat meer op de hoogte te zijn van de kritische punten zoals deze door de Cliëntenraden worden ervaren. De RvT stimuleerde de Bestuurder om oplossingen te vinden, zoals voor het vraagstuk van de voeding.

Door het jaar heen heeft de RvT zich opgesteld als het luisterend oor voor de Bestuurder, maar ook als de kritische partner. De verhouding met de Bestuurder en zijn staf was goed te noemen, waarbij het opvallend mocht heten dat de nieuwe bestuurlijke indeling binnen Oldael, met meer herkenbare leidinggevenden in beide huizen, zijn vruchten heeft afgeworpen. Tijdens een van de Raadsbijeenkomsten is veel aandacht gegeven aan het HR beleid binnen Oldael, mede vanuit de optiek van het aanzienlijke deel ZZP'ers die werkzaam zijn in de organisatie .

Na afronding van het programma Waardigheid en Trots in 2020 laten diverse audits in 2021 zien dat de werkorganisatie van Oldael duidelijk op de goede weg is met het beleid van Kwaliteit en Veiligheid. Er blijven punten voor verbeteringen, iets waarvoor binnen de RvT ruime aandacht bestaat. Het aantrekken van het juiste personeel is voor Oldael een grote opgave, in een markt waarin het personeelsaanbod schaars is te noemen.

Bij de zelfevaluatie van de RvT is teruggekeken naar de evaluatiepunten uit 2020. Het beeld was dat op de twee belangrijkste onderwerpen: strategisch beleidsplan en een informatieprotocol een grote stap voorwaarts is gemaakt. Tijdens de evaluatie van 2021 zijn de volgende onderwerpen besproken: de rol van de RvT tijdens Corona, het proces van herbenoeming van leden, de werking van de commissies, de governance van Oldael, de werking van de antenne functie en permanente educatie. Hieruit zijn verschillende

aandachtspunten voortgevloeid voor 2022, zoals het volgen van de implementatie van het strategisch beleidsplan, het intensiveren van de interne en externe contacten, het dashboard voor de gehele organisatie en de toekomst van Oldeslo. De bestuurder is in de gelegenheid gesteld zijn visie te presenteren, en heeft ook een deel van de evaluatie kunnen bijwonen.

De Raad van Toezicht heeft in de afgelopen periode vanuit de rol als toezichthouder voor Oldael of andere activiteiten geïnvesteerd in ontwikkeling en scholing op de volgende onderwerpen: toekomst thuiswonende ouderen, samenwerking medezeggenschap, cybersecurity, wendbare organisaties, samenwerken in netwerken in de zorg, en duurzaamheid en vastgoed.

De vier commissies van de Raad van Toezicht hebben opnieuw nuttig werk kunnen doen. Hun korte jaarverslagen worden hieronder opgenomen.

#### *Jaarverslag Commissie Kwaliteit en Veiligheid*

De commissie Kwaliteit en Veiligheid is in 2021 zes maal bijeen geweest. In alle vergaderingen is uitgebreid stilgestaan bij de situatie rond Covid19. Het kwaliteitsdashboard heeft zijn intrede gedaan en kwam vervolgens in elke vergadering aan de orde. Overige onderwerpen die aan de orde kwamen zijn het kwaliteitsplan, het beleidskader welzijn, diverse audits, het verbeterplan IGJ, de medewerkersbezetting, het vervolgtraject Waardigheid en Trots en het project Coping en Stress tijdens Corona. Tevens werden af en toe specifieke casus rond bewoners besproken en werd uitgebreid gekeken naar het project voeding en keuken. Eenmaal is vergaderd in aanwezigheid van leden van beide cliëntenraden. Dit werd door alle betrokkenen als nuttig ervaren.

#### *Jaarverslag Commissie Financiën*

De commissie Financiën is in 2021 zes maal bijeen geweest. In iedere vergadering kwamen de meest recente cijfers aan de orde, waarbij met name de personele bezetting in combinatie met het ziekteverzuim de nodige aandacht kreeg. Daarnaast werden o.a. zorgexploitatie én vastgoedexploitatie uitvoerig besproken. Overige onderwerpen, die in deze commissie werden behandeld, zijn de financiële aspecten van de verbouwing van Aelbrecht van Beijeren, het ICT-beheer en het risicomangement-raamwerk. Uitvoerig is in de mei vergadering stilgestaan bij de jaarrekening 2020 en in november is de begroting

2022 besproken en wel in aanwezigheid van de beide cliëntenraden, hetgeen voor alle betrokkenen efficiënt én plezierig was.

#### *Jaarverslag Commissie Huisvesting*

De commissie Huisvesting is in 2021 zes maal bijeen geweest en daarnaast zijn er twee locatiebezoeken afgelegd. In iedere vergadering is gesproken over de verbouwing van Aelbrecht van Beijeren, teneinde het verloop daarvan zo goed mogelijk te volgen. Daarbij was er veel aandacht voor het integrale brandveiligheidsplan (volledige instemming van de brandweer) en de klimaatbeheersing binnen AvB. Voor wat betreft de locatie Oldeslo kwamen de duurzaamheidseisen aan de orde en is er uitgebreid gesproken over de toekomst van het gebouw Oldeslo, waarbij o.a. is besloten tot het laten uitvoeren van een haalbaarheidsonderzoek. In de laatste vergadering van het jaar is stilgestaan bij het MJOP (meer jaren onderhouds plan), dat aan een herziening toe is.

#### *Jaarverslag Commissie Selectie & Remuneratie*

De Commissie is actief geweest bij de voorbereiding (en uitvoering) van het jaarlijkse beoordelingsgesprek met de bestuurder. Ook heeft de Commissie zich ingespannen om te komen tot een goede profielschets voor het nieuw te werven lid van de RvT op voordracht van de Clientenraad, en begeleiding geboden bij de wervingsprocedure. De CR werd betrokken bij het formuleren van de profielschets, waarover overeenstemming bestond.

#### 3.4 Samenstelling, bezoldiging en werkwijze raad van toezicht

Zorggroep Oldael heeft een vijfhoofdige raad van toezicht in 2021. Voor bezoldiging van topfunctionarissen in de zin van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) en de daarvan onderdeel uitmakende Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector verwijzen wij naar de toelichting in de jaarrekening.

### 3.5 Samenstelling van de ondernemingsraad vanaf juli 2021

In de oprichtingsvergadering op 12 juli was de installatie van nieuwe leden, met vaststelling taken en verantwoordelijkheden.

Katja Hoekmeijer	(aandachtsvelder OR - Leerling beleid en Scholing)
Martin van der Sas	(aandachtsvelder OR - communicatie en Welzijn)
Michelle Hoornweg	(aandachtsvelder OR - financiën)
Setara Waezi	(vice-voorzitter, aandachtsvelder OR - Wet en regelgeving)
Silvia Knoester	(aandachtsvelder OR - ARBO)
Simone van der Hoek	(secretaris)
Tolga Çakmak	(voorzitter)

In het najaar volgde de kennismaking met de voorzitter van de Raad van Toezicht tijdens een OR vergadering.

In 2021 zijn er 5 overleggen geweest waarbij de volgende onderwerpen besproken zijn:

- RI&E uitleg en besproken met manager HR en bestuurder
- Roken op en rond Oldael
- Rollen en verantwoordelijkheid borging evaluatie personeelsbeleid
- Jaarplanning 2021-2022
- Vakantieplanning ondersteunende diensten en MT
- Budget WKB fonds
- Budget "fooiënpot"
- Definitief akkoord verlenging CAO VVT
- Voorlopig vastgesteld Exit beleid
- Instemmingsaanvraag OR functiehuis primair proces

Tijdens de overleggen worden de OR-leden bijgepraat door de bestuurder en de manager HR onder andere over de volgende onderwerpen:

- Jaarrekening 2020
- MTO
- Strategisch beleid
- Traject coping en stress (Corona gerelateerd)
- Vastgoed
- Project eten, drinken en gastvrijheid
- Zorgbonus



#### **4. Strategisch beleidsplan 2021-2025**

Visie - Ons belangrijkste doel is dat bewoners waardig kunnen leven in gastvrij Oldael.

Strategische positionering - Oldael staat voor:

- Zelfstandige gemeenschap
- Herkenbaar punt in onze 'residentiele' wijken
- Vertrouwde plek
- Thuis voelen
- Waardig leven in gastvrij Oldael

Missie - Zorggroep Oldael is een kleine zorgaanbieder, met twee locaties in statige, residentiële wijken in Den Haag, waar we de mogelijkheid bieden om zo lang mogelijk in een vertrouwde omgeving te leven. Samen met onze partners werken we aan een sterk zorg- en ondersteuningsnetwerk: een 'steunstructuur' voor ouderen in onze omgeving. We creëren een plek waar het niet alleen fijn leven maar ook werken is. We faciliteren onze medewerkers en vrijwilligers om vanuit hun eigen passie en kracht een bijdrage te leveren aan de ambities van Oldael.

Wij geven daar invulling aan op basis van onze kernwaarden;

Waardig: eigen regie voor de bewoner

Aardig: empathisch, in dialoog met de bewoner

Vaardig: vakkundig in de zorg voor de bewoner

Op basis van de visie (ons beeld van de wereld van morgen) onze missie (de rol die we willen spelen in die wereld) en onze strategische positionering (waar willen wij als Oldael voor staan) hebben we onze koers bepaald. De volgende speerpunten gaan we in de komende jaren uitwerken met 'Waardig leven in gastvrij Oldael' als uitgangspunt.

Speerpunt 1: Dienstverlening

Speerpunt 2: Vastgoed

Speerpunt 3: Het 'Oldael verhaal'

Speerpunt 4: Communicatie

Speerpunt 5: Organisatie

Speerpunt 6: Oldael academie

Speerpunt 7: Merkwaardig HR beleid

## 5. Bedrijfsvoering

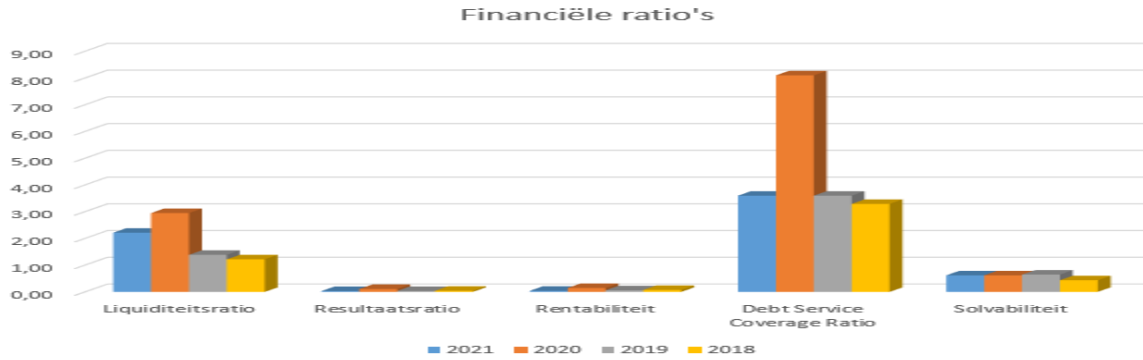
Zorggroep Oldael heeft in 2021 de verbouwing in gang gezet van een van haar locaties nadat die in 2020 te maken had met leegstand door corona. Dit heeft een negatieve impact gehad op de exploitatie. Omdat vanuit de overheid een steunpakket ook in 2021 gold voor de omzetzijdering, is deze negatieve impact gedempt geweest. Naast deze omzetzijdering kregen wij ook een vergoeding voor meerkosten van materieel ter bestrijding van de gevolgen van de pandemie.

In 2021 heeft de regering wederom een subsidie verstrekt voor zorgbonussen. Zorggroep Oldael heeft deze mogelijkheid benut om haar medewerkers en vaste zzp-ers deze bonus te verstrekken voor zover zij hebben meegelopen op de Covid19-units. Deze zzp-ers fungeren als deskundige en flexibele schil, zodat onze bewoners herkenbare gezichten zien. Ook in 2021 was het hierdoor mogelijk om snel te anticiperen op veranderingen in de omzet en situatie.

Door de bijdrage vanuit de overheid ter compensatie van de kosten aan de pandemie bleef de omzet ook in 2021 hoog, wat bijgedragen heeft aan het positieve exploitatieresultaat. Door deze hoge omzet waren de vaste kosten, zoals gebouwen en overhead makkelijk te dekken. Door dit positieve exploitatieresultaat is de financiële positie van Zorggroep Oldael verder versterkt. Het exploitatieresultaat over 2021 bedroeg €400.000 positief en dat was voornamelijk door goedkope huisvestingslasten waardoor substitutie plaats kon vinden met de zorgexploitatie. Door de verbouwing in één van de locaties was het lastig om een sluitende zorgexploitatie te krijgen doordat de zorg inefficiënt verloopt door leegstand.

Onze stichting werd in 2021 voor 88% (2020: 88%) gefinancierd uit collectieve middelen, waarbij verandering van overheidsbeleid een grote impact heeft. In 2021 heeft een verdere verschuiving van PGB naar VPT doorgezet, evenals een verschuiving van wijkverpleging naar WLZ-zorg.

In onderstaande tabel zijn de financiële ratio's van 2021 afgezet tegen voorgaande jaren. De liquiditeitsratio is ten opzichte van 2020 licht gedaald door investeringen in Aelbrecht van Beijeren, maar nog steeds fors hoger dan de norm (>1). Daarnaast blijft de solvabiliteit hoog door het hoge eigen vermogen ten opzichte het totale vermogen.



#### Risico's:

- Personeelsopbouw: Zorggroep Oldael heeft een flexibele schil van vaste zzp-ers. Het blijft moeilijk om in deze regio tot meer eigen personeel te komen.
- Haalbaarheid vastgoedplannen: in 2021 is een visie voor de komende jaren voor Zorggroep Oldael uiteengezet waarin het vastgoed en het structureel robuuster maken van de zorgexploitatie onderdelen zijn.
- Corona en/of andere virussen: Wij blijven alert op eventuele uitbraken en hebben expertise om hier snel op te kunnen reageren zodat bewoners en medewerkers zo veel mogelijk beschermd worden.
- Risicobeheersing: Zorggroep Oldael heeft in de processen voldoende beheersmaatregelen getroffen om risico's te mitigeren. Dit betreft onder andere procedures en functiescheidingen. In 2022 worden verdere stappen genomen om een risicobeheersysteem in te bedden in de organisatie.
- E-health: Oldael heeft een ICT beveiliging middels de provider en we werken met een 2 factor authenticatie. Met het lerend netwerk is een ICT project gestart om aan de normen van de IGJ te gaan voldoen. IGJ rekent onder e-health alle ICT die in het primaire zorgproces een rol speelt. De inspectie vindt het belangrijk dat de voordelen en de risico's in de juiste verhouding staan. Het gaat hierbij om twee zaken: veilige producten en een veilig gebruik van dat product in de zorg.