

# Jaarverslag 2022

## Clëntenraad Aelbrecht van Beijeren





## **1 Inleiding**

Het jaar 2022 stond in het teken van de nasleep van de Corona pandemie. Het lijkt al weer lang geleden dat de wereld hiermee te maken kreeg, maar de medewerkers en cliënten van huize Aelbrecht van Beijeren (AvB) ondervinden nog steeds de gevolgen ervan. De organisatie moet zich als het ware resetten: van een hectische periode naar de normale gang van zaken. Sommige medewerkers hebben het zwaar gehad en ook de bewoners konden niet 'normaal' in hun vertrouwde omgeving leven.

Voordat alles weer voelt als voor de Corona tijd heeft AvB echter nog een uitdaging het hoofd te bieden. De verbouwing van het pand is nog gaande en ook dit vraagt veel van iedereen. De étages zijn inmiddels opgeknapt en alles ziet er fris en modern uit en ook de entree wordt mooi. Er zijn twee extra kamers ingericht op de 4<sup>e</sup> etage waarde bewoners zich thuis voelen. Maar voorlopig hebben we te maken met veel overlast en is er nog geen sprake van een normale situatie. Dat vraagt flexibiliteit van medewerkers en bewoners. Het goede nieuws is dat we uiteindelijk een mooie begane grond met goede faciliteiten voor iedereen krijgen.

De cliëntenraad wil alle medewerkers hartelijk bedanken voor hun inzet en getoonde flexibiliteit gedurende de afgelopen moeilijke jaren. Hopelijk zal ergens in 2023 de normale gang van zaken weer hervat worden.

## **2 Samenstelling Cliëntenraad**

Eind 2022 bestond de Cliëntenraad uit de volgende leden:

Mevrouw Swaantina Heemstra,	Interim voorzitter	benoemd in april 2022
De heer Ruud Paardekooper,	lid	benoemd in januari 2023 (informeel vanaf november 2022)
De heer Douwe Yska,	lid	benoemd in maart 2022

Gedurende 2022 zijn er de volgende wisselingen geweest:

Afgetreden is mevrouw Dineke Prince - van Wijnen. Zij had zitting in de cliëntenraad vanaf 2016 t/m 2022 waarvan de laatste jaren als voorzitter.

Mevrouw Paulina Kamphuis is benoemd in april 2021. Haar moeder is in 2022 overleden en zij heeft vanwege de afstand vanaf haar woonplaats besloten om vroegtijdig terug te treden. Dat is eind 2022 gebeurd.

De heer Frank Brons is eveneens benoemd in april 2021, maar ook hij heeft om hem moverende redenen besloten vroegtijdig terug te treden.

Van mevrouw Prince - van Wijnen en de eerdere voorzitter de heer H. Duyster, is op gepaste wijze afscheid genomen. Van de heer Duyster kon door de restricties gedurende de Corona pandemie, toen geen afscheid worden genomen en om die reden is het afscheid van beiden gecombineerd.

Mevrouw Swaantina Heemstra is extern geworven en in september 2022 benoemd als interim voorzitter.

### **3 Rol van de Cliëntenraad.**

Op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz) heeft de Cliëntenraad als taak: het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten (bewoners van de zorginstelling). Wij behandelen geen individuele klachten. De Cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners door zo goed mogelijk op de hoogte te blijven van wat er onder de bewoners, hun familie en/of mantelzorgers leeft.

Door regelmatig contact te onderhouden met de bestuurder, manager en teamleiders, brengt de Cliëntenraad de belangen van de bewoners en hun naasten bij de organisatie onder de aandacht. De Cliëntenraad komt bijna maandelijks bijeen. De manager wordt eens in de twee maanden uitgenodigd om de vergaderingen bij te wonen, de bestuurder wordt drie à vier keer per jaar daarvoor uitgenodigd.

Op grond van de wet heeft de Cliëntenraad adviesrecht ten aanzien van een aantal onderwerpen. Dat betekent dat het bestuur aan de Cliëntenraad advies moet vragen voordat zij een besluit over het betreffende onderwerp kan nemen. Wij hebben in 2022 gebruik gemaakt van dit recht bij de opstelling van de verbouwingsplannen en verschillende ander organisatorische zaken. Daarnaast kan de Cliëntenraad ongevraagd advies geven. De Cliëntenraad heeft dat in 2022 gedaan op verschillende onderwerpen, waarover hierna (onder 4. Werkzaamheden van de Cliëntenraad) meer. Het jaarverslag is ter advies voorgelegd en de cliëntenraad heeft hiermee ingestemd.

Er zijn ook onderwerpen ten aanzien waarvan de Cliëntenraad een instemmingsrecht heeft. Dat betekent dat de Cliëntenraad vooraf moet instemmen met besluiten die het bestuur op die onderwerpen wil nemen. Het gaat hier bijvoorbeeld om beleid ten aanzien van kwaliteit, veiligheid en hygiëne en ten aanzien van voedingsaangelegenheden, recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten. Zo zijn de zaken rond voeding en nieuw beddengoed ter instemming voorgelegd.

#### **4. Werkzaamheden van de Cliëntenraad.**

Met de manager, Mevrouw Tuhehay en de bestuurder, de heer Verboom, zijn verschillende zaken in een open en constructieve sfeer besproken. De Cliëntenraad heeft haar zorg geuit over verschillende organisatorische zaken. Het idee leeft dat de werkdruk op de medewerkers hoog is, waardoor niet alles volgens plan verloopt. Ook de kwaliteit van de verleende zorg heeft daaronder te lijden. Daarnaast leeft sterk het gevoel dat processen niet worden opgevolgd dan wel worden begrepen.

De taalvaardigheid van sommige medewerkers is een punt van zorg. De bewoners van AvB en de medewerkers spreken soms letterlijk niet dezelfde taal. Ook de culturele verschillen zijn soms groot. Het bestuur van Oldael is zich bewust van dit taalprobleem en heeft mede op advies van de Cliëntenraad plannen gemaakt om de taalvaardigheid van sommige medewerkers te verbeteren.

Medewerkers in de zorg, laat staan gekwalificeerde medewerkers, zijn lastig te vinden; ook hiermee heeft AvB te maken. Voor de manager van AvB, Claudia Tuhehay, is het een uitdaging de juiste mensen te vinden, maar er is een ambitieus plan om dit in de periode 2023/24 voor elkaar te krijgen. Oldael is een academie gestart voor medewerkers om zich te verbeteren.

De schoonmaak is niet altijd optimaal geweest en de Cliëntenraad heeft regelmatig op verbetering aangedrongen. In april 2023 wordt gestart met externe schoonmakers. Dit moet gaan leiden tot een aanzienlijke kwalitatieve verbetering van de schoonmaak. De cliëntenraad zal de veronderstelde verbetering nauwkeurig monitoren.

Over het eten is de afgelopen jaren veel gesproken. De Cliëntenraad was niet tevreden over de kwaliteit, de temperatuur en de wijze van opdienen. Met name het teruggetreden lid van de cliëntenraad, de heer Frank Brons, heeft veel energie besteed aan verbetering op dit gebied en die is er ook gekomen, maar de cliëntenraad is nog niet tevreden. Daarbij is er wel begrip voor de lastige situatie waarin AvB zich nu bevindt door de verbouwing. Afgesproken is dat er na de verbouwing regelmatig een vaste kok aanwezig zal zijn, dat het uitserveren op een meer hotelmatige wijze zal gebeuren en dat de temperatuur van het voedsel goed is. Ook dat afwisseling van de maaltijden en fruit wordt dan aangeboden. De manager zal erop toezien dat bovengenoemde ook daadwerkelijk gebeurt na de verbouwing.

De cliëntenraad wil graag dat naasten van de bewoners meer betrokken zijn bij AvB. Om dit te bereiken zullen thema-avonden worden georganiseerd. Onze collega's van Oldeslo hebben afgelopen zomer hier een eerste aanzet toe gegeven. Dat is goed bevallen en we hebben besloten gezamenlijk op te trekken met de cliëntenraad van Oldeslo om vaker dit soort thema avonden te organiseren.

Begin 2021 is de Oldael Raad opgericht. Vertegenwoordigers van de Cliëntenraden van Aelbrecht van Beijeren en van Oldeslo overleggen als Oldael Raad tweemaal per jaar met de bestuurder over gemeenschappelijke zaken.

Dit overleg bevalt de huidige cliëntenraad van AvB zo goed dat onderzocht wordt of de samenwerking anders gestructureerd kan worden. De werkzaamheden van beide cliëntenraden overlappen elkaar zodanig dat een samenvoeging van de beide raden wordt onderzocht, waarbij de inbreng vanuit het eigen huis wel wordt geborgd.

Met de Raad van Toezicht is jaarlijks overleg over de begroting en de jaarrekening. Daar hebben de Cliëntenraden adviesrecht in. Een van de leden van de Raad van Toezicht is contactpersoon van de Cliëntenraden.

## **5 Tot slot**

De Cliëntenraad wil benadrukken dat de omstandigheden waaronder de medewerkers hun werk de afgelopen jaren hebben moeten doen moeilijk zijn geweest en ook nu is het door de verbouwing onrustig. Routines kunnen niet worden opgebouwd en ook de werkplekken en rustlocaties zijn anders dan anders. Hopelijk kunnen we eind 2023 in een mooie toekomstgerichte omgeving het jaar uitluiden en terugkijken op een succesvolle verbouwing en een team waar we trots op kunnen zijn.