



Jaarverslag 2022, cliëntenraad Oldeslo

Ook in 2022 heeft Corona ons nog in de greep gehouden. Gelukkig zijn gedurende het jaar de verschijnselen milder geworden en is ruimte ontstaan om weer fysiek bij elkaar te komen. Toch heeft 2022 zijn uitdagingen gekend, voor zowel de bewoners als het personeel van Oldeslo en daarmee dus ook voor de cliëntenraad (CR). Onderstaand een overzicht wat de CR zoal heeft beziggehouden.

Waarom een Cliëntenraad?

Vanaf 2020 is veel werk door de cliëntenraad Oldeslo verricht voor een algehele herziening van het instellingsbesluit, de medezeggenschapsregeling en het huishoudelijk reglement van de cliëntenraden Oldeslo, Aelbrecht van Beyeren en de Oldaelraad. In het vroege voorjaar 2021, dus ruim op tijd, is overeenstemming bereikt met de bestuurder over de definitieve regelingen. Deze regeling is in 2022 geëvalueerd en herzien en in april 2022 is de hernieuwde versie vastgesteld.

Deze regeling geeft de randvoorwaarden aan waarbinnen we als CR onze adviezen en instemmingen moeten geven.

Kortgezegd heeft de CR als taak de gemeenschappelijke belangen van de bewoners te behartigen.

Wat betekent de Cliëntenraad voor de bewoner?

De Cliëntenraad is er voor u, als bewoner van Oldeslo. Wij staan voor de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners en zullen ons daarvoor keihard inzetten. Voor uw individuele wensen kunt u natuurlijk prima terecht bij de medewerkers van Oldeslo (zorgmedewerkers, staf en directie). Wij willen nogmaals benadrukken dat het voor ons als Cliëntenraad uiteindelijk gaat dat u als bewoner zich prettig, veilig en goed verzorgd voelt, nu en in de toekomst.

Wat heeft de Cliëntenraad in 2022 gedaan?

In 2022 zijn 4 nieuwe leden toegetreden tot de Cliëntenraad Oldeslo, van wie 3 met een familielid in Oldeslo en 1 bewoonster van de aanleunwoning. Ondanks Corona en met

inachtneming van de veiligheidsmaatregelen hebben vanaf januari 2022 alle CR overleggen weer fysiek plaatsgevonden op Oldeslo. De cliëntenraad vergaderde iedere tweede dinsdag van de maand. Er vindt dan meteen overleg plaats met de manager zorg, waardoor we de lijnen kort houden. Daarnaast vindt er overleg plaats met de ondernemingsraad, de bestuurder, de Raad van Toezicht, het zorgkantoor. In de Oldaelraad worden de zaken besproken, die beide locaties aangaan.

- Medezeggenschap. Per 1 juni 2021 is de nieuwe inspraak-wet voor de gezondheidszorg, de WMCZ 2018, van kracht en is hieraan inmiddels ook uitvoering gegeven door onder meer de medezeggenschapsregeling en het huishoudelijk reglement van de cliëntenraad Oldeslo vast te doen stellen door de bestuurder begin 2022.

- Jaarrekening 2022/begroting 2023. Een positief advies is door de CR gegeven over de jaarrekening 2022 en de begroting 2023.

- Kwaliteit. De CR is betrokken bij de keuze voor de vrije indicatoren naast de verplichte kwaliteitsindicatoren. De keuze voor de komende jaren is gevallen op continentie en decubitus (doorliggen).

- WOL-scan, waardigheid en trots op locatie. De bespreking van deze scan met vertegenwoordiging vanuit de zorgmedewerkers is bijgewoond door een aantal CR-leden. Met elkaar werd een goede discussie gevoerd over tevredenheid, maar ook welke verbeteringen aandacht nodig hebben.

- Organisatie. Er zijn constructieve vragen neergelegd bij de directie over de aard en organisatie over de paramedische zorg en de bekostiging daarvan, over de inrichting van ruimten en de wet Zorg en Dwang (WZD).

- Contactpersonen-/Familieavond. Over de Wet Zorg en Dwang heeft de Cliëntenraad in december 2022, in nauwe en goede samenwerking met de Manager Zorg en Welzijn van Oldeslo, een contactpersonen-/familieavond georganiseerd met als thema " Vrijheid en Veiligheid". Onze specialist Ouderengeneeskunde, Anne Lefebre, heeft de inleiding verzorgd waarna een geanimeerde discussie heeft plaatsgevonden afgesloten met een gezellig samenzijn.

Tijdens deze avond stond zij ook stil bij wat dat betekent voor het rookbeleid. Waar eindigt de vrijheid van een bewoner als deze wil roken? De cliëntenraad heeft zich daar dit jaar ook verder over gebogen. De volgende bijeenkomst in juni zullen we iets later op de avond starten, daarmee wordt het voor de werkenden onder ons makkelijker om aan te sluiten. Als cliëntenraad vinden we het van groot belang om met zo veel mogelijk contactpersonen kennis te maken om te weten wat er speelt.

- Toekomstige nieuwbouw. Intensieve bemoeienis is er bij de discussie over de toekomst van Oldeslo en de in de toekomst voorziene nieuwbouw. Het Sociaal Plan zal voorafgaand aan de "eerste spade in de grond" moeten worden besproken en vastgesteld. Een voorbeeld uit de regio is door de CR aan de bestuurder ter beschikking gesteld. Een ieder realiseert zich dat we aan het begin van een traject staan dat aan de bewoners zo weinig mogelijk overlast moet geven en daarmee dus een adequate communicatie behoeft. De Cliëntenraad zal hier een stevige vinger aan de pols houden.

- De menucommissie en de nieuwe keuken. Sinds april 2022 is een menu commissie in Oldeslo actief.

Deze commissie gaat niet over wat er gegeten wordt, maar over de kwaliteit.

Bij de commissie zijn 3 bewoners, 2 koks, een gastvrouw en een CR-lid betrokken. Er is een bewonerstevredenheid meting gedaan. Er is een geactualiseerd concept eten, drinken en gastvrijheid besproken. Hieruit zijn aanbevelingen gedaan, o.a. over contact met de leverancier van de maaltijden, Total Vers. De tussendoortjes in de middag zijn geëvalueerd en er is een vraag voor "thema maaltijden".

- Digitale veiligheid. In oktober werden we opgeschrikt door een hack in Carenzorgt.nl. In nauw overleg met de bestuurder hebben we de afweging gemaakt, dat het voor contactpersonen belangrijk is om te weten hoe het met hun naaste gaat. Stoppen met Carenzorgt was daarom geen optie voor de cliëntenraad. Met de aanbeveling om iedere keer weer uit te loggen, hopen we dat de privacy van onze bewoners zo goed mogelijk geborgd is. Digitale veiligheid blijft voor nu en in de toekomst een aandachtspunt voor de Cliëntenraad.

Boekje wegwijs aanleunwoningen.

CR-leden zijn actief betrokken geweest bij de totstandkoming van dit boekje, waarin op een duidelijke en constructieve wijze uitleg wordt gegeven over de relatie tussen de bewoners van de aanleunwoningen en woon-en zorgcentrum Oldeslo. Het nieuwe boekje is sinds begin 2022 beschikbaar.

Stichting vrienden van Oldeslo. Het afgelopen jaar zijn ook de contacten met de stichting "Vrienden van Oldeslo" nauwer aangehaald. Een eerste kennismaking tussen de Cliëntenraad samen met de Manager Zorg en Welzijn en het bestuur van de stichting heeft in goede harmonie plaatsgehad en geleid tot constructieve afspraken over mogelijke projecten die door de stichting kunnen worden gesubsidieerd. Periodiek zullen vertegenwoordigers van de stichting en de Cliëntenraad samen met de Manager Zorg en Welzijn bij elkaar komen om een Jaarplan te maken van door de stichting te subsidiëren activiteiten en projecten

Herkenbaarheid afdelingen en deuren voor de bewoners. De Cliëntenraad is betrokken bij de keuze voor de afbeeldingen zoals op de deuren van de bewoners en de herkenbaarheid van de etages. Dit is doorlopend in 2023.

Doorkijk 2023. Naast de wettelijk vastgelegde adviezen en instemmingen staan de volgende onderwerpen al op de 2023-agenda:

- Uitbesteding van de schoonmaak
- Nieuw wasconcept
- Voortgang nieuwbouw en bijbehorende Sociaal Plan voor de bewoners
- Contactpersonen-/familieavond met als thema "Dementie" op 7 juni

De betrokkenheid bij Oldeslo is groot en mede dankzij een transparante en goede relatie met de directeur en de organisatie in de persoon van de Manager Zorg en Welzijn in combinatie met een goede communicatie, is in de cliëntenraad grote waardering over wat er aan zorg en toewijding is getoond door leiding en personeel richting de bewoners in dit "Corona-overgangsjaar". Wij zien de toekomst met elkaar in alle vertrouwen tegemoet!

De samenstelling van de cliëntenraad Oldeslo bestond in 2022 uit:

- Mevr. I. (Ira) Hardjosusono (Lid)
- Mevr. J.P.C. (Cobie) Mey- de Groot (Lid)
- Mevr. M.(Thilde) Rol (Lid, Secretaris tot 1 juni 2022)
- Mevr. N.L.I.(Nicolette)van Varik- van den Berg (Lid, Secretaris vanaf 1 juni 2022)
- Mevr. N.(Nel) Teutenberg (Lid, bewoonster aanleunwoning)
- Mevr. M.H.J. (Mariette)van Wieringen-Wagenaar (Lid en voorzitter tot 1 maart 2022)
- De Heer J.A. (Albert) Markus (Lid, Voorzitter vanaf 1 maart 2022)