

Clëntenraad Aelbrecht van Beijeren



Jaarverslag 2023



1 Inleiding

Het jaar 2023 was het eerste jaar na Corona waarin de dagelijkse gang van zaken binnen Aelbrecht van Beijeren weer als normaal werd ervaren. Of toch niet? De vraag stellen is het antwoord geven: 'nee', het was voor de bewoners en medewerkers absoluut geen normaal jaar. Onze locatie werd mooi verbouwd, maar de verbouwing viel niet mee. Voor de medewerkers was het een rommelige en stoffige periode. Waar stond wat? Wie hield waar kantoor? Waar was de kapper gebleven? Allemaal zaken die bepaald niet normaal waren en die opnieuw een zware wissel op de medewerkers heeft getrokken. En dat na twee zware Coronajaren. Maar ook onze dierbare bewoners hebben het zwaar gehad. Dat merkte je niet aan iedereen maar het was lawaaierig, stoffig, af en toe ongeorganiseerd en nog een keer lawaaierig! Al met al viel het niet mee. Maar we willen vooruit kijken en gelukkig kunnen we nu genieten van een hernieuwde inrichting, een mooi opgeknapt pand en faciliteiten zoals de kapper annex beautysalon, mooie ontmoetingskamers op de tweede en vierde etage, een gelukke woonkamer op de begane grond en rust! Geen herrie van de verbouwing meer, mensen zonder mondkapjes en medewerkers die meer rust ervaren. We verheugen ons dan ook op 2024, een jaar waar kwaliteit van zorg, gastvrijheid en woonplezier weer voorop staan!

Stichting Vrienden van Aelbrecht van Beijeren.

Dankzij de steun van de Stichting Vrienden van Aelbrecht van Beijeren is het mogelijk gemaakt alle etages te voorzien van een prachtige decoratie. Ook hebben zij op andere manieren er aan bij gedragen dat voor bewoners en medewerkers het wonen en werken in Aelbrecht van Beijeren weer fijn is. De cliëntenraad is dankbaar voor de gegeven steun. Het aanhalen van de band tussen de cliëntenraad en 'Vrienden van' ziet de cliëntenraad als een mooie toegevoegde waarde.

2 Samenstelling Cliëntenraad

Eind 2023 bestond de cliëntenraad uit de volgende leden:

Ruud Paardekooper	benoemd per januari	2023	Voorzitter
Swaantina Heemstra	benoemd per april	2022	Lid (MD)
Douwe Yska	benoemd per april	2022	Lid Penningmeester
Rebecca Soffner	benoemd per december	2023	Lid Bewoners

Per januari 2024 hebben we een nieuw lid:

Eva Vermeulen	benoemd per januari	2024	Secretaris
---------------	---------------------	------	------------

Mevrouw Swaantina Heemstra is tot juni 2023 interim voorzitter geweest. Ruud Paardekooper heeft haar in juli 2023 opgevolgd als voorzitter. Douwe Yska is tot en met december 2023 interim secretaris geweest en wordt per januari 2024 opgevolgd door Eva Vermeulen.

3 Rol van de Cliëntenraad.

Op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz) heeft de cliëntenraad als taak: het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten (bewoners van de zorginstelling). Wij behandelen **geen** individuele klachten. De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners door zo goed mogelijk op de hoogte te blijven van wat er onder de bewoners, hun familie en/of mantelzorgers leeft.

Door regelmatig contact te onderhouden met de bestuurder, manager en teamleiders, brengt de cliëntenraad de belangen van de bewoners en hun naasten bij de organisatie onder de aandacht. De cliëntenraad komt bijna maandelijks bijeen. De manager wordt eens in de twee maanden uitgenodigd om de vergaderingen bij te wonen, de bestuurder wordt twee keer per jaar daarvoor uitgenodigd.

Op grond van de wet heeft de cliëntenraad adviesrecht ten aanzien van een aantal onderwerpen. Dat betekent dat het bestuur aan de cliëntenraad advies moet vragen voordat zij een besluit over het betreffende onderwerp kan nemen. Wij hebben in 2023 gebruik gemaakt van dit recht bij de opstelling van de verbouwingsplannen en verschillende andere organisatorische zaken. Daarnaast kan de cliëntenraad ongevraagd advies geven. De cliëntenraad heeft dat in 2023 gedaan op verschillende onderwerpen, waarover hierna meer (onder 4. Werkzaamheden van de cliëntenraad).

Het jaarverslag is ter advies voorgelegd en de cliëntenraad heeft hierop positief geadviseerd. De cliëntenraad zal de komende periode extra waakzaam zijn voor wat betreft de financiële situatie. De locatie Oldeslo zal waarschijnlijk verbouwd/vernieuwd worden. Het financiële risico dat een dergelijke operatie met zich meebrengt, kan het voortbestaan van de Stichting Oldael in gevaar brengen. Primair zijn de bestuurder en de raad van toezicht verantwoordelijk voor dit proces, maar het is van een dermate groot belang dat het via de Oldaelraad (het orgaan waarin de cliëntenraden van locaties Oldeslo en Aelbrecht van Beijeren samen komen) nauwlettend zal worden gemonitord. Namens de cliëntenraad van Aelbrecht van Beijeren zijn de heren Ruud Paardekooper en Douwe Yska afgevaardigd in de Oldaelraad.

Er zijn ook onderwerpen ten aanzien waarvan de cliëntenraad een instemmingsrecht heeft. Dat betekent dat de cliëntenraad vooraf moet instemmen met besluiten die het bestuur op die onderwerpen wil nemen. Het gaat hier bijvoorbeeld om beleid ten aanzien van kwaliteit, veiligheid en hygiëne en ten aanzien van voedingsaangelegenheden, recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten.

Nu in 2024 de 'gewone' gang van zaken weer opgepakt kan worden, zal de cliëntenraad in toenemende mate de kwaliteit van verschillende zaken scherper monitoren. Extra aandacht zal er zijn voor de kwaliteit, temperatuur en smaak van het eten. Ook zal de veiligheid van bewoners meer centraal staan. Gelukkig heeft de cliëntenraad een medisch dokter in haar midden en iemand die veiligheid als geen ander weet te monitoren, terwijl vier leden frequent aanwezig zijn op de locatie.

4. Werkzaamheden van de Cliëntenraad.

In 2023 is de cliëntenraad tien keer samengekomen. Regelmatig is de manager, mevrouw Claudia Tuhehay, langs geweest om ons bij te praten en zaken toe te lichten. Ook in 2024 zal dit blijven gebeuren. De bestuurder, Marcel Verboom, is een paar keer aanwezig geweest en dat zelfde geldt voor leden van de Stichting Vrienden van Aelbrecht van Beijeren. Tussendoor is er bilateraal overleg geweest tussen leden van de cliëntenraad en de manager en/of bestuurder en er is vier keer vergaderd in de Oldaelraad.

Met de manager en de bestuurder zijn verschillende zaken in een open en constructieve sfeer besproken.

Medewerkers in de zorg blijven lastig te vinden; ook Aelbrecht van Beijeren heeft hiermee te maken. Voor de manager van Aelbrecht van Beijeren blijft het een uitdaging om de juiste mensen te vinden, maar er is een ambitieus plan om dit in de periode 2024/25 voor elkaar te krijgen. Oldael is een academie gestart voor medewerkers om zich te verbeteren.

De taalvaardigheid van sommige medewerkers blijft een belangrijk punt van zorg. De bewoners van Aelbrecht van Beijeren en de medewerkers spreken soms letterlijk niet dezelfde taal. Ook de culturele verschillen zijn soms groot. Het bestuur van Oldael is zich bewust van dit taalprobleem en heeft mede op advies van de cliëntenraad plannen gemaakt om de taalvaardigheid van sommige medewerkers te verbeteren middels de Oldael Academie. Uiteraard heeft deze Academie een aanlooptijd nodig, maar we hopen en verwachten dat er in 2024 resultaat komt en de taalvaardigheid van medewerkers omhoog gaat.

De schoonmaak is verbeterd. Door het inhuren van een extern bedrijf in 2023 is er duidelijk sprake van een schonere omgeving. Uiteraard heeft de verbouwing letterlijk veel stof doen opwaaien, maar gelukkig is dat achter de rug. Wel zal er blijvende controle worden uitgeoefend. De laatste tijd lijkt er namelijk wat slordiger te worden schoongemaakt. We blijven dan ook alert op de kwaliteit van de werkzaamheden en bespreken dit regelmatig met mevrouw Tuhehay.

Over het eten is de afgelopen jaren veel gesproken. De cliëntenraad was niet tevreden over de kwaliteit, de temperatuur en de wijze van opdienen. Afgesproken is dat er na de verbouwing regelmatig een vaste kok aanwezig zal zijn, dat het uitserveren op een meer hotelmatige wijze zal gebeuren en dat de temperatuur van het voedsel goed is. Ook dat afwisseling van de maaltijden voldoende is en fruit voldoende wordt aangeboden. De manager zal erop toezien dat bovengenoemde ook daadwerkelijk gebeurt na de verbouwing.

De cliëntenraad wil graag dat naasten van de bewoners meer betrokken zijn bij Aelbrecht van Beijeren. Om dit te bereiken, worden **thema-avonden** georganiseerd. Gezamenlijk met de cliëntenraad van Oldeslo werd in 2023 de eerste thema-avond georganiseerd en in 2024 zullen meerdere avonden volgen.

5 Tot Slot

De cliëntenraad is voltallig. Met nieuwe enthousiaste leden willen we de belangen van onze bewoners zo goed mogelijk behartigen. Input van naasten is meer dan welkom. In de toekomst zal meer en meer een beroep worden gedaan op de inbreng van velen. Ook in 2024 vragen wij iedereen scherp te blijven en om met een positief kritische houding ervoor te zorgen dat Aelbrecht van Beijeren een fijne plek is om te verblijven.

