

Notulen Cliëntenraad (CR) Aelbrecht van Beijeren (AvB)

20 december 2024



Vergadering CR Aelbrecht van Beijeren, 20 december 2024

Locatie: Aelbrecht van Beijeren

Tijd: 10.00 uur

Aanwezig: Swaantina Heemstra (SW), Ruud Paardekooper (RP) voorzitter, Douwe Yska (DY).

1. *Opening en vaststelling van de agenda*

De voorzitter opent de vergadering, heet een ieder welkom, en stelt de agenda vast.

2. *Mededelingen*

RP heeft inzage gehad in een klacht over Oldeslo en is van mening dat de kern van de klacht ook op AvB van toepassing is/kan zijn.

Nabestaanden van een bewoner hebben met name op communicatief gebied de gang van zaken rond het overlijden van hun dierbare als gebrekkig ervaren. De CR van AvB ervaart de communicatie binnen AvB ook als niet optimaal. RP zal de bestuurder vragen de CR van AvB op de hoogte te houden van de afwikkelingen van de klachten als genoemd in betreffende brief.

Een onderdeel van de klachten was ook de gebrekkige service van CleanLease, de door Oldael ingehuurde wasserij. De CR van AvB deelt de ervaring dat kleding verdwijnt dan wel bij een andere bewoner terecht komt. De CR is hierover verbaasd en teleurgesteld. Het betreft immers de inhuur van een veronderstelde professionele organisatie waarvan de core business is het ophalen, schoonmaken en distribueren van o.a. kleding. De CR zal aan de bestuurder vragen hierop actie te ondernemen; de kwaliteit van de service moet verbeteren.

De CR van AvB zou vandaag met de OR van Oldael kennismaken en ervaringen uitwisselen. Dit is niet gebeurd vanwege het vertrek van de voorzitter, tevens secretaris van de OR. De CR heeft begrepen dat er geen vervanging is en dat het lastig is nieuwe mensen voor de OR te vinden. De CR hecht er belang aan dat er zo

snel mogelijk weer een goed functionerende OR van Oldael komt en wil dan graag met hen informatie uitwisselen. RP geeft dit door aan de bestuurder.

3. Notulen 15 november 2024

Met een kleine toevoeging in de 2^e alinea worden deze goedgekeurd. DY zal deze aan de afdeling communicatie sturen en vragen deze op de website te plaatsen.

4. Verslag Oldaelraad 17 december 2024

De notulen zullen worden gedeeld zodra deze beschikbaar zijn gesteld. RP vat kort een aantal zaken samen.

5. Voortgang CR Oldeslo/CR AvB/Oldaelraad/vacatures CR AvB

RP heeft met Albert Markus een aantal gesprekken gevoerd over het samen optrekken van de CR van Oldeslo en AvB. Daar is consensus bereikt en daar is besloten dat gedurende ten minste een half jaar in 2025, de CR van Oldeslo en AvB samen zullen vergaderen. De intentie is dat deze vergaderingen maandelijks zullen plaatsvinden, afwisselend op één van de locaties, te beginnen in Oldeslo in januari 2025. Er is een voorstel gedaan over de taakverdeling en deze zal besproken worden op de eerste vergadering in januari 2025.

De cliëntenraden van AvB en Oldeslo zullen verdergaan onder de noemer van: Cliëntenraad Oldael (CRO).

RP zal de bestuurder en managers duidelijk maken dat de locatie Aelbrecht van Beijeren twee nieuwe leden zoekt om toe te treden tot de CRO.

6. Actielijst

Deze wordt doorgenomen en aangepast.

7. Rondvraag/WVTTK

DY stelt voor met de CRO een samenzijn te organiseren om de leden van de CRO informeel kennis te laten maken. SW is betrokken bij museum Boerhaave en in het eerste kwart van 2025 wordt daar een toepasselijke tentoonstelling georganiseerd over zorg. Dit idee zal ter tafel komen bij de eerste vergadering van CRO.

8. Sluiting

RP sluit de vergadering. De eerstvolgende vergadering van de CRO is op **dinsdag 14 januari 2025 te Oldeslo om 10.00 uur**. De daaropvolgende vergadering is op **woensdag 12 februari 2025 te Aelbrecht van Beijeren om 10.00 uur**.