



OLDAEL



2024  
**JAARVERSLAG**  
**CLIËNTENRAAD**  
**AELBRECHT VAN BEIJEREN**



# INHOUD

**1. Inleiding**

**2. Samenstelling Cliëntenraad**

**3. Rol van de Cliëntenraad**

**4. Werkzaamheden van de Cliëntenraad**

**5. Tot Slot**



## 1. INLEIDING

Onze hoop was dat 2024 een rustiger jaar zou worden en dat is het ook geweest. De Coronaperiode en de verbouwing zijn achter de rug en iedereen kan zich weer richten op de kerntaak: de bewoners zo optimaal mogelijk een fijne woonomgeving bieden en de juiste zorg verlenen. Ook de cliëntenraad kon zich weer gaan richten op het monitoren van de zorg, het eten, het welzijn van de bewoners en kijken hoe wij onze werkzaamheden zo optimaal mogelijk kunnen invullen.

Begin 2024 was de cliëntenraad weer voltallig. Helaas hebben gedurende het jaar twee leden afscheid genomen. We hebben gemerkt dat een goede feeling met het dagelijks reilen en zeilen binnen Aelbrecht van Beijeren noodzakelijk is om echt grip te houden op wat er zoal speelt. Het is dan ook van belang dat we snel weer op sterkte komen met nieuwe leden.

Tijdens de gezamenlijke vergaderingen van de cliëntenraden van Aelbrecht van Beijeren en Oldeslo in de Oldaelraad, is naar voren gekomen dat de onderwerpen, die we bespreken, vaak hetzelfde zijn: de zorg, het eten, entertainment en verschillende andere zaken. Omdat het twee relatief kleine locaties betreft, bestaat er behoefte om elkaar vaker te spreken en informatie uit te wisselen. Daarom denken we dat het beter is om voortaan als één cliëntenraad verder te gaan onder de naam Cliëntenraad Oldael.



Daarbij streven we ernaar om per locatie steeds tenminste twee leden te hebben die heel nauw bij die locatie betrokken zijn, bijvoorbeeld omdat er een ouder woont. We hebben gemerkt hoe belangrijk het is om daadwerkelijk te ervaren hoe de zorg en andere zaken dagelijks worden uitgevoerd. We hebben uitgesproken dat dit een noodzakelijke voorwaarde is om als cliëntenraad de gang van zaken op een locatie goed te kunnen monitoren.

We gaan het eerste halfjaar van 2025 gebruiken om uit te zoeken of dit model goed werkt. Er komt een taakverdeling waardoor de leden meer tijd zullen hebben om hun aandacht op een specifiek onderwerp te richten.

## **STICHTING VRIENDEN VAN AELBRECHT VAN BEIJEREN**

De steun van de Stichting Vrienden van Aelbrecht van Beijeren heeft het mogelijk gemaakt om alle etages te voorzien van een prachtige decoratie. Ook heeft de stichting op verschillende manieren eraan bijgedragen dat voor bewoners en medewerkers, het wonen en werken in Aelbrecht van Beijeren, fijn is. De cliëntenraad is dankbaar voor de gegeven steun en werkt op een prettige wijze samen met de 'Vrienden van'.



## 2. SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD

Eind 2023 bestond de cliëntenraad uit de volgende leden:

**Ruud Paardekooper:** benoemd per januari 2023  
(Voorzitter)

**Swaantina Heemstra:** benoemd per april 2022  
(Lid, MD)

**Douwe Yska:** benoemd per april 2022  
(Secretaris a.i.)

In 2024 afgetreden leden:

**Rebecca Soffner:** benoemd per december 2023

**Eva Vermeulen:** benoemd per januari 2024

Mevrouw Soffner en mevrouw Vermeulen zijn om hun moverende redenen afgetreden. De cliëntenraad is daarom op zoek naar twee nieuwe leden.



### 3. ROL VAN DE CLIËNTENRAAD

Op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz) heeft de cliëntenraad als taak: het behartigen van de **gemeenschappelijke belangen** van de cliënten (bewoners van de zorginstelling). Wij behandelen **geen** individuele klachten. De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners door zo goed mogelijk op de hoogte te blijven van wat er onder de bewoners, hun familie en/of mantelzorgers leeft.

Door regelmatig contact te onderhouden met de bestuurder, manager en teamleiders, brengt de cliëntenraad de belangen van de bewoners en hun naasten bij de organisatie onder de aandacht. De cliëntenraad komt bijna maandelijks bijeen. De manager wordt eens in de twee maanden uitgenodigd om de vergaderingen bij te wonen, de bestuurder wordt twee keer per jaar daarvoor uitgenodigd.

Op grond van de Wmcz heeft de cliëntenraad adviesrecht ten aanzien van een aantal onderwerpen. Dat betekent dat het bestuur aan de cliëntenraad advies moet vragen voordat zij een besluit over het betreffende onderwerp kan nemen. Wij hebben in 2023 gebruik gemaakt van dit recht bij de opstelling van de verbouwingsplannen en verschillende andere organisatorische zaken. Daarnaast kan de cliëntenraad ongevraagd advies geven. De cliëntenraad heeft dat in 2023 gedaan op verschillende onderwerpen, waarover hierna meer (onder 4. Werkzaamheden van de Cliëntenraad).



Het jaarverslag is ter advies voorgelegd en de cliëntenraad heeft hierop positief geadviseerd. De jaarcijfers van de Stichting Oldael zijn ook dit jaar weer goed. Het management slaagt erin positieve cijfers te presenteren, iets wat in deze branche eerder een uitzondering is dan regel. Het management verdient hiervoor een compliment. Wel wordt jaarlijks benadrukt dat er een scheefbeeld is daar waar het gaat over de vergoeding van de zorg. Die is onvoldoende. De bestuurder spreekt regelmatig zijn grote zorg uit over het warrige en onduidelijke regeringsbeleid en de toekomst is wat dat betreft ongewis. Die zorg deelt de cliëntenraad maar tot op heden heeft de Stichting Oldael daar weinig last van.

Ook op het gebied van de personele bezetting heeft de Stichting Oldael en onze locatie het verhoudingsgewijs goed gedaan. Onze manager is er in geslaagd om samen met haar team, de invulling van medewerkers bijna altijd rond te krijgen. Ook dat is verre van vanzelfsprekend en het team verdient ook hiervoor een compliment. Echter, ook hier wacht de organisatie een grote uitdaging. De wet voor het inhuren van ZZP'ers is veranderd met grote consequenties tot gevolg. Tel daar de dubbele vergrijzing bij op en het wordt in de toekomst nagenoeg onmogelijk de zorg te blijven bieden op het huidige niveau.

Hoe dat moet worden opgelost weet bijna niemand, maar wat we wel verwachten, is dat er een groter beroep zal worden gedaan op familie, mantelzorgers en anderen.



Ervan uitgaan dat er voor een naaste goed wordt gezorgd, is in de toekomst niet meer vanzelfsprekend. De cliëntenraad is dan ook van mening, dat het vinden en behouden van de juiste medewerkers iets is, waar zij zelf ook actiever in moet worden. Wat zijn de problemen waar medewerkers tegen aanlopen? En hoe kunnen wij daarbij helpen?

De verwachtingen van familie en verzorgenden zijn hooggespannen over de zorg die wordt aangeboden. En dat mag, en misschien moet dat ook. Maar alleen maar eisen stellen, gaat in de toekomst niet werken, zo het al ooit gewerkt heeft. De cliëntenraad is dan ook op zoek naar een goede manier hoe wij samen met medewerkers de kwaliteit van de zorg en het woongenot kunnen optimaliseren. Er zullen dan ook gesprekken met de OR worden gestart hoe dit kan worden vormgegeven.

Namens de cliëntenraad van Aelbrecht van Beijeren zijn mevrouw Swaantina Heemstra en de heer Ruud Paardekooper afgevaardigden in de Oldaelraad. De heren Paardekooper en Yska zijn jaarlijks aanwezig bij het bespreken van de jaarcijfers en begroting. Ook worden zij geïnformeerd over de voortgang van de mogelijke verbouwing van Oldeslo. Dit omdat de financiering ook grote consequenties kan hebben voor de Stichting Oldael waarvan Aelbrecht van Beijeren onderdeel is.

Er zijn ook onderwerpen ten aanzien waarvan de cliëntenraad een instemmingsrecht heeft. Dat betekent dat de cliëntenraad vooraf moet instemmen met besluiten die het bestuur op die onderwerpen wil nemen. Het gaat hier bijvoorbeeld om beleid ten aanzien van kwaliteit, veiligheid en hygiëne en ten aanzien van voedingsaangelegenheden, recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten.



## 4. WERKZAAMHEDEN VAN DE CLIËNTENRAAD

In 2024 is de cliëntenraad tien keer bijeen geweest. Regelmatig is de manager, mevrouw Tuhehay, daarbij aanwezig geweest om ons bij te praten en zaken toe te lichten. Tussendoor is er bilateraal overleg geweest tussen leden van de cliëntenraad en de manager en/of de bestuurder, de heer Verboom. Daarbij zijn verschillende zaken in een open en constructieve sfeer besproken.

De cliëntenraad is uitgenodigd om de jaarrekening 2024 en de begroting van 2025 te bespreken. De leden van de Stichting Vrienden van Aelbrecht van Beijeren zijn een keer aanwezig geweest bij een vergadering, net als leden van de raad van toezicht.

De Oldaelraad vergadert vier keer per jaar.

De cliëntenraad is betrokken geweest bij de procedure voor het aantrekken van twee leden van de raad van toezicht. De cliëntenraad wordt eveneens nauw betrokken bij het in 2025 te implementeren nieuwe zorgsysteem, waarvan de testfase thans nog niet is afgerond.

**De taalvaardigheid** van sommige medewerkers blijft een belangrijk punt van zorg. De bewoners van AvB en de medewerkers spreken soms letterlijk niet dezelfde taal. Ook de culturele verschillen zijn soms groot. Het bestuur van Oldael is zich bewust van dit taalprobleem en heeft mede op advies van de cliëntenraad plannen gemaakt om de taalvaardigheid van sommige medewerkers te verbeteren middels de Oldael Academie. Uiteraard heeft deze Academie wat aanlooptijd nodig, maar we hopen en verwachten dat er in 2025 resultaat komt en de taalvaardigheid van medewerkers omhoog gaat.

**De schoonmaak** is verbeterd. We blijven alert op de kwaliteit van de werkzaamheden en bespreken dit regelmatig met mevrouw Tuhehay.



**Avonden voor contactpersonen/familieleden:** Op 17 januari 2024 vond voor familieleden en naasten de thema-avond “mantelzorg” plaats, waarbij Bets van Hal en Claudia Tuhehay hebben toegelicht wat we nou precies verstaan onder het begrip “mantelzorger”. Ook landelijke ontwikkelingen op dit vlak passeerden de revue. Tijdens de avond was er ruimte voor dialoog en uitwisseling van ervaringen en ideeën.

Op 27 maart 2024 werd het eerste mantelzorgcafé georganiseerd op Oldeslo met als thema meet and greet; een gezellig, informeel samenzijn waarbij ervaringen werden uitgewisseld tussen mantelzorgers.

Op 13 november vond het tweede mantelzorgcafé plaats op de locatie AvB. Tijdens deze avond werd o.a. gesproken over de ontwikkelingen in de zorg en daarmee samenhangend de rol van mantelzorgers/informele zorgverleners. In 2025 gaat Oldael een informele zorgcoördinator aanstellen om de samenwerking tussen mantelzorgers en de zorg te intensiveren.

Op 11 september heeft de cliëntenraad in nauwe en goede samenwerking met de Manager Zorg en Welzijn van Oldeslo, een familieavond georganiseerd met als thema “dementie”. Michelle van der Jagt (case manager uit de regio Leiden) heeft de ruim 50 aanwezigen geprikkeld met haar uitleg over wat er gebeurt in het hoofd bij dementie.



**Eten:** Over het eten is de afgelopen jaren veel gesproken. De cliëntenraad was niet tevreden over de kwaliteit, de temperatuur en de wijze van opdienen. Afgesproken is dat er na de verbouwing regelmatig een vaste kok aanwezig zal zijn en dat is nu het geval. Zijn aanwezigheid is zonder meer positief. Het blijft zoeken naar een juiste mix van flexibiliteit van aangeboden producten en leuke afwisseling tussendoor. Punt van zorg blijft de temperatuur van het eten en de variatie.

Ook Aelbrecht van Beijeren heeft te maken met een verandering van haar bewoners. Landelijk beleid is dat alleen maar mensen met een zwaardere indicatie worden opgenomen. Dat betekent ook dat het serveren van eten en wat iedereen te eten krijgt best ingewikkeld is. Iemand die bijvoorbeeld niet meer zelfstandig kan eten, een toenemende groep van de bewoners, krijgt makkelijk verteerbaar voedsel. Maar er zijn ook bewoners die bij wijze van spreken graag af en toe een 'sterrenmaaltijd' willen of rauwe groenten.

Het op maat aanbieden van de maaltijden is niet mogelijk, maar de kok is wel gevraagd te kijken of individuele wensen soms gehonoreerd kunnen worden. Het blijft echter schipperen met tijd, middelen en wensen. Daar vragen wij begrip voor, maar wij zullen er op blijven aandringen dat 'lekker eten' het uitgangspunt is en blijft. Wel met het besef dat 'lekker' voor iedereen wat anders betekent.

## 5. TOT SLOT

De cliëntenraad wil beter communiceren met haar achterban en die meer betrekken bij het monitoren van de dagelijkse gang van zaken. Graag krijgen wij uw input over hoe dat zou kunnen. Met de afdeling communicatie zullen wij het komende jaar onderzoeken welke methodiek hier het beste voor kan worden gebruikt: of er meer themamomenten moeten komen of dat we speciale evenementen moeten organiseren voor familieleden en betrokkenen. Wij hopen u hierover in 2025 te informeren.