

Notulen Cliëntenraad Oldael(CRO) Oldeslo en Aelbrecht van Beijeren



Vergadering CRO in Aelbrecht van Beijeren

Datum: 12 februari 2025

Tijd: 10 uur

Aanwezig: Albert Markus AM (voorzitter) Swaantina Heemstra SW, Mathilde Rol MR, Syts ter Haar SH, Nicolette van Varik NV, Douwe Yska DY, Ruud Paardekooper RP (notulist)

1 Welkom door voorzitter

2 Ingekomen stukken:

- Net binnengekomen van bestuurder mail over inspiratiesessie CZ
- Brief aanleunwoningen: ter kennisgeving aangenomen
- Brief inzake maaltijden: menu commissie niet bijeen geweest; er ontstaat een levendige discussie over verschil tussen AvB en Oldeslo. Klacht moet wel door MT worden beantwoord (actie CT)

3 Notulen vorig overleg:

Punt 9 : SH moet SW zijn

Concept vergaderschema wordt gewijzigd: zie punt 5

4 Actielijst:

Wordt doorgenomen

5 Concept vergaderdata

Besloten wordt het overleg iedere 2^e vrijdag van de maand om en om te houden in Oldeslo en Aelbrecht van Beijeren; volgend overleg dus

14 maart om 10 uur in Oldeslo

6 DY heeft concept gestuurd naar RP ; deze laatste stuurt door naar AM die voor deadline 19 februari a.s. zorgt dat artikel bij Ilona van der Woude is.

7 Vraag om aftredingsrooster. RP zal dit vervaardigen en bij concept notulen voegen.

DY geeft aan zijn termijn, die afloopt in april 2025, te verlengen

Marcel Verboom (MV) en Janine van der Leeuw (JL) sluiten aan.

Claudia Tuhehay (CT) vanaf 11 uur. Bets van Hal (BH) is verhinderd

- Excuses van MV voor wijziging organogram zonder CRO te informeren: wijziging is voornamelijk om de managers vanuit hun kracht te laten functioneren
- Strategisch beleidsplan: wordt opgestart met werkgroep. Namens CRO sluiten DY en AM aan.
- Kwaliteitsbeeld: is een eerste concept. Er staan wel wat herhalingen in en taalinhoudelijk moet er duidelijk nog het een en ander gebeuren; wordt vervolgd
- Jaarrapportage bewoners: MV ligt toe.
- Rapport interne audit AvB: wordt enthousiast ontvangen. Winst is de samenwerking tussen leiding en medewerkers AvB enerzijds en Impuls voor de Zorg anderzijds. In juni 2025 wordt hier aan vervolgd gegeven op locatie Oldeslo.

Externe audit HKZ op 26 en 27 mei a.s.

Wout Huizing (Reliëf) komt om CTO toe te lichten.

Vooraf geselecteerde bewoners (is dit representatief?); jammer dat de CRO hierin niet is betrokken.

Het ging om een dialoog tussen interviewer en cliënten, waarbij mantelzorgers als toehoorder aanwezig waren.

Onderwerpen zoals voelt u zich hier thuis, waar kan ik terecht met mijn vraag, schoonmaak, wie lapt de ramen, levensvragen zijn aan de orde geweest.

NB: hoe nu verder: conclusies en aanbevelingen: CRO wil daar graag bij betrokken worden. NV en SH zijn daarvoor beschikbaar.

Vraag: krijgen wij een hand-out van Wout?

7. WVTK

- Clean Lease: klachten over hoge rekeningen, dubbele kosten, verwisselingen, zoekraken, aantasting kleur, kapotte kleding; maandlasten van € 200 tot € 250 zijn geen uitzondering. CT herkent dit niet, maar gaat er mee aan de slag.
- Caren Zorgt. EVV is verantwoordelijk voor input en beantwoorden van gestelde vragen. Werkt onvoldoende. Meest effectief is EVV aanspreken, maar dat is niet voor iedereen mogelijk. Vraag: hoe de communicatie te verbeteren?
- Herhaalde vraag aan MV om budget beschikbaar te stellen voor bewegingsagoog
- OR: voor zowel organisatie als CRO belangrijk dat er snel een goede OR wordt opgetuigd; graag met een sterke persoon die de kar gaat trekken
- Sleutels (MV): er komt geen borgkosten systeem
- Nieuwbouw (MV): 25 februari a.s. gesprek met BNG; verwacht wordt dat deze groen licht gaan geven om verder te gaan met de ontwikkeling. Vervolg dan RvT en Gemeente. CRO wordt volledig geïnformeerd.
- Nieuw zorgsysteem AvB: 12 maart a.s. om 18 uur is er een presentatie voor genodigden, waar de CRO van harte welkom is. Op 1 april 2025 (geen grap) wordt het nieuwe zorgsysteem operationeel en is het oude systeem per gelijke datum vervallen!
- ZZP: MV meldt dat er weer 10 ZZP'ers in loondienst zijn gekomen. Er zal altijd behoefte blijven aan ZZP'ers op de manier waarvoor het ooit in het leven is geroepen.
- RP is van 19 februari tot eind maart afwezig

Om 12.30 sluit de voorzitter de vergadering.