

Notulen Cliëntenraad Oldael (CRO) Oldeslo en Aelbrecht van Beijeren



Vergadering CRO in Oldeslo

Datum: 25 april 2025

Tijd: 10 uur

Aanwezig: Albert Markus AM (voorzitter) Swaantina Heemstra SW, Mathilde Rol MR, Syts ter Haar SH, Nicolette van Varik NV, , Ruud Paardekooper RP (notulist)
Douwe Yska DY (afwezig wegens ziekte)

1 Welkom door voorzitter; agenda wordt vastgesteld conform voorstel

2 Mededelingen:

- Strategisch beleidsplan: eerste sessie 1 mei a.s. (AM/DY)
- Evaluatie samengaan CR : welke meetpunten / waarop evalueren? Voorwaarde is dat we compleet zijn. Suggesties graag naar RP
- OR op bezoek; 13/6 wordt 19/6. RP nodigt Katja uit
- Kandidaten CRO: RP organiseert kennismaking(en) Paul van Cuyk en zussen Hoogendoorn. Na de zomer Greetje Hage kandidaat.
- Ondersteuning CRO : Mirjam komt daarvoor in september beschikbaar
- Teamfoto: overleg met Ilona (RP)
- HKZ auditgesprek: SW (ipv NV) en DY 27 mei 13-13.30 uur
- 12 mei a.s. wijkbijeenkomst Duttendel in Vrije school om 19.30 met Gemeente (MV en AM zijn aanwezig) een ieder is welkom (denk aan nieuwbouw Oldeslo)
- 8 mei toelichting jaarrekening 2024 door Petra van Gilst; vanuit CRO zijn AM, NV, DY en RP aanwezig

3 Notulen overleg 25 februari 2025:

- Komt er een hand-out van presentatie CTO van Wout Huizing (actie RP)

4 Actielijst:

- Wordt doorgenomen / aangepast en verschijnt als bijlage bij concept notulen.

NB: bezoek aan museum Boerhaave te leiden, tevens afscheid Mathilde Rol, wordt gehouden op **woensdag 11 juni om 14 uur**. (parkeren Haagweg en met busje naar museum / of Leiden CS 15 minuten lopen) denk aan Museumkaart.

Na museum ergens gezamenlijk een drankje doen.

- Menu commissie: wordt gescheiden gehouden; wie volgt MR op in Oldeslo? RP zal Rebecca Soffner polsen voor AvB.

5 Concept vergaderdata

Discussie ontstaat omdat bestuurder en secretaris op vrijdagen niet aanwezig zijn. Voorstel om even maanden op 2^e vrijdag en oneven maanden op een donderdag overleg te houden:

Ergo: Vrijdag 9 mei overleg 10 uur Aelbrecht van Beijeren

Donderdag 19 juni 10 uur Oldeslo

6 WVTK:

- Declaraties CRO: alleen formele bijkomsten komen in aanmerking. NV heeft voor CR Oldeslo Q1 2025 al ingediend. RP zal dit alsnog doen voor CR AvB
- Concept Rooster van aftreden wordt goedgekeurd. Kopie naar bestuurssecretaris (RP)

7 Rondvraag:

- SH meldt dat er op vrijdagmiddag een alarm niet werkt en dat er dan niets meer aan gedaan kan worden tot na het weekend; Is er een avond-weekendrooster voor de TD in geval van nood? RP doet navraag bij CT / BH

Claudia Tuhehay sluit aan, Bets van Hal is met vakantie:

- Nieuw zorgsysteem AvB: intern netwerk nu oké; planning voor opstart, bij voorkeur op een woensdag in mei; na succesvolle implementatie wellicht ook vóór nieuwbouw al te realiseren in Oldeslo, daar er geen kabels aan ter pas komen en tzt systeem mee kan naar nieuwbouw
- Verduurzamen maaltijden: Greendeal – zorgvuldig inkoopbeleid – weegschalen en inventarisatie wat overblijft. Keuze menu's wordt steeds lastiger

- CTO 2025 NV / SH /CT gaan vragenlijsten opstellen en uitzetten. Uitkomsten worden tzt gesplitst AvB / Oldeslo gepresenteerd op familieavond.
- Huisdieren beleid: besloten is ja - tenzij; Bij aannname cliënt wordt aanvraag beoordeeld; geen toelating huisdieren bij bestaande bewoners. Reglement volgt (RP)
- Klachtenregeling: nieuw: op beide locaties postbussen voor klachten; communicatie wordt opgepakt (narrow casting / nieuwsbrief); alleen schriftelijke klachten worden in registratiesysteem opgenomen
- MDO: AM heeft een recente positieve ervaring. Vanuit CRO zal NV hierin betrokken worden. 1 x per jaar is niet meer verplicht!
- Jaaranalyse incidenten: Medicatie zal en moet zorgvuldig plaatsvinden! Fysieke toestand van cliënten, onder meer bij vallen is, is belangrijker dan de leeftijd. Verslag bevat veel afkortingen.
- Bewegingsagoog. Beleid heeft bepaald dat specifieke tijdelijke functie niet weer wordt ingevuld. Jammer, maar attentie voor blijven bewegen van onze cliënten
- Evaluatie mantelzorg: Informele zorg coördinator moet gevonden worden. SH sluit aan namens CRO
- Clean Lease: NV heeft voorbeeld verspreid. Stof tot nadenken blijft en overweging andere marktpartij(en) te zoeken.
- Schoonmaak: binnenzijde ramen van appartementen worden niet extern gewassen (hoe kunnen de cliënten/ mantelzorgers dat weten)
- Er zijn wat vermissingen geconstateerd: alle medewerkers en zzp'ers zijn per brief hierover geïnformeerd.

Volgend overleg vrijdag 9 mei 10 uur Aelbrecht van Beijeren

Om 12 uur sluit de voorzitter de vergadering.