

Notulen Cliëntenraad Oldael (CRO) Oldeslo en Aelbrecht van Beijeren



Vergadering CRO in Aelbrecht van Beijeren

Datum: 9 mei 2025

Tijd: 10 uur

Aanwezig: Albert Markus AM (voorzitter), Mathilde Rol MR, Syts ter Haar SH, Nicolette van Varik NV, Douwe Yska DY, Ruud Paardekooper RP (notulist)

Afwezig met berichtgeving: Swaantina Heemstra SW

1 Welkom door voorzitter; agenda wordt vastgesteld conform voorstel.

MR brengt taart mee omdat het laatste vergadering is. Op 11 juni nemen we afscheid van haar in Leiden

2 Mededelingen:

Op 12 mei a.s. wordt van 18 tot 20 uur in de Vrije School een projectenmarkt gehouden. Namens Stichting Oldael zijn in ieder geval MV en AM aanwezig.

3 Notulen overleg 25 april 2025:

Vergaderingen CRO : oneven maanden: 2^e **vrijdag** van de maand in AvB

even maanden : 2^e **donderdag** van de maand in Oldeslo

4 Strategisch beleidsplan: DY doet verslag van een nuttige vergadering met een goede aanzet, waarbij ook de zorg en de OR vertegenwoordigd waren.

Aardig lukt best goed, **V**aardig (communicatie) blijft aandacht vragen, **W**aardig (merk Oldael) redelijk oké. Wordt vervolgd in september 2025 met dezelfde groep.

Financieel jaaroverzicht 2024: RP doet verslag. Gaat voorspoedig, cijfermatig zeer positief. CRO geeft positief advies aan bestuurder en controller over jaarstukken 2024 (zie bijlage)

Kennismaking Mr. A.W.P. van Cuyk (Paul) SH en RP hebben onlangs kennismakingsgesprek gehad; positief gestemd; prima aanvulling voor CRO; AM had Paul al eerder gesproken.

RP nodigt hem, als gast, uit voor overleg 19 juni en verzoekt bestuurder hem uit te nodigen voor gesprek. (actielijst).

5 Actielijst: zie bijlage.

SH treedt toe tot de Menu commissie Oldeslo

6 Bets van Hal (BH) en Claudia Tuhehay (CT)

BH en CT krijgen de notulen van overleg CRO en zijn ieder overleg om 11 uur welkom

Wat gebeurt er bij een storing buiten "normale werktijden", als TD er niet meer is?

BH licht toe dat er een contract is met alle leveranciers voor echte noodhulp (24/7) ; Bij storingen kunnen twee oorzaken zijn: het alarm werkt wel maar de zorg reageert niet alert of de storingsmelding komt niet door: De zorg schaalte in het tweede geval op en gaat extra monitoren; er zijn 4 MT leden die om een om avond/nacht en weekend bereikbaarheidsdienst hebben. Proces bij storingen verloopt klaarblijkelijk niet altijd vlekkeloos. (actielijst)

Huisdierenreglement: AM mist de wettelijk vertegenwoordiger in het reglement; ja/tenzij of nee/mits is voor discussie vatbaar, maar is een gepasseerd station

CleanLease: BH heeft 19/5 weer gesprek accountmanager Darwin; deze laatste pakt het goed op; er zijn nauwelijks alternatieve partijen op de markt. Probeer met wederzijdse aandacht de dienstverlening te verbeteren; chips gaan mogelijk namen/codes in de kleding van cliënten vervangen.

Zorgsysteem AvB: wordt 24/6 operationeel; de private LTE functioneert nu: DY vraagt om een PEN test (penetratie om systeem van buiten uit te kraken)

RP zond een mail gericht aan de CR door naar CT/BH van mevrouw Rachel Beer, die ontspanningsmassages geeft; meer iets voor de lijn dan voor CRO. CT pakt dit alsnog op.

BH meldt: Er staat een muur in achtertuin AvB letterlijk op omvallen; actie wordt samen met VVE burens ondernomen en er wordt zo nodig gestut

Familieavond wordt gesplitst AvB / Oldeslo ivm CTO

7 Rondvraag:

RP wil weten wanneer wie wordt uitgenodigd voor overleg CRO:

2 x per jaar: OR

4 x per jaar: bestuurder en bestuurssecretaris

1 x per jaar: Raad van Toezicht

(uitnodigingen via secretaresse Marijke Kester)

NV complimenteert CT en BH met klachtenbrievenbussen en communicatie

Allen bedanken Mathilde Rol voor haar inzet voor de CR gedurende 6 jaar en zullen haar (medische) kennis missen; ook haar rol binnen de menucommissie en als secretaris bleken zeer waardevol.

Op woensdag 11 juni nemen we, na een bezoek aan Museum Boerhaave, ergens afscheid van haar onder het genot van een drankje.

Sluiting vergadering om 11.40 uur