

**Notulen Cliëntenraad Oldael (CRO)
Oldeslo en Aelbrecht van Beijeren
7 augustus 2025 10 uur
Locatie Aelbrecht van Beijeren**



Vergadering CRO in Aelbrecht van Beijeren

Datum: 7 augustus 2025 aanvang 10 uur

Aanwezig: Albert Markus AM (voorzitter), Syts ter Haar SH, Nicolette van Varik NV, Douwe Yska DY, Swaantina Heemstra SW, en Ruud Paardekooper RP (notulist)

Paul van Cuyk PC afwezig met bericht

1 Welkom door de voorzitter.

2 mededelingen:

overleg 12 september 2025 komt RvT (Edwin van Tricht en Piera Mereu)

RP is dan wegens vakantie afwezig.

Input CRO (DY) voor nieuwsbrieven wordt positief ervaren

3 Notulen overleg 19 juni 2025:

Notulen worden zonder wijzigingen goedgekeurd

4 Actielijst: zie bijlage.

Zie aanpassingen in bijlage

PEN test dient jaarlijks te worden herhaald!

5 Evaluatie CRO 1^e halfjaar 2025

Bron: Zorginstituut Nederland. Cliëntenraad, medezeggenschap en inspraak (Wlz)

De regels over cliëntenraden en inspraak staan in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018). Het doel is om cliënten van zorginstellingen medezeggenschap te geven bij besluiten die cliënten kunnen

raken. Een individuele cliënt heeft inspraak. Een cliëntenraad vertegenwoordigt alle cliënten in een zorginstelling.

Inspraak

Een Wlz-instelling moet zijn bewoners en hun vertegenwoordigers in de gelegenheid stellen om mee te praten over zaken die direct van invloed zijn op het dagelijks leven. Elke individuele bewoner moet zijn of haar mening kunnen geven. Instellingen kunnen dit op verschillende manieren organiseren.

[Inspraak staat beschreven in artikel 2 van de Wmcz 2018.](#)

Medezeggenschap

De Wmcz 2018 maakt onderscheid tussen (ongevraagd) advies en instemming van de cliëntenraad. De onderwerpen waarover de instelling de cliëntenraad altijd om advies moet vragen, staan in [artikel 7 van de Wmcz 2018](#). Het gaat hierbij om besluiten over onder meer:

- een fusie of samenwerking met andere instellingen;
- een verhuizing of verbouwing;
- het vaststellen van de begroting.

Ook over de te leveren zorg en diensten moet de instelling met de cliëntenraad overleggen. De onderwerpen waarbij de instelling de instemming van de cliëntenraad nodig heeft voor een besluit staan in [artikel 8 van de Wmcz 2018](#). Het gaat in ieder geval om:

- kwaliteit van zorg;
- veiligheid en hygiëne;
- voedingsaangelegenheden;
- geestelijke verzorging;
- recreatiemogelijkheden;
- ontspanningsactiviteiten en maatschappelijke bijstand.

De cliëntenraad moet alle informatie krijgen die nodig is om advies of instemming te kunnen geven. Ook moet de instelling het advies tijdig aanvragen, zodat het ook echt van invloed kan zijn op het besluit.

De cliëntenraad mag verder ook ongevraagd advies geven over onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn.

Belang cliëntenraad

De Wlz is erop gericht om de zorg en diensten die een instelling levert zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de voorkeuren en eigenschappen van de bewoners. Daarom wil het Zorginstituut de nodige vrijheid geven aan instellingen, cliëntenraden en verzekerden om de zorg en diensten in goed overleg met elkaar in te vullen. Een sterke cliëntenraad is dan essentieel.

Als over bepaalde onderwerpen veel vragen worden gesteld, vermeldt het Zorginstituut dat een cliëntenraad recht van advies of instemmingsrecht heeft. Maar het is niet aan het Zorginstituut om volledige informatie te verstrekken over de verplichtingen en uitvoering van de Wmcz 2018

Eten en drinken

Uit de [Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018](#) volgt dat cliëntenraden instemmingsrecht hebben op (het algemene beleid ter zake van) voedingsaangelegenheden.

Voldoende en gezonde voeding en drinken is ook een onderwerp waar tijdens de zorgplanbespreking in ieder geval aandacht aan wordt besteed.

Medisch noodzakelijk dieet

Een medisch noodzakelijk dieet, bijvoorbeeld zoutarm of glutenvrij, en medisch noodzakelijke voedingssupplementen, zoals een voedingsverdikkingsmiddel, zijn onderdeel van de voeding.

Evaluatie 1^e halfjaar 2025, besproken op 7 augustus 2025.

We evalueren of het samengaan van de twee Cliëntenraden van Oldeslo en Aelbrecht van Beijeren toegevoegde waarde heeft.'

Om dat te kunnen beoordelen wordt aan alle leden gevraagd kort samen te vatten of het zinvol is de samenwerking definitief aan te gaan en vanaf Juli 2025 officieel als een gezamenlijke Cliëntenraad van Oldael verder te gaan.

Tijdens de vergadering van 7 augustus 2025 is het volgende vastgesteld aan de hand van verschillende vragen.

Vragen & besluiten

1 Hebben we een beter functionerende cliëntenraad?

De vergadering heeft het idee dat er beter en meer gestructureerd wordt samengewerkt. Ook voor het bestuur en management levert dat structuurwinst op.

Besluit: Er wordt unaniem ingestemd met het formaliseren van de twee cliëntenraden van Albrecht van Beijeren en Oldeslo. Vanaf nu zullen de cliëntenraden dan ook verder gaan onder de naam: Cliëntenraad Oldael afgekort tot: CRO

2 Is de medezeggenschap nu beter ingevuld? (Hebben we de juiste mensen in de juiste commissies).

Door de hoeveelheid leden van de CRO, nu zeven, kunnen de verschillende aandachtsgebieden verdeeld worden en kan meer tijd en energie per onderwerp worden besteed door één of meerdere leden van de CRO aan betreffende

onderwerp. Momenteel zijn er zeven kern onderwerpen en de leden van de CRO zijn toegevoegd aan de verschillende aandachtsgebieden nader te noemen commissies.

Besluit: Er worden commissies gevormd waarin leden van de CRO zullen plaatsnemen.

Commissies: **Kwaliteit, zorg & Hygiëne**

Toegevoegde leden CRO: SW & NV

Veiligheid

Toegevoegde leden: AM & RP

Voedingsaangelegenheden

Toegevoegde leden: SH & PC

Geestelijke verzorging & Welzijn

Toegevoegde leden: allen

Recreatiemogelijkheden

Toegevoegde leden: NV & PC

Nieuwbouw

Toegevoegde leden: allen

Financiën & Organisatie

Toegevoegde leden: AM & DY

Aangevuld met NV en RP

3 Weten we wat er bij de bewoners leeft

De mantelzorgers welke zitting hebben in de CRO, hebben voldoende inzicht in de dagelijkse gang van zaken op de twee locaties maar het besef leeft dat dit een fragiel evenwicht is tussen daadwerkelijk weten wat belangrijk is voor de bewoners of dat kennis ontbreekt. De CRO is zich er van bewust dat het van groot belang is dat de CRO bemenst wordt door mantelzorgers die kennis hebben wat er op de twee locaties leeft en wat er op Facet gebeurt.

Die kennis binnen brengen en houden binnen de CRO is een noodzakelijke voorwaarde en leden van de CRO zullen in meerderheid aan dit criterium moeten voldoen. Het is dan ook zaak dat management en leden van de CRO kennis

hebben wie eventueel in de CRO wil plaatsnemen. Het vormen van een pool van mogelijke leden is dan ook zeer wenselijk.

4 Hebben we de juiste contacten met de medewerkers? (in het bijzonder met de OR)

De CRO wil haar eigen rol binnen de wettelijke kaders zo goed mogelijk invullen. De RvT, bestuur en management hebben elk hun eigen rol en de CRO geeft aan dat te respecteren. Middels de contacten via de verschillende vergaderingen met managers, raden en commissies heeft de CRO voldoende mogelijkheden te om zich goed te oriënteren wat er bij de verschillende gremia leeft. Met de OR wil de CRO regelmatig aan tafel zitten en van hen horen wat er voor hen belangrijk is en hoe de CRO kan helpen de kwaliteit en sfeer binnen Oldael goed te houden.

5 : Wat moet er gebeuren om samengaan CR's te formaliseren moet nog behandeld worden!

6 : Strategieplan

Voortgang Strategieplan

- Communicatie verdient aandacht
- Plussen en minnen uit oude plan verwerken
- AI ook in de zorg (gesproken werkinstructie in eigen taal)

11 uur Claudia Tuhehay en Bets van Hal

- Van MDO naar GPO structuur

MDO (Multi Disciplinair Overleg) is jaarlijks vast, dat gaat vervallen. Wordt GPO (Geneeskundig Periodiek Overleg) flexibel op afroep.

Het jaarlijks up to date maken van zorgplan blijft onverkort gehandhaafd.

Formele instemming CRO nodig; wordt toegezegd

- Pilot Hello 24/7

Digitale ondersteuning dmv een app. Zorgen over beveiliging van app. Er wordt geen medische informatie gedeeld, wel privacy te waarborgen!

Pilot wordt uitgevoerd, na zorgvuldige voorbereiding, Oldeslo 1^e etage.

Pilot zal minimaal 3 maanden duren, startdatum nog nader te bepalen

- Pilot warme maaltijd naar avond (3^e etage Oldeslo)

Ontstaan op initiatief van medewerkers; wordt als positief ervaren; bewoners lijken ook een betere nachtrust te hebben. Wordt voortgezet. Wellicht levert het een sneeuwbaaleffect op naar andere afdelingen. CRO is positief

- Durkje Heijma wordt nieuwe WZD functionaris (Wet Zorg en Dwang)

DY is enthousiast, kent hij Durkje uit Friesland?

- CarenZorgt 2.0

Bestuur gaat niet akkoord met versie 3.0. Kan voor juridische problemen zorgen. Is algehele tendens bij gebruikers. Wordt vervolgd

- Covid Vaccinatie

Vorig jaar vond dit plaats onder regie St. Oldael. Bracht veel extra (administratief) werk met zich mee. Wettelijk vertegenwoordiger is verantwoordelijk. Als Oldael het aan WV overlaat zal vaccinatiegraad waarschijnlijk behoorlijk dalen. Wellicht toch uitvoeren (via GGD) door Oldael, mogelijk tegen een onkostenvergoeding. Wordt vervolgd. (Actielijst)

- Implementatie nieuw alarmsysteem AvB

BH vertelt over de ervaringen; deze zijn positief; al het nieuwe is even wennen.

Volgend CRO overleg 12 september 2025 10 uur Oldeslo kamer Marcel Verboom met Piera en Edwin

Om 12.25 sluit de voorzitter de vergadering

NB: VERGADERSHEMA 2025

Vrijdag 12 september 2025 10 uur Oldeslo (RvT Piera Mereu en Edwin van Trigt)

Donderdag 9 oktober 2025 10 uur Aelbrecht van Beijeren (met bestuurder cs)

Vrijdag 14 november 2025 10 uur Oldeslo (met OR)

Donderdag 11 december 2025 10 uur Aelbrecht van Beijeren (met bestuurder cs)