

Agenda Cliëntenraad Oldael (CRO)

Oldeslo en Aelbrecht van Beijeren



Vrijdag 12 september 2025

Aanvang : 10 uur

locatie : Oldeslo, kamer Marcel Verboom

Aanwezig: Albert Markus AM (voorzitter), Syts ter Haar SH, Nicolette van Varik NV, Douwe Yska DY (notulist), Swaantina Heemstra SW, en Paul Cuyk PC

Ruud Paardekooper afwezig met bericht

1 Opening en welkom

AM opent de vergadering en heet iedereen welkom in het bijzonder mevrouw Mereu lid van de Raad van Toezicht van Oldael. Zij woont de gehele vergadering bij).

2 Ingekomen stuk: Bijtincident hond

Dakrenovatie AvB

Input tbv Nieuwsbrief (DY)

De ingekomen stukken worden besproken en voor kennisgeving aangenomen.

3 Notulen vorige vergadering

De notulen van 8 augustus 2025 worden zonder wijzigingen goedgekeurd.

4 Wat moet er gebeuren om CRO te formaliseren

Als aangegeven gaan de twee afzonderlijke cliëntenraden van Aelbrecht van Beijeren en Oldeslo verder gaan als één gezamenlijke cliëntenraad onder de naam Cliëntenraad Oldael (CRO). In formele zin dienen er nog verschillende punten afgerond te worden. Zo moet het reglement aangepast, getoetst en goedgekeurd worden. Er moet een formeel rooster

van aan- en aftreden worden opgesteld en er moet een nieuw e-mailadres worden gecreëerd.

5 Actielijst

De actielijst wordt doorgenomen en enkele punten vervallen en enkele punten worden toegevoegd.

6 Stavaza Nieuwbouw Oldeslo (AM)

AM geeft aan dat er voortgang is en dat de plannen voor nieuwbouw vorm beginnen te krijgen. De RvT heeft aan de bestuurder gevraagd een nieuwe Business Case te ontwikkelen. Er wordt een duidelijke keuze gevraagd hoe de populatie van Oldael er in de toekomst komt uit te zien. Ook de financiële kant van de nieuwbouw vraagt om meer onderbouwing. De RvT heeft aangegeven dat het zinvol is dat het Bestuur zich laat bijstaan door een specialist die het proces kan begeleiden. De CRO wordt voldoende geïnformeerd over de voortgang maar zal het proces nauwgezet blijven volgen.

7 Herijking Oldael (AM)

Hoewel de herijking reeds ingang was gezet zonder dat de formeel juiste route was bewandeld, lijkt het een logische ontwikkeling. Of de organisatie kwalitatief vooruit zal gaan zal de toekomst uitwijzen maar de eerste tekenen zijn positief. Zo blijkt dat binnen het management de taken goed kunnen worden overgenomen. Hoe de verpleging om zal gaan met haar nieuwe taken en of de kwaliteitsverbetering en efficiëntie doelen gehaald worden is iets wat de CRO goed zal monitoren.

11 uur: Claudia sluit aan, Bets heeft elders verplichtingen:

Claudia geeft aan dat het een drukke periode is geweest met diverse audits en een onverwachts bezoek van de IGJ. Haar conclusie is dat Oldael het goed heeft gedaan, de certificering plaats heeft gevonden en dat overall het gevoel leeft dat er een goede richting is ingeslagen. Uiteraard zijn er verbeterpunten. Genoemd wordt dat de functioneringsgesprekken niet juist worden gevoerd en verder zijn er nog wat andere zaken. Wel blijkt dat de administratieve last van al deze audits en veranderingsprocessen erg veel tijd kosten. De CRO ziet dat ook en stelt haar vraagtekens bij al deze audits en metingen nou echt noodzakelijk zijn. Veelal is echter landelijk beleid waar je niet van kunt afwijken.

Uit actielijst:

- Clean Lease
Met een accountmanager is gesproken over de verbetering van de service. Ook met de teamleiders wordt gekeken hoe het proces nou precies loopt en wie welke taken uitvoert. De CRO constateert dat de stomerij kosten voor de bewoners hoog zijn en dat veel kleding kwijt raakt. Het management komt met een verbeterplan. Er zijn overigens heel weinig redelijke alternatieven voor het veranderen van een stomerij. Cleanlease heeft een zeer groot deel van de zorgmarkt in handen maar wellicht kan op lokaal niveau een alternatief worden gevonden. De CRO vindt het belangrijk dat e.e.a. goed wordt onderzocht.
- Caren Zorgt 3.0 (mail aan wettelijk vertegenwoordigers)
Besloten wordt dat leden van de CRO en het management gaan onderzoeken of er werkbare alternatieven zijn voor Caren Zorgt.
- Corona Vaccinatie door St Oldael in combinatie met GGD;
Op 2 oktober kunnen/zullen de bewoners van de afdeling Facet worden gevaccineerd.
Op 8 oktober kunnen/zullen de bewoners van Aelbrecht van Beijeren en Oldeslo worden gevaccineerd

7 Rondvraag

NV geeft aan dat er een vraag is binnen gekomen via het emailadres van Oldeslo. Een mantelzorger vraagt of er een poel van vrijwilligers is bij AvB die met zijn moeder regelmatig kunnen wandelen. Die is er niet.

De CRO vraagt aan het management om het monitoren van vragen aan de CRO te regelen. Claudia zal hier zorg voor dragen. Het aanmaken van een nieuw

e-mailadres is tevens noodzakelijk.

8 Sluiting

AM sluit de vergadering.