

# Notulen Cliëntenraad Oldael(CRO) Oldeslo en Aelbrecht van Beijeren



---

## Vergadering CRO in Aelbrecht van Beijeren

**Datum: 11 december 2025, 10.00 uur.**

10 – 10.30 uur OR

Om 11.00 uur sluiten Marcel Verboom (MV, bestuurder) Janine van der Leeuw (JL, bestuurssecretaris) Claudia Tuhehay (CT, manager welzijn & zorg) en Bets van Hal (BH, manager zorginnovatie & facilitair) aan bij de vergadering.

**Aanwezig:** Albert Markus AM (voorzitter), Syts ter Haar (SH), Nicolette van Varik (NV), Swaantina Heemstra (SW), Paul van Cuyk (PC), Ruud Paardekooper (RP) notulist  
Douwe Yska (DY) afwezig met berichtgeving

---

### 1 Opening en Welkom door de voorzitter.

2 De OR, vertegenwoordigd door 3 leden, de dames Caminada, Baljeu en Yagli zijn te gast. Mevrouw Hoekmeijer heeft de OR verlaten. Er zijn twee nieuwe toe te treden leden, waarna een onderlinge taakverdeling zal worden besproken.

Besproken werd:

- Werkroosters en hoge werkdruk
- Kwaliteit van de zorg
- Leegstand met name in Oldeslo
- Rol en verantwoordelijkheid mantelzorgers
- Nieuwbouw Oldeslo

De cliëntenadviseurs doen alles aan werving, maar de staat van het gebouw Oldeslo werkt niet mee; de gangen zijn ook vaak rommelig; denk hierbij aan geparkeerde karren met vuile was.

Het zijn tevens punten, die bij de CRO op de agenda staan en met MT besproken zullen worden

Mei / juni 2026 volgende afspraak.

### 3 Notulen vorige vergadering

Deze worden goedgekeurd en zullen op de website terug te vinden zijn.

### 4 Actielijst

Is bijgewerkt

### 5 Welkomstbrief

RP zal deze op een paar kleine punten aanpassen en bij notulen voegen.

### 6 MV, JL, CT en BH sluiten aan

- MV deelt mede dat bij het nieuwe roosteren, dat wettelijk gewijzigd is, wel een paar (schoonheids) foutjes zijn gemaakt. CT zit er bovenop dat de teamleiders goede afwegingen en afspraken maken. De CRO spreekt haar zorg uit over negatieve gesprekken op de werkvloer en wil graag goed geïnformeerd blijven (actielijst februari '26)
- CleanLease: dit is de enige grote partij in de markt en wassen is duur. Nieuwe cliënten (mantelzorgers) vooraf waarschuwen voor de (hoge) kosten (oplopend tot wel € 300 per maand) en de mogelijkheid van zelf wassen nadrukkelijk benoemen
- MJOP Oldeslo wordt op een paar punten aangepakt, zoals bijvoorbeeld de gangen
- BH meldt dat er auteursrechten betaald worden voor de openbare ruimtes, maar dat nu ook de privévertrekken daarvoor belast gaan worden; extra kosten € 7.000 per jaar
- MV meldt dat er een projectleider/ vastgoedadviseur is aangesteld voor de nieuwbouw Oldeslo en dat de procedure door de RvT is goedgekeurd
- MV heeft de herdenkingsdiensten in beide locaties bijgewoond en heeft daar een positief gevoel over, wat door enkele aanwezige CRO leden wordt bevestigd
- MV en AM ondertekenen de regelingen Cliëntenraden 2025
- Soms willen nabestaanden als dank een (grote) gift doen aan speciale (groepen) medewerkers. Dat mag niet, wel een gift aan de Stichting in welke vorm dan ook. Een recente gift is omgezet in een lezing en life muziek.
- JL meldt dat het "vergeet me niet pad" bij Oldeslo wordt aangelegd. De infrastructuur is al bijna voltooid. Zo is bijv. de weg voor Oldeslo versmald. Zodra de speciale tegels zijn geplaatst zal het pad feestelijk geopend worden. Heel veel dank aan de Gemeente den Haag hiervoor!
- RP meldt dat hij heel veel waardering heeft voor al het werk dat in de nieuwsbrief wordt gestoken; deze is echter zo lang geworden dat de vrees bestaat dat men niet alles leest en snel afhaakt; zonde van alle initiatieven en het vele werk. Voorstel om de frequentie op te voeren en het beknopt houden. Een andere suggestie is d.m.v. een inhoudsopgave met linkjes door te kunnen klikken naar een specifiek onderwerp.
- De bijeenkomsten over klanttevredenheid zijn, op beide locaties, zeer positief verlopen. De respons was veelal positief, maar laag. NV oppert de suggestie om volgend jaar namens de CRO een brief of email naar mantelzorgers te sturen en het belang van meedoen aan de CTO te onderstrepen.
- De CRO heeft een positief advies over de begroting 2026 Oldael gegeven
- MV heeft een memo gestuurd met het voorstel JL vanaf 2026 als ambtelijk secretaris voor de CRO beschikbaar te stellen. Zowel JL als de CRO zijn hier enthousiast over. Haar taken voor de CRO bestaan uit:

- Agenda en stukken voor de vergaderingen
- Verslaglegging vergaderingen
- Opstellen en bewaken jaaragenda
- Ondersteuning bij opstellen diverse formele documenten

Het vergaderschema 2026 van de CRO zal moeten worden aangepast omdat JL niet op vrijdagen werkt en iedere donderdagochtend MT vergadering heeft (actie AM)

- AM heeft op het voorzittersoverleg uitleg gegeven over de pilot met de SamenZorgApp van Hello 24/7; Oldael is hier voorloper
- AM wil de Wet Medezeggenschap op actielijst voor januari 2026
- CRO is uitgenodigd voor de kerstvieringen in Aelbrecht van Beijeren 18 december en Oldeslo 19 december

7 Rondvraag  
RP spreekt d.m.v. een gedicht zijn dank uit voor ruim 3 jaar cliëntenraad

Voorzitter sluit de vergadering