



## Jaarverslag 2025, Cliëntenraad Oldael( CRO)

2025 was het jaar waarin de cliëntenraden van respectievelijk Aelbrecht van Beijeren en Oldeslo tot één Cliëntenraad Oldael (CRO) zijn samengevoegd. De beide locaties hadden tot eind 2024 ieder een eigen cliëntenraad. In de praktijk tot dan toe bleek dat het ruime leeuwendeel van de besproken onderwerpen en de gevraagde adviezen en instemmingen hetzelfde waren.

Besloten werd daarom eind 2024 om tot 30 juni als een Centrale Cliëntenraad te gaan door beide raden samen te voegen. Daarna heeft een evaluatie plaatsgevonden, waarbij het borgen van de belangen van beide locaties en de samenwerking centraal stonden. Uitvoerig zijn toen de voor- en nadelen besproken. De Cliëntenraad heeft daarna unaniem besloten om op deze manier verder te gaan met terugwerkende kracht per 1 januari 2025. De ene maand vergaderen we in Oldeslo, de andere maand in Aelbrecht van Beijeren.

De verbinding met beide locaties blijft zo veel mogelijk bestaan. Een deel van de CRO-leden is primair verbonden met Oldeslo, een ander deel is primair verbonden met Aelbrecht van Beijeren. Bij toekomstige vacatures zullen we daar scherp op blijven letten. We streven ernaar om per locatie steeds tenminste twee leden te hebben die heel nauw bij die locatie betrokken zijn, bijvoorbeeld omdat er een ouder woont. We hebben gemerkt hoe belangrijk het is om daadwerkelijk te ervaren hoe de zorg en andere zaken dagelijks worden uitgevoerd.

Wat ons allen bindt zijn de bewoners van Oldael. Daar gaan we voor als Cliëntenraad. Hieronder lichten we een tip van de sluier en kunt u lezen hoe we hier ons best voor hebben gedaan in 2025: en dat ging soms met vallen en opstaan, maar dat hoort erbij. En ja, we doen het met aandacht en plezier voor de bewoners van Oldael!

### Samenstelling Cliëntenraad

De Cliëntenraad Oldael bestond eind 2025 uit de volgende leden:

- De heer Albert Markus, voorzitter vanaf 1 maart 2022
- De heer Ruud Paardekoper, vicevoorzitter/secretaris, lid sinds 1 januari 2023
- Mevrouw Syts ter Haar, lid sinds 1 juni 2024
- Mevrouw Swaantina Heemstra, lid sinds 1 april 2022
- De heer Paul van Cuyk lid sinds 1 juni 2025
- Mevrouw Nicolette van Varik- van den Berg, lid vanaf 1 maart 2022
- Douwe Yska, lid sinds 1 april 2022

Gedurende het jaar werd afscheid genomen van mevrouw Thilde Rol. Zij maakte de maximale termijn van 6 jaar deel uit van de CRO. Als CRO hebben we op gepaste wijze afscheid genomen van haar met een bezoek aan het Boerhavemuseum. De heer Ruud Paardekoper heeft in de loop van 2025 aangegeven de CRO per 1 januari 2026 te verlaten. Paul van Cuyk zal hem dan als vicevoorzitter opvolgen. Uiteraard zijn wij ook Ruud zeer erkentelijk voor zijn bijdrage als voorzitter van de CR van Aelbrecht van Beijeren en vanaf januari 2025 als vicevoorzitter/secretaris van de CRO. In 2026 zullen we officieel afscheid van Ruud nemen.

Met ingang van 2026 zal de bestuurssecretaris Oldael als ambtelijk secretaris de CRO gaan ondersteunen. Hiermee gaat een lang gekoesterde wens om ondersteuning in vervulling. We zien uit naar haar komst.

### Doel en werkwijze van de Cliëntenraad

Doel van de Cliëntenraad is het behartigen van de collectieve belangen van cliënten van Oldael naar bestuur en management. Het wettelijk kader voor deze belangenbehartiging is de Wmcz 2018, de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Dit wettelijk kader is vertaald naar een medezeggenschapsregeling. De Wmcz regelt de bevoegdheden van cliëntenraden. De cliëntenraad heeft adviesrecht op een groot aantal onderwerpen, maar mag ook ongevraagd advies geven. Voor grote onderwerpen die echt de belangen van cliënten raken heeft de cliëntenraad instemmingsrecht.

### Wat betekent de Cliëntenraad voor de bewoner?

De Cliëntenraad is er voor de bewoners en/of hun (wettelijk) vertegenwoordigers van de locaties Oldeslo en Aelbrecht van Beijeren. Wij staan voor de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners en zullen ons daarvoor keihard inzetten. Voor uw individuele wensen kunt u natuurlijk prima terecht bij de medewerkers van Oldeslo en Aelbrecht van Beijeren (zorgmedewerkers, staf en directie). Wij willen nogmaals benadrukken dat het voor ons als Cliëntenraad uiteindelijk er om gaat dat de bewoner zich prettig, veilig en goed verzorgd voelt, nu en in de toekomst.

### Wat heeft de Cliëntenraad in 2025 gedaan?

De Cliëntenraad vergadert in principe iedere derde dinsdag van de maand, afwisselend in Oldeslo dan wel Aelbrecht van Beijeren. In de voorgaande jaren vergaderden de beide cliëntenraden op hun eigen locatie. Daarnaast was er een Centrale Cliëntenraad, de Oldaelraad. Sommige onderwerpen hoorden duidelijk thuis bij de lokale cliëntenraden. Deze werden besproken in het overleg met de Teammanager Welzijn & Zorg van de locatie. Andere onderwerpen hoorden duidelijk bij de Oldaelraad. In de praktijk waren de meeste onderwerpen voor de beide locaties van belang. Ook was er een grijs gebied, waarbij niet duidelijk was of dit centraal dan wel decentraal besproken moest worden. In combinatie met een andere rolverdeling in het management team van Oldael, waar ook locatie-overstijgend gewerkt gaat worden door MT-leden, was de overstap naar een Centrale Cliëntenraad Oldeslo daarom een logische en een praktische. De eerste positieve vruchten hebben we het afgelopen jaar al kunnen plukken. In de vergaderingen kunnen nu meteen standpunten worden bepaald. Het blijkt hiermee ook makkelijker om als Cliëntenraad van het begin af aan met bepaalde projectgroepen mee te denken.

In het onderstaande een bloemlezing van onderwerpen waar de CRO actief bij betrokken is geweest.

- Jaarrekening 2024/begroting 2026. Een positief advies is door de CRO gegeven over de jaarrekening 2024 en de begroting 2026.

- Kwaliteit. De CRO was actief betrokken bij de keuze van de onderwerpen, die in het Kwaliteitsbeeld werden opgenomen.

- Client tevredenheidsonderzoek (CTO). Het clienttevredenheidsonderzoek bestaat uit landelijk verplichte vragen. De mogelijkheid bestaat om er twee extra vragen aan toe te voegen. De Cliëntenraad heeft voorgesteld om van die mogelijkheid gebruik te maken. Er werd daarom op verzoek van CRO toegevoegd een vraag of er activiteiten zijn, die aansluiten bij de wensen en behoeften van de bewoner en er werd gevraagd of mantelzorgers actief gevraagd werden om bij te dragen aan gezamenlijke activiteiten.

Met de uitkomst van de antwoorden op deze vragen zijn we in een aparte bijeenkomst voor mantelzorgers en bewoners in Oldeslo het gesprek aangegaan. Hetzelfde hebben we gedaan bij Aelbrecht van Beijeren. Dit leverde interessante inzichten op. De onlangs bij Oldael gestarte coördinator Informele Zorg werd meteen voorzien van bruikbare ideeën. Het zal steeds belangrijker worden om als zorgmedewerkers en mantelzorgers samen op te trekken om de zorg voor de bewoners optimaal vorm te geven. De komst van de coördinator Informele Zorg is daarom ook een goede zaak.

- Toekomstige nieuwbouw. Op dit moment heerst er windstilte. Duidelijk is dat dit de komende jaren veel aandacht zal gaan vragen. De Cliëntenraad zal hier een stevige vinger aan de pols blijven houden.

#### - De menucommissie

Sinds april 2022 is een menu commissie in Oldeslo actief. Deze commissie gaat niet over wat er gegeten wordt, maar over de kwaliteit en duurzaamheid van de voeding.

De menucommissie wordt voorgezeten door Femke Taat [teamleider Welzijn & Zorg].

Bij de commissie zijn 3 bewoners, 2 koks, een gastvrouw, een CRO-lid en een medewerker van Totaal Vers betrokken.

Op dit moment is er nog geen menu-commissie in Aelbrecht van Beijeren.

#### - Cleanlease

Naar aanleiding van signalen, die de CRO bereikten over Clean Lease hebben we dit aangekaart bij de bestuurder. Dit was reden voor nader onderzoek door de organisatie en er wordt onderzocht, wat er verbeterd kan worden. Daarbij wordt gekeken wat er bij Cleanlease wellicht beter kan. Maar ook een bewustwording van het personeel kan bijdragen. Moet een vest echt na een dag dragen al in de was?

#### - SamenZorgApp

De CRO is van begin af aan betrokken geweest bij een proef met deze app. Hiermee wordt het gemakkelijker om snel een bericht te delen of een hulpvraag te doen aan familie en mantelzorgers. Als CRO zijn we heel benieuwd naar de uitkomsten van de proef. Met de komst van de vrijwilligers coördinator lijkt dit ook een instrument dat haar kan helpen.

#### - Strategisch beleidsplan 2026-2030

Twee leden hebben meegewerkt aan de totstandkoming van het strategisch beleidsplan 2026-2030. Wij vinden het belangrijk om ook namens de bewoners een actieve input te geven voor dit plan. Een van de centrale uitgangspunten in het plan is het welzijn van bewoners en medewerkers.

Als laatste heeft de CRO vanuit haar verantwoordelijkheden en bevoegdheden in de Wmcz 2018 ook actief de dialoog gezocht en gevoerd met de Raad van Toezicht, de bestuurder, de beide managers respectievelijk Welzijn & Zorg en Zorginnovatie & Facilitair en met de Ondernemingsraad van Oldael.

Deze gesprekken zijn gestructureerd in periodieke overleggen tijdens de CRO-overleggen dan wel in separate commissie-overleggen.

Ook kan de CRO functionarissen van Oldael uitnodigen om in gesprek te gaan over een specifiek onderwerp of thema (geestelijk verzorger, coördinator informele zorg, teamleiders)

### Ten slotte

De betrokkenheid bij Oldael is groot, mede dankzij een transparante en prettige relatie met de bestuurder en de Managers Welzijn & Zorg respectievelijk Zorginnovatie & Facilitair; deze laatste zijn iedere bij het CRO-overleg aanwezig. De verstandhouding binnen de CRO is goed, de overleggen zijn constructief en verlopen altijd in goede sfeer en met humor. Vanuit de CRO is er grote waardering voor de zorg en toewijding, die is getoond door leiding en personeel richting de bewoners.

De contacten met de Raad van Toezicht (RvT) zijn minder frequent, maar zonder meer goed te noemen. De CRO heeft uitvoerig gesproken met de vertegenwoordiger die op voordracht van de CRO is benoemd: Piera Mereu. De CRO spreekt minimaal eenmaal per jaar met de voltallige RvT.

Ook het overleg met de ondernemingsraad Oldael (OR) is voor ons waardevol. Het is van voor ons van groot belang om te weten wat er onder het personeel leeft en vice versa. Zo kunnen we elkaar versterken ten gunste van het organisatiebelang.

De samenwerking met andere woon-/zorginstellingen via het voorzittersoverleg van LOC Haaglanden en de regiobijeenkomsten begint meer vorm te krijgen en dit leidt tot nuttige uitwisseling van ideeën en ervaringen.

Maar het allerbelangrijkst blijft natuurlijk de verbinding met de bewoners en hun familie en mantelzorgers en een "aardig, waardig en vaardig" Oldael.

Wij hopen dat u ons ook in het komende jaar weet te vinden, want ook wij als CRO zullen u nodig hebben bij alle uitdagingen die Oldael in de komende jaren te wachten staan.