



## Notulen Cliëntenraad Oldael

<b>Datum</b>	17-03-2026
<b>Tijd</b>	10:00 - 12:00
<b>Locatie</b>	Kantoor Bestuurder
<b>Voorzitter</b>	Paul van Cuyk
<b>Aanwezigen</b>	Paul van Cuyk (voorzitter), Syts ter Haar, Swaantina Heemstra, Douwe Yska, Marcel Verboom, Janine van der Leeuw-van Someren (notulen), Claudia Tuhehay, Bets van Hal
<b>Toelichting</b>	Marcel, Claudia en Bets aanwezig van 11-12 uur. AM en NV zijn afwezig met bericht.

### 1 **Opening en welkom**

### 2 **Mededelingen**

- Naar aanleiding van de vraag van het door de CRO voorgedragen lid van de RvT, wordt besproken dat zij wordt uitgenodigd voor de agenda van april. Voor de CRO en de volledige RvT zal een bijeenkomst gepland worden in oktober. Actie secretaris
- Vicevoorzitter CRO is bij bijeenkomst geweest met andere voorzitters uit Den Haag (Florence, HWW, Respect, Wijkzorg WLH). Hierbij is o.a. gesproken over het WMCZ-evaluatierapport, de regionale leegstand en zijn ervaringen gedeeld. Ook is gesproken over het leggen van contact tussen (voorzitters van) cliëntenraden en Zorgscala. De volgende bijeenkomst zal fysiek zijn bij Oldael, voorstel is in de Koepel op locatie AvB; datum wordt nog gepland.
- SwH is in mei afwezig i.v.m. vakantie.
- Een van de leden van de CRO geeft aan dat de bereikbaarheid van Oldeslo via de receptie aandacht vraagt; medewerker spreekt bijvoorbeeld zeer slecht Nederlands of kent staf collega niet om naar door te verbinden. Dit is wel het visitekaartje van Oldeslo. Manager Welzijn & Zorg is ingelicht en deze geeft aan dat er niet altijd een receptioniste is, dat dit een momentopname is, maar dat hier zeker aandacht voor is. In AvB werkt dit anders omdat daar sowieso geen receptie is. De CRO vraagt aandacht voor wie er de telefoon opneemt als de vaste dames er niet zijn.

### 3 **Verslag vorige vergadering dd. 17-02-2026**

Geen opmerkingen, notulen zijn hierbij vastgesteld en kunnen geplaatst worden op de website. Actie secretaris.

### 4 **Actiepuntenlijst**

634; is afgerond en kan van de lijst.

N.a.v. 633; datum is nog niet bekend, wel toezegging dat dit een bijeenkomst zal zijn die volledig in het teken staat van het zorgsysteem. CRO krijgt hier wel ruimte voor werving. Live gang staat gepland voor 16 juni, bijeenkomst zal 2 à 3 weken van tevoren zijn.

## **5 Agendapunten CRO Intern**

### **5.a Aanvullende declaraties?**

Er zijn geen andere bijeenkomsten geweest dus presentie alleen voor CRO-vergaderingen.

### **5.b Jaarverslag CRO 2025**

De CRO-leden zijn blij met het verslag en zien het ook als goede informatie voor het werven van nieuwe leden.

Er worden nog enkele functiebenamingen gecorrigeerd en daarna zal het op de website worden geplaatst. Actie secretaris.

### **5.c Werving nieuwe leden**

Planning is om dit in ieder geval via het mantelzorgcafé en de familieavonden te gaan doen, ook zal een stukje in de volgende nieuwsbrief geplaatst worden. Een potentiële kandidaat in AvB wordt door de vicevoorzitter benaderd.

## **6 Agendapunten organisatie (in aanwezigheid managers en bestuurder)**

### **6.a Roostering en onrust medewerkers - mondeling manager en bestuurder**

De grootste zorg is nog over de 3<sup>e</sup> etage. Daar wordt per 16 april een (voor een deel van de CRO bekende) waarnemend teamleider aangesteld. De coach heeft goede gesprekken gevoerd en de manager welzijn & zorg is zeer nauw betrokken, de rust keert heel langzaam weer terug en ook het verzuim loopt terug. De teamleider die op dit moment ziek is, wordt door de manager volledig meegenomen in wat er gebeurt, zij vindt het lastig om echt afstand te nemen.

De CRO reageert dat het helder is dat de 3<sup>e</sup> etage door allerlei omstandigheden is omgeslagen van voorbeeldafdeling naar grote onrust. De CRO vraagt om hier ook lessen uit te leren en wellicht een draaiboek te maken voor situaties van grote verandering.

De manager geeft aan dat de les in ieder geval is dat als er grote veranderingen op stapel staan de manager een grotere rol speelt in het informeren van de medewerkers. Door de coach zullen ook nog leerpunten geformuleerd worden, niet alleen voor de 3<sup>e</sup>, maar ook voor de andere etages. Het is belangrijk dat de teamleiders ook echt hulp vragen, de manager kan nu echt de verbinder zijn.

Wat betreft ziekteverzuim; die is regionaal hoog, maar in Oldeslo heel hoog met 16% door onrust en hoge druk op de teams.

De basisbezetting personeel is nu op de norm, maar de verloning is hoog door het hoge ziekteverzuim; dit heeft een groot financieel effect.

Door bestuurder en manager is een uitgebreide analyse gedaan op verzuim, dit wordt gedeeld met teamleiders om op individueel niveau actie te plannen.

### **6.b Leegstand stand van zaken - mondeling bestuurder**

De leegstand wordt zoals afgesproken mondeling toegelicht; is nog hoog, maar op dit moment is er veel lopende inhuizing. Het RIVM komt

waarschijnlijk in juni met een nieuw rapport.  
Regionaal ook veel leegstand; door CZ wordt binnenkort een presentatie gegeven over de regionale situatie in Haaglanden.  
Bestuurder en bestuurssecretaris zullen daarbij zijn.

Ondertussen worden er veel acties ingezet om de leegstand te verminderen; zowel met betrekking tot verhogen naamsbekendheid als in alternatieve inhuizingvormen zoals partner-inhuizing en spoedkamers.

De CRO vraagt zich af of er logeerkamers zijn?

Nee, die zijn er wel geweest, maar hiermee waren slechte ervaringen.  
Voor het waken bij een naaste zijn er wel bedden voor op het appartement van de bewoner.

**6.c Bericht betreffende nachtdiensten Oldeslo - n.a.v. klacht - mondeling manager w&z**

De manager heeft de klacht onderzocht; het idee van klager was dat er op iedere etage in Oldeslo een nachtdienst zou moeten zijn, maar dit zijn er drie totaal (een voor de 3<sup>e</sup> etage en twee voor de rest van het huis). Waarschijnlijk is hierover ook spraakverwarring geweest met de medewerker die klager gesproken heeft. Manager heeft klaagster niet kunnen bereiken, maar wel per mail uitleg gegeven. Op de bewuste nacht waren er door omstandigheden slechts twee nachtdiensten in Oldeslo.

De manager Zorginnovatie meldt dat door het nieuwe zorgsysteem de nachtdienst nog beter gefaciliteerd wordt, dit zou wellicht in de toekomst iets kunnen gaan voor de inzet van de nachtdiensten. In AvB zullen altijd twee nachtdiensten zijn voor de veiligheid.

**6.d MTO-uitkomsten 2025 + oplegger**

De CRO vindt het opvallend dat er verschil zit tussen het aanraden van Oldael aan familie of nieuwe collega's etc. Bestuurder meldt dat dit vooral komt door het grote verschil in waardering tussen de afdelingen, dat geeft een vertekend beeld. Op grote lijnen komen er eigenlijk geen grote problemen uit het MTO, de uitkomsten worden in de teams besproken.

Het MTO is dit keer veel beter ingevuld dan voorgaande jaren, ook daar is Oldael blij mee.

**6.e SamenZorgApp stand van zaken - mondeling manager w&z**

De app waarin zorg met mantelzorgers wordt afgestemd, is gestart op de 1e etage samen met de leverancier en wordt nu uitgebreid voor een aanvullende pilot van twee maanden op de 2<sup>e</sup> etage. Het streven is om vanaf mei uit te rollen naar geheel Oldael.

De teams zijn enthousiast en mogelijk kan deze app in de toekomst ook gebruikt worden om mailings te verzenden.

Op 1e etage wordt het voordeel van gebruik steeds duidelijker voor de medewerkers, daar is nu 75% naasten aangehaakt. Moet wel nog duidelijk worden wat er precies gevraagd kan worden aan de familie, is soms twijfel.

Bij vrijwilligers werkt het ook goed met verzoeken om ondersteuning.

Vraagt echt wel veel inzet om dit goed vorm te geven van manager, coördinator en teamleider.

De CRO geeft aan dat zij het liefst zien dat het volledig uitgerold wordt met zoveel mogelijk faciliteiten, zodat er minder losse systemen zijn en bijvoorbeeld CarenZorgt eruit kan.

Manager Zorginnovatie geeft aan dat dit laatste nu nog lastig is, omdat de toegang tot het zorgplan (nog) niet in de app zit, maar alle doorontwikkelingen worden in de gaten gehouden.

De CRO geeft aan ook blij te zijn met de keuze die gemaakt is.

#### **6.f Voortgang nieuwbouw Oldeslo - mondeling bestuurder**

Er is met de nieuwe partner BBN een projectstructuur opgezet, en BBN is ook de adviseur voor de nieuwbouw Oldeslo richting de RvT.

Het project krijgt nu ook echt weer voortgang, met contact met de gemeente en uitwerking van de mogelijke scenario's en het programma van eisen. In de nieuwe planning start de sloop in 2028.

Daarnaast is bij de gemeente het verzoek ingediend om de aanleunwoningen te mogen verhuren tot aan de sloop. De CRO vraagt om wel heel goed te kijken wie daar wel en niet in geplaatst kan worden.

#### **6.g Ter info: Kwaliteitsbeeld 2025-2026 definitief**

Voor kennisgeving aangenomen, complimenten.

#### **7 Wat verder ter tafel komt en rondvraag**

- De opening van het Vergeet-mij-niet-pad op donderdag 2 april om 15 uur; nieuwsbericht volgt nog, waarschijnlijk zal Albert opening verrichten.
- Bestuurder meldt het voornemen om te stoppen met aanbieden van kelderboxen voor nieuwe bewoners en het gebruik zo natuurlijk te laten overgaan. De CRO is akkoord.
- Manager ZI&F meldt dat gewerkt wordt aan de herkenbaarheid en vindbaarheid van AvB (ook vanwege leegstand). Er is een ontwerp gemaakt voor op de gevel, de vergunning wordt aangevraagd. Ook verbeteren buitenomgeving aan de zijkant voor bewoners; wordt overlegd met de vrienden van. De CRO vindt dit een goed idee; mr. Visserhuis en Gaspard maken heel veel reclame, dus is wel echt nodig.
- De geestelijk verzorger heeft goed contact met zijn collega's van het mr. Visserhuis en Gaspard, zij hebben een gezamenlijke lunch gehad met bewoners.
- De CRO vraagt of op de 3e de warme maaltijd nog steeds in de avond is? Dat is inderdaad zo gebleven omdat dit goed beviel, maar niet uitgebreid naar andere etages omdat de behoefte daar anders is.