

Huisregels

Doel

Om een goede sfeer en een veilige woonomgeving te creëren is het belangrijk dat alle bewoners en medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers en bezoekers zich houden aan een aantal afspraken. Deze zijn vastgelegd in onze huisregels.

Werkwijze

Iedereen die in Aelbrecht van Beijeren of Oldeslo komt wonen of werken, ontvangt een exemplaar van de huisregels. De huisregels zijn gepubliceerd op de website van Stichting Zorggroep Oldael (hierna te noemen: Oldael).

Omgangsvormen

Bewoners en medewerkers gaan respectvol om met medebewoners, medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers en bezoekers, en houden rekening met elkaar. Agressie, geweld of bedreiging mag niet plaatsvinden.

Discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat of handicap past niet bij onze normen en kernwaarden. Dit is ook wettelijk niet toegestaan.

Koop- of verkooptransacties tussen bewoners en medewerkers, of het aannemen van fooien of geschenken, is niet toegestaan. Ook het (uit)lenen van geld en goederen staan wij niet toe.

Privacy

Zonder de uitdrukkelijke toestemming van medebewoners en/of medewerkers is het maken of online publiceren van beeld- of geluidsopnamen niet toegestaan. Het is wel toegestaan een foto te maken met een medisch doel, van het eigen familielid of van de omgeving, mits met respect voor de privacy van anderen die daarbij mogelijk in beeld kunnen komen.

Het is medewerkers niet toegestaan om met privéapparatuur, zoals mobiele telefoons, privécamera's, bodycams, smart glasses of andere opnameapparatuur, beeld- of geluidsopnamen te maken van bewoners, bezoekers, collega's of de woon- en werkomgeving. Uitzonderingen zijn alleen toegestaan wanneer hiervoor vooraf toestemming is verkregen van de betrokkenen en dit past binnen de geldende wet- en regelgeving en de interne richtlijnen van Oldael.

Deze bepaling sluit aan bij de normen voor respectvolle omgang, privacybescherming en professioneel handelen binnen Oldael. Het ongeoorloofd maken van beeld- of geluidsopnamen wordt beschouwd als ongewenst gedrag en kan leiden tot passende maatregelen.

Huisdieren

Bewoners mogen huisdieren hebben, mits zij zelf het huisdier kunnen verzorgen.

Afspraken hierover leggen we vast in een huisdierenovereenkomst.

Huisdieren van bezoekers zijn welkom. Een hond moet aangelijnd zijn en de overige bewoners geen overlast bezorgen.

Algemene ruimten

Bewoners en bezoekers hebben vrije toegang tot de algemene ruimten. Kantoren en dienstruimtes zijn alleen toegankelijk voor medewerkers. Van iedereen wordt verwacht zich in de algemene ruimten netjes te kleden en te gedragen, volgens de algemeen geldende fatsoensnormen.

Privé ruimten

Technische of bouwkundige aanpassingen in het appartement zijn alleen toegestaan met schriftelijke toestemming vooraf van Oldael.

Bezoek

Bewoners zijn vrij bezoek te ontvangen in het eigen appartement gedurende de dag en avond tot 23.00 uur, waarbij bezoek in de avond het gebouw rustig en stil verlaat zonder overlast te veroorzaken.

Bezoek na 23.00 uur is in uitzonderlijke situaties toegestaan. Afspraken hierover worden op maat gemaakt en vastgelegd in het zorgdossier van de bewoner.

Wanneer bezoekers zich niet houden aan regels en voorschriften, of op andere wijze voor onrust of overlast zorgen, wordt hen verzocht de locatie te verlaten.

Post en bezorging van goederen

Bewoners beheren zelf hun brievenbus, tenzij hierover individuele afspraken zijn vastgelegd. Bewoners nemen zelf aan hen geadresseerde aangetekende poststukken in ontvangst. Goederen die externe leveranciers bezorgen t.a.v. de bewoner worden door de bewoner zelf in ontvangst genomen.

Muziek

Muziekinstrumenten zijn toegestaan, mits er op een zodanige wijze mee wordt omgegaan, dat andere bewoners er geen hinder van ondervinden.

Roken

Oldael ondersteunt het Nationaal Preventiebeleid 'Maak de zorg rookvrij'.

Wij willen zorgdragen voor een rookvrije woon- en werkomgeving voor onze bewoners en medewerkers. Daarmee zijn de locaties van Oldael rookvrij.

Roken mag in de buitenruimten, zoals balkon en tuin. Medewerkers mogen buiten roken op de daartoe aangewezen rookplekken.

Alcohol en drugs

Overlast door het onder invloed zijn van alcohol of drugs is niet toegestaan.

Veiligheid algemeen

Algemene ruimten, gangen en souterrain worden zoveel mogelijk vrij gehouden van obstakels. Het is niet toegestaan om hulpmiddelen langer dan noodzakelijk in die ruimten te parkeren.

Het in bezit hebben of bij zich dragen van wapens is niet toegestaan.

Bij geweld, diefstal en/of vandalisme doen wij aangifte bij de politie.

Brandveiligheid en verlichting

Bewoners dragen zorg voor veilige bedrading van schemerlampen en apparatuur.

Ledverlichting is de norm. Halogeenlampen en kaarsen zijn niet toegestaan. Open vuur is verboden.

Preventie verspreiding infectieziekten

Ter voorkoming van de verspreiding van infectieziekten kan de zorgaanbieder (tijdelijke) regelingen treffen. Ieder die de locaties betreedt, dient zich aan de voorschriften en regelingen te houden.

Geheimhouding en privacy

De zorgaanbieder respecteert de privacy van bewoners, conform de wettelijke richtlijnen, en neemt geheimhouding in acht van al wat over de bewoner of diens relaties wordt vernomen.

De zorgaanbieder verzamelt of registreert over bewoners geen andere informatie dan die voor een goede uitoefening van de zorg noodzakelijk is, of waartoe de zorgaanbieder wettelijk gehouden is. Oldael hanteert de wettelijke bewaartermijn.

Aansprakelijkheid

Oldael is niet aansprakelijk voor het zoekraken van eigendommen van de bewoners, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers.

Sancties

Het management van Oldael kan sancties opleggen aan wie zich niet aan de huisregels houdt. Het stelselmatig overtreden van de huisregels kan leiden tot beëindiging van de huurovereenkomst, de zorgovereenkomst, de arbeidsovereenkomst of de

vrijwilligersovereenkomst door de bestuurder.

En verder

Niet alles kan worden vastgelegd in huisregels. Zaken die buiten de huisregels vallen worden ter beoordeling voorgelegd aan het management van Oldael.