

Privacyverklaring Oldael

Oldael respecteert jouw privacy en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe wij deze beschermen en welke rechten jij hebt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op bewoners, verwanten, bezoekers, vrijwilligers, sollicitanten en medewerkers van Oldael.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Oldael is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Stichting Zorggroep Oldael
Maurits de Brauwweg 18
2597 KE 's-Gravenhage

Oldael heeft een privacy officer aangesteld die toeziet op zorgvuldige omgang met persoonsgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Oldael verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor haar werkzaamheden. Dit kan onder meer gaan om:

- Contactgegevens (NAW, telefoonnummer en email)
- Geboortedatum en identificatiegegevens
- Zorg- en medische gegevens
- Gegevens over verwanten of contactpersonen
- Persoonsgegevens van medewerkers, vrijwilligers en sollicitanten
- Administratieve en financiële gegevens
- Beeldmateriaal (bijvoorbeeld camerabeelden of foto's, indien van toepassing)

Wat precies wordt verwerkt, verschilt per doelgroep en per doel.

3. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Oldael verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijke en gerechtvaardigde doelen, zoals:

- Het verlenen van zorg en ondersteuning
- Het uitvoeren van zorg- en dienstverleningsovereenkomsten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals WGBA, Wvkgz en fiscale wetgeving)
- Personeels- en salarisadministratie
- Communicatie met bewoners, verwanten en medewerkers
- Beveiliging van personen, gebouwen en eigendommen
- Kwaliteitsbewaking en verantwoording

Wij verwerken geen persoonsgegevens voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verzameld, tenzij dit wettelijk is toegestaan.

4. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Oldael verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daar een geldige wettelijke grondslag voor is, zoals:

- Toestemming van betrokkene
- De uitvoering van een overeenkomst
- Een wettelijke verplichting
- De bescherming van vitale belangen
- Een taak van algemeen belang
- Een gerechtvaardigd belang, waarbij jouw privacybelang niet zwaarder weegt

Voor zorggegevens geldt dat deze alleen worden verwerkt met uitdrukkelijke toestemming of wanneer dit wettelijk verplicht is.

5. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Oldael bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en conform wettelijke bewaartermijnen.

De exacte bewaartermijnen verschillen per categorie gegevens en zijn vastgelegd in ons interne verwerkingsregister.

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd of – indien noodzakelijk – geanonimiseerd gearhiveerd.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Oldael deelt persoonsgegevens alleen met:

- Medewerkers die deze nodig hebben voor hun functie
- Zorgverleners en ketenpartners (indien noodzakelijk voor de zorg)
- Verwerkers die in opdracht van Oldael werken (met verwerkersovereenkomsten)
- Overheidsinstanties, wanneer dit wettelijk verplicht is

Persoonsgegevens worden niet verkocht en niet gedeeld voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Oldael draagt geen persoonsgegevens over naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij er sprake is van een passend beschermingsniveau zoals vereist door de AVG.

8. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Oldael heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang. Dit omvat onder meer:

- Autorisaties en toegangsbeperkingen

- Beveiligde ICT-systemen
- Privacy by Design en Privacy by Default
- Uitvoering van DPIA's bij verhoogde privacyrisico's

Deze maatregelen sluiten aan bij geldende normen binnen de VVT-zorgsector.

9. Datalekken

Oldael beschikt over een vastgestelde procedure voor het melden en afhandelen van datalekken. Indien een datalek mogelijk nadelige gevolgen heeft, melden wij dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens en – indien nodig – bij de betrokkenen.

10. Cameratoezicht

Om de veiligheid van bewoners, bezoekers, medewerkers, eigendommen en gebouwen te beschermen, maakt Oldael gebruik van cameratoezicht in en rondom haar locaties. De camera's zijn zichtbaar geplaatst en worden uitsluitend ingezet voor beveiliging, het voorkomen van incidenten en het onderzoeken van calamiteiten of veiligheidsincidenten. De verwerking vindt plaats op basis van het gerechtvaardigd belang van Oldael. Camerabeelden worden niet actief bekeken en alleen geraadpleegd wanneer daar een concrete aanleiding voor is. De beelden worden automatisch na 168 uur overschreven, tenzij zij nodig zijn voor onderzoek naar een incident, calamiteit of juridische procedure. In dat geval worden de beelden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Alleen daartoe bevoegde personen hebben toegang tot de beelden. Verstrekking aan politie of justitie vindt uitsluitend plaats na een formeel verzoek en wordt geregistreerd.

11. Cookies (deze alleen voor de website)

Onze website maakt gebruik van cookies om het gebruik te analyseren en de werking te verbeteren. Voor zover wettelijk vereist vragen wij hiervoor toestemming. U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen

12. Welke rechten heb jij?

Je hebt onder de AVG de volgende rechten:

- Recht op informatie en transparantie
- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op verwijdering (recht om vergeten te worden)
- Recht op dataportabiliteit
- Recht op bezwaar

Oldael reageert uiterlijk binnen één maand op jouw verzoek.

13. Contact en klachten

Voor vragen of het uitoefenen van je rechten kun je contact opnemen met de privacy officer van Oldael: privacy@oldael.nl

14. Wijzigingen

Oldael kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website van Oldael.