Cliëntenraad Oldael (CRO)

Datum en tijd	17 september 2026 van 10.00 tot 12.00 uur
Locatie	AvB vergaderruimte BG
Aanwezig	Paul van Cuyk (PC, voorzitter), Nicolette van Varik (NV), Syts ter Haar (SH), Swaantina Heemstra (SWH), Douwe Yska (DY), Marcel Verboom (MV), Claudia Tuhehay (CT), Bets van Hal (BH) en Do Kruithof (DK, verslag)
Afwezig	Albert Markus

---

1. **Opening en welkom**
   De vergadering wordt geopend en de leden worden welkom geheten.

2. **Kwartiertje bestuurder**
   Van 10.00 tot 10.30 uur sluit de bestuurder aan.
   - Er wordt een stand van zaken gegeven ten aanzien van de nieuwbouw Oldeslo. De CRO uit de zorg wat we doen als het langer gaat duren voordat de nieuwbouw van start kan gaan.
   - De zorgvisie is aangepast in het kader van nieuwbouw, deze nieuwe versie wordt nog gedeeld met de CRO (actie MV). Op verzoek van de rvt is de zorgvisie meer toegeschreven naar het Programma van Eisen voor de nieuwbouw van Oldeslo. Uitgangspunt blijft natuurlijk de gezamenlijk vastgestelde zorgvisie waarbij ook de CRO betrokken was in het strategisch beleidsplan.
   - Het ziekteverzuim is hoog, er worden gerichte acties ondernomen om dit terug te dringen.
   - Er wordt met behulp van een extern bureau een start gemaakt met het sociaal vaardig en meer weerbaar maken van medewerkers, omdat gezien wordt dat zij hier hulp bij nodig hebben.

3. **Mededelingen**
   - Van 10.30 tot 11.00 uur sluiten de manager Welzijn & Zorg en de manager Zorginnovatie & Facilitair aan en behandelen agendapunt 6a t/m 6f.

4. **Conceptverslag vergadering CRO d.d. 21 juli 2026**
   Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

5. **Agendapunten CRO Intern**
   Er zal een vacature gesteld worden voor een nieuw CRO-lid.

6. **Agendapunten organisatie**
   a. **Zorgkaart Nederland (vervolg)**
      Aan de CRO wordt gevraagd om kennis te nemen van de bijgevoegde memo en de voorkeursrichting van het MT. Daarnaast wordt gevraagd of de CRO aandachtspunten of voorwaarden ziet bij het stoppen met actieve deelname aan Zorgkaart NL, met name ten aanzien van het zichtbaar houden van actuele en betrouwbare cliëntfeedback.

N.a.v. behandeling
Zorgkaart NL kan een handig instrument zijn om vindbaar te zijn maar de vraag is hoe reëel het beeld is wat geschetst wordt op Zorgkaart NL. Oldael is al goed zichtbaar en vindbaar op internet dus er kan beter geïnvesteerd worden in de website van Oldael.

Er wordt uitgezocht wat de kosten en tijdsinvestering zijn van deelname aan Zorgkaart Nederland en dit wordt teruggegeven aan de CRO (actie CT). Dat kan vervolgens worden meegenomen in de afweging.

b. Planning uitvoering cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) 2026
Aan de hand van een gedetailleerde tijdlijn worden de belangrijkste stappen voor de voorbereiding, uitvoering, analyse en terugkoppeling van het CTO 2026 toegelicht.

De uitkomsten van het CTO zullen gedeeld worden tijdens het Mantelzorgcafé op 18 november aanstaande en er is dan mogelijkheid om het te bespreken en vragen te stellen.

De CRO is het eens met dit voorstel ten aanzien van de uitkomsten van het CTO.

c. Familieavond met thema 'Ouderen en medicatie'
Het voorstel is om een familieavond te plannen waarbij de specialist ouderengeneeskunde aansluit, met het thema medicatiegebruik bij ouderen en bij ouderen met dementie. Ook de medewerkers uit de zorg worden voor deze avond uitgenodigd.

Mogelijke data voor deze familieavond zijn 28 oktober of 4 november aanstaande.

N.a.v. behandeling
Er wordt besloten dat deze avond op 28 oktober aanstaande plaats gaat vinden, dit wordt doorgegeven aan de specialist ouderengeneeskunde (actie CT).

d. Covid-19 najaarsronde 2026
Er is reeds berichtgeving hierover geweest naar bewoners en familie.

Op 5 oktober aanstaande wordt de Covid-19 najaarsronde gefaciliteerd, op beide locaties, voor bewoners en personeel.

e. Inzet verpleegkundige achterwacht
Er is een samenwerkingsovereenkomst aangegaan met het mr L.E. Visserhuis om op eventueel kwetsbare momenten gebruik te kunnen maken van de verpleegkundige achterwacht van het Visserhuis.

Er is hier een procedure voor opgesteld die nog met de CRO gedeeld zal worden (actie DK).

f. Appeltaartconcerten

Er is informatie ingewonnen bij de organisatie en het voorstel is om het voor volgend jaar een keer te proberen met eventueel een vervolg van eens per jaar. Wel wordt extra inzet van personeel en/of vrijwilligers gevraagd. Een vraag is hoeveel mensen van buitenaf hierop af komen.

N.a.v. behandeling
De Appeltaartconcerten zijn een heel leuk idee maar voor nu geen optie bij Oldael.

De CRO zou graag zien dat er opnieuw structureel een activiteit met zang en muziek wordt ingevoerd, zoals dat voorheen georganiseerd was met Zingen zonder Zorgen.

Dit zal beiden aan de coördinator informele zorg worden doorgegeven (actie CT & BH).

7. Wvttk

- Boscafé 't Pompke gaat een aantal dagen in de week de keuken van Oldeslo gebruiken om te bakken. Een deel van de keuken wordt hiervoor ter beschikking gesteld.
- Zoals eerder afgesproken wordt nog een datum geprikt om verder te praten over de menukeuze (actie BH).
- De CRO-vergaderingen die nog dit kalenderjaar gepland staan, zijn op 20 oktober om 10.00 uur op Oldeslo en op 17 november om 10.00 uur op AvB.